



פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי ופוליסה לביטוח חובה

תוכן עניינים

2	מבוא
3	חלק א': פרק 1 - ביטוח הרכב
6	פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
8	פרק 3 - כיסויים נוספים
15	פרק 4 - אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה
17	פרק 5 - השתתפות עצמית
18	פרק 6 - חריגים כלליים
19	פרק 7 - תנאים כלליים
29	חלק ב': פוליסת ביטוח חובה לרכב
40	נספחים: כתבי שירות

מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין

כלל חברה לביטוח בע"מ

מרחוב ראול וולנברג 36, מגדל 8 קרית עתידים, תל אביב (להלן: "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב ב"דף הרשימה" (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבטח**, תמורת דמי ביטוח, לשפות את **המבוטח** למשך תקופת הביטוח בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו, (להלן "היקף הכיסוי");

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון, וגבולות האחריות על פי פרק 2 "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", נקובים בדף הרשימה, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מוצהר בזה במפורש כי כיסויי הביטוח, כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלולים בביטוח מכוח פוליסה זו, אך ורק אם הדבר נרשם בדף הרשימה.

מהדורת ספטמבר 2017

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

חלק א': פרק 1 - ביטוח הרכב

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

1. מקרה הביטוח

א. **מקרה הביטוח** הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב בדף הרשימה, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים בדף הרשימה (להלן "הרכב") כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים להלן, **ובלבד שהמבטוח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1.ב. להלן:**

1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
2. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;
3. גניבה;
4. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;
5. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש;
6. מעשה זדון; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטוח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

ב. על אף האמור בסעיף 1.א. לעיל, רשאי המבטוח לוותר בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח, על אחד בלבד מן הכיסויים המפורטים להלן, ודבר הייתור יירשם בדף הרשימה:
1. כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא כאמור בסעיף 1.א.2.
2. כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1.א.3.
3. כיסוי לפי פרק 1 זה כולו.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל המבטח לא ישפה את המבטוח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב המקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

- א. יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות **מקרה הביטוח**, לרבות בשל ירידת ערך;
- ב. יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976¹.

6. רכב באבדן

- א. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות **מקרה הביטוח** או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים;

בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור"

1. רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 ימים מיום הגניבה.
2. רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:
 - א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות **מקרה הביטוח** כולל מסים;
 - ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות **מקרה הביטוח**, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן "אבדן גמור להלכה").
- ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 9, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

7. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

- א. על אף האמור בסעיף 5ב., אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף 7א. לעיל, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות **מקרה הביטוח**, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

1. ס"ח התשל"ו, עמוד 52

ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבטח את זכויותיו ברכב למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתאורו והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו;

ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 8א. לעיל תהיה אחריות המבטח מפורט להלן:

1. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, בצירוף הוצאות התקנה.

2. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (כלומר בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

ג. מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998², בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב, שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

ד. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

ה. בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף החל מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

2. o"ח התשנ"ח, עמ' 290

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות הפיצוי

א. **המבטח** ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל **מקרה הביטוח**, עד לגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

1א. על אף האמור בסעיף 2א. ברשימת החריגים הכלליים של פרק 6 הסכומים לפי סעיף קטן 2א. לפרק זה יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה 02 – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד שלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.

3. פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

ב. **המבטח** יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל **מקרה הביטוח**, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

ג. על אף האמור לעיל אם נגרם **מקרה הביטוח** ב**דון פטור המבטח מחבותו**.

3. הצמדת סכום הביטוח

גבולות האחריות לעניין פרק זה, הרשומים בדף הרשימה, ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**.

"מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

א. **המבטח** רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 1א. להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי **מבוטח** תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

1א. דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן א. לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח ככל שהוא חייב בתשלומם.

א. **המבטח** רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם **המבוטח** את ההגנה של כל תביעה ו**המבוטח** יושיט ל**המבטח**, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה ל**המבטח** לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד **המבוטח** הנובעות מ**מקרה ביטוח** אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה **המבטח** רשאי לשלם ל**המבוטח** את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה **המבטח** פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על **המבטח** שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

הכיסויים הרשומים מטה, יכנסו לתוקף אך ורק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

א. ביטוח מערכות קול ושמע

מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח המתואר בדף הרשימה בהיותו מותקן ברכב המבוטח עד לסכום הרשום בדף הרשימה.

הסיכונים המבוטחים:

- א. גניבת הרכוש המבוטח לאחר פריצה בכוח ובאלימות לרכב המבוטח.
- ב. התנגשות מקרית, התהפכות או תאונה מכל סוג שהוא.
- ג. מקרה ביטוח לרכב המבוטח שיהווה תביעה על פי פוליסה זו, בשעה שהמכשיר מותקן בכלי הרכב.

סייגים לכיסוי:

כיסוי זה אינו כולל אבדן או נזק שנגרם:

- א. כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית.
- ב. כתוצאה מנזק בזדון שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעמים, במתכוון.
- ג. לאנטנה, לתקליטורים.
- ד. למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

דרכי הפיצוי:

המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

הגבלת אחריות המבטח:

אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים האלה:

- א. סכום הביטוח של המכשיר הרשום בדף הרשימה, כפי שהוערך על ידי המבוטח;
- ב. ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האבדן או הנזק.

השתתפות עצמית:

המבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית בהתאם לרשום בדף הרשימה.

ב. ביטוח הוצאות להגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

הכיסוי על פי סעיף זה לשכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל בהליכים פליליים (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

א. הגדרות

הליכים פליליים

הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס ולמעט עבירות תעבורה שישודן ברשלנות רבתי המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.

תאונה

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

שכר טרחה

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבוטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

הוצאות הגנה

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק שהמבוטח ישא בהם בקשר עם ההליכים הפליליים ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

ב. היקף הכיסוי

1. בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבוטח כמפורט בסעיף 3 להלן), יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

2. בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבוטח כמפורט בסעיף 3 להלן) ולאישור המבוטח מראש להענקת הכיסוי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור ויצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור.

הכיסוי כפוף לקבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

3. המבוטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 1 ו/או 2 לעיל.

במקרה כזה ישפה המבוטח את המבוטח בהוצאות ההגנה כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו בחר המבוטח לפנות.

4. **המבוטח** רשאי להודיע ל**מבטח**, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו ה**מבטח**. במקרה כזה, בכפוף לאישור ה**מבטח** מראש לכיסוי ה**וצאות הגנה** על פי סעיף זה, ישפה ה**מבטח** את ה**מבוטח** בה**וצאות ההגנה** כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי ה**מבוטח**, לעורך הדין שאליו יבחר ה**מבוטח** לפנות.
5. אחריות ה**מבטח** על פי כיסוי זה בגין כל מקרה **תאונה** ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום בדף ה**רשימה** בעבור כיסוי זה.

ג. תנאים והסתייגויות

1. ה**מבטח** לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות ה**תאונה** היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג - 1973.
2. למרות האמור בסעיף 1 לעיל ישלם ה**מבטח** ל**מבוטח** ה**וצאות הגנה** ששולמו על ידי ה**מבוטח** בפועל אם:
 - המשטרה סגרה את התיק;
 - בית המשפט זיכה את ה**מבוטח** מחוסר אשמה;
 - בית המשפט ביטל את כתב האישום.למען הסר ספק, אם זיכה בית המשפט את ה**מבוטח** וסיבת הזיכוי היא חוסר עניין לציבור, לא ישולמו ה**וצאות הגנה** בגין סעיף זה.
3. ה**מבוטח** יודיע ל**מבטח** על ההליכים הפליליים שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.
4. ה**מבטח** יהיה רשאי לדרוש מאת ה**מבוטח** פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי ה**מבוטח** או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. ה**מבוטח** יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות ה**מבטח** עם דרישתו.

ד. השתתפות עצמית

ה**מבוטח** ישלם את דמי השתתפות עצמית על פי הרשום בדף ה**רשימה**.

ג. ביטוח הוצאות משפטיות בהליך אזרחי

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף ה**רשימה**

כיסוי על פי סעיף זה חל על הוצאות משפטיות ושכר טרחה שהוציא ה**מבוטח** בפועל בגין תביעה בהליך אזרחי בהתאם לתנאים וההגבלות המפורטים להלן:

הגדרות

הליך אזרחי

תביעה כספית אשר עילתה עוולת הרשלנות על פי פקודת הנזיקין או עילה מדיני הקניין, שיגיש **מבוטח** כנגד מזיק בשל נזקים שאירעו לכלי הרכב המבוטח על פי פוליסה זו מחמת **תאונה** (כהגדרתה להלן) שתתנהל בפני בית משפט מוסמך בישראל.

תאונה

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוסס ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

שכר טרחה

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים אזרחיים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

הוצאות משפטיות

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, **שהמבטח יישא בהם בקשר עם ההליך האזרחי ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.**

היקף הכיסוי

א. בכפוף לתנאי הפוליסה ולהגדרות שלעיל, ימנה **המבטח למבטח** על חשבון **המבטח** עורך דין לשם ייצוגו **בהליך אזרחי**.

ב. **המבטח** רשאי להודיע ל**מבטח** כי בחר שלא למנות עורך דין לשם ייצוגו בתביעה. במקרה כזה, בכפוף לאישור **המבטח** מראש לכיסוי **הוצאות הגנה** על פי סעיף זה, ישפה **המבטח** את **המבטח** בהוצאות משפטיות כמוגדר לעיל, ששולמו על ידי **המבטח**, לעורך הדין שאליו בחר **המבטח** לפנות.

ג. הרשות בידי **המבטח** לדחות את דרישת **המבטח** להעמדת עורך דין ו/או לשיפוי בגין **הוצאות משפטיות** כאמור אם קבע, בהתאם לשיקול דעתו, כי סיכויי התביעה נמוכים. במקרה כזה, יהיה **המבטח** חייב לשפות את **המבטח** רק אם זכה בתביעתו נגד המזיק למרות קביעת **המבטח** האמורה.

ד. אחריות **המבטח** על פי כיסוי זה בגין כל מקרה **תאונה** ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, עד סכום של 10,000 ש"ח.

ה. מתגמולי הביטוח על פי סעיף זה יופחתו דמי השתתפות עצמית על פי הרשום בדף **הרשימה**.

ערעור

כיסוי זה לא יחול על ערעור שהגיש המבטח על החלטת בית משפט מוסמך.

ד. כיסוי נוסף עד 10% "החלפה לחדש"

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה ברשימה בגינו

הגדרות

"**רכב חדש**" - רכב חדש של אותו יצרן, מאותו סוג ודגם כולל תוספות מיוחדות שנרכשו מאת היצרן אם נכללו בביטוח לפי פרק 1 "ביטוח הרכב", והדבר נרשם בדף **הרשימה**.

"**אבדן גמור**" או "**אבדן גמור להלכה**" - כהגדרתם בפרק 1 "ביטוח הרכב" סעיפים 6א. ו-ב. בהתאמה.

היקף הכיסוי

נגרם נזק לרכב המבטוח "באבדן גמור" או "אבדן גמור להלכה" על ידי אחד הסיכונים המבטוחים בפרק 1 "ביטוח הרכב", יפצה המבטוח את המבטוח בסך ההפרש שבין ערך הרכב המבטוח על פי ערכו במחירון לבין שווי רכב חדש כאמור.

אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כהגדרתו לעיל, יפצה המבטוח את המבטוח בסך ההפרש שבין ערך הרכב המבטוח על פי ערכו במחירון לבין מחיר של רכב חדש מסוג או דגם דומה כפי שיוערך על ידי שמאי מוסמך.

הגבלת אחריות

סך הפיצוי שישלם המבטוח על פי כיסוי זה לא יעלה על 10% מערך הרכב המבטוח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי ערכו במחירון אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.

הכיסוי כפוף ל:

א. המבטוח רכש כיסוי לפי פרק 1 "ביטוח הרכב".

ב. אירע מקרה ביטוח שבגיניו שילם המבטוח או הסכים לשלם תגמולי ביטוח בשל אבדן גמור או אבדן גמור להלכה על פי ההגדרה בפרק 1 "ביטוח הרכב" סעיפים א6. ו-ב.

ה. הרחבה לכיסוי נזקי שבר פנסים ומראות צד באמצעות נותן שירות הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

1. הגדרות להרחבה זו

(ההגדרות להלן הינן להרחבה זו בלבד ואין ללמוד מהן לעניין יתר סעיפי הפוליסה):

1.1 פנס

כל פנס חיצוני המהווה חלק בלתי נפרד ממפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב.

1.2 מראה

כל מראת צד חיצונית לרבות בית מראה ומכלול מראה, המותקנים על הרכב, בהתאם למפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב.

1.3 מקרה ביטוח

פגיעה של גורם פיזי מוחשי החיצון לרכב עצמו שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה, שכתוצאה ממנה נגרם נזק לפנס אחד או יותר או מראה אחת או יותר בתקופת תחולתו של הרחב זה.

1.4 נזק

שבר לרבות סדק פולש בפנס ו/או במראה לרבות שבר במנגנונים פנימיים של הנ"ל, כתוצאה ממקרה ביטוח.

למען הסר ספק יובהר כי הרחב זה אינו מכסה:

- שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך כל עובי מעטפת הפנס ו/או המראה.
- פגיעה בצבע ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס ו/או המראה.

1.5 רכיב או רכיבים

פנס ו/או מראה, לפי העניין.

1.6 הכיסוי

החלפה ו/או תיקון של פנס או מראה שניזוקו באמצעות נותן השירות.

1.7 הרכב

הרכב המפורט בדף הרשימה.

1.8 נותן השירות

כמוגדר בדף הרשימה.

1.9 מקבל השירות

המבוטח כהגדרתו בפוליסה.

1.10 השתתפות עצמית

כמפורט בדף הרשימה עבור כיסוי זה.

2. מהות הכיסוי:

2.1 בקרות מקרה ביטוח, יפנה המבוטח לנותן השירות בהתאם ובכפוף לתנאי הרחב זה יתקן ו/או יחליף נותן השירות רכיב שניזוק.

2.2 רכיב שניזוק יוחלף בחלף התואם לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והכל כמפורט בסעיף 8 לפרק 1 "ביטוח הרכב", ובלבד שהרכיב הניזוק המוחלף יהיה בהתאם לגווניו וברמות הגימור של אותו החלק כפי שהוא קיים בייבוא המסחרי הסדיר. במקרה של מחלוקת בדבר התאמת פנס ו/או מראה לרכב, יפנו הצדדים לשמאי המוסכם על שניהם.

2.3 נותן השירות והמבטח אחראים לתקינותו ופעולתו התקינה של כל רכיב שיוחלף לתקופה של 6 חודשים מיום מתן הכיסוי.

2.4 הכיסוי יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום השתתפות העצמית מצד המבוטח לכל אירוע.

2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי תוך המועדים המפורטים להלן:

2.5.1 במידה ומקבל השירות יודיע למוקד השירות, מראש על התקלה, סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק - יתואם מועד הגעת הרכב לספק לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון יתבצע ככל הניתן באותו היום.

2.5.2 בכל מקרה אחר - סיום השירות יהיה תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לספק. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד השעה 16:00 למעט ימי חג רשמיים בישראל.

2.6 לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות שצוינו לעיל.

3. השתתפות עצמית:

על המבוטח תחול ההשתתפות העצמית הנקובה לעניין הרחב זה בדף הרשימה, בגין כל אירוע. השתתפות עצמית תשולם ישירות לנותן השירות במעמד מתן השירות.

4. חריגים:

במסגרת הרחב זה לא יינתן כיסוי בגין נזקים אם אירעו ו/או נגרמו בשל אחד או יותר מאחד מהחריגים המפורטים להלן:

4.1 רכיב שאינו מהווה חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו על ידי היצרן ויבואן הרכב.

4.2 נזק שסיבתו פגם ברכיב ו/או שהוא תוצאה של התקנה שלא כראוי של הרכיב.

4.3 נזק לרכיב שהיה פגום קודם שניזוק כתוצאה ממקרה ביטוח.

4.4 נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או בידי מי מטעמו.

4.5 פגמים בצבע, שריטות שאינן פולשות את כל עובי המעטפת ו/או נזקי בלאי.

4.6 נזק לרכיב של רכב בייבוא אישי מדגמים שאין בהם ייבוא מסחרי מקביל לאותו דגם ומאותו שנתון.

4.7 נזק של קצר חשמלי ו/או שבר מכני של מנגנוני הפעלה חשמליים ו/או מכניים הכלולים ברכיבים נשוא הרחב זה, שאינם נובעים ממקרה ביטוח שבו נגרם נזק חיצוני לרכיב עצמו.

4.8 נזק ו/או פגם בחלקים אחרים של הרכב המונע/פוגם ביכולת הרכבת הרכיב.

4.9 רכב שבעת מקרה הביטוח ובעת הפניה לנותן השירות לא היה לו רישיון רכב תקף, ו/או רכב שגורם מוסמך אסר עליו לנוע בדרכים.

4.10 נזק משולב שנגרם לפנס או מראה ולחלק אחר ברכב, אשר בגינו יהיה צורך לבצע תיקון בחלק האחר של הרכב על מנת לאפשר תיקון או החלפה של הפנס או המראה שניזוקו.

4.11 כל נזק המוחרג בפרק 6 "חריגים כלליים" לפוליסה, למעט סעיף ג' בפרק 6.

5. תנאים כלליים:

5.1 הכיסוי לפי הרחב זה יהיה בתוקף רק אם צוין הדבר במפורש בדף הרשימה, ומותנה בכך שהמבוטח פנה לנותן השירות ואפשר לו את מתן השירות.

5.2 מבוטח שבחר לקבל שירות נשוא כיסוי זה שלא באמצעות נותן השירות לא יוכל לפנות לאחר מעשה בדרישה להחזר כספי. סעיף זה יחול גם אם המבוטח פעל בתום לב.

5.3 הכיסוי כפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה למעט אם שונו במפורש באמור בהרחב זה.

5.4 כל הסכומים הנזכרים בכיסוי זה כוללים מע"מ.

5.5 הפעלת כיסוי זה לא תהווה תביעה על פי הפוליסה.

כלל חברה לביטוח בע"מ

בתוקף לכל פרקי הפוליסה בחלק א'

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב בדף הרשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חדשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1. המבוטח בלבד.
2. אדם ששמו נקוב בדף הרשימה בלבד.
3. אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.
4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
5. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בסעיפים 1 עד 4 לעיל.
6. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מן המטרות המנויות להלן, כפי שנכתב בדף הרשימה:

1. מטרות חברתיות ופרטיות;
2. מטרות עסקו של המבוטח;
3. הוראת נהיגה;
4. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
5. השכרה;
6. עבודות חקלאיות;
7. סחר ברכב;
8. גרירה בשכר;
9. תחרות ומבחני כושר רכב;
10. הובלת סחורות בשכר;

3. נהיגת אקראי

הפוליסה מורחבת לכסות נזקים לרכב המבוטח על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח לפי פרק 1 "ביטוח הרכב", ונזקים לרכוש צד שלישי, שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב על ידי נהג שהוא עובד מוסך לתיקון כלי הרכב או צביעתו או עובד מלון או עובד מגרש חנייה הנהוג ברכב בשטח מגרש חנייה או כדי להחנותו בשטח המלון או אדם כלשהו מטעמם של כל אלו. אין בכיסוי זה משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חנייה כנ"ל כמבוטחים נוספים בפוליסה ולמבטח תהיה הזכות לתבוע מאת כל אלה את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו, למבוטח ו/או לצד שלישי.

כן אין בכיסוי זה כדי לגרוע מחבות המבטח כלפי המבוטח ככל שהיא מוטלת עליו על פי תנאי פוליסה זו.

4. הנחה בגין אי נהיגה בשבתות במועדים ובחגי ישראל

אם נרשם בדף הרשימה כי סעיף זה בתוקף אזי, המבטח לא יהיה אחראי בגין אבדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי או חגי ישראל, בזמנים ובמועדים בהם הנסיעה אסורה על פי ההלכה כפי שמפרסמת הרבנות הראשית לישראל למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "פיקוח נפש" לצורך הצלת חיי אדם.

בתוקף לכל פרקי הפוליסה בחלק א'

1. השתתפות עצמית לפרק 1 - "ביטוח הרכב"

א. בקרות **מקרה ביטוח המכוסה** לפי פרק 1 לפוליסה זו "**ביטוח הרכב**", פרט **למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה** ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע **בדף הרשימה** לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים לעניין זה בסעיף ב להלן.

ב. **השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך** מכל פיצוי המגיע לפי פרק 1 "**ביטוח הרכב**", ינוכה סכום השווה ל-1.5% משווי הרכב (להלן "**השתתפות עצמית בסיסית**") זולת אם בחר המבוטח בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן "**נספח ירידת ערך**") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר נרשם **בדף הרשימה**.

לא התם המבוטח על **נספח ירידת ערך** שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו **מבטח**, תחול **ההשתתפות העצמית הבסיסית** על נזק של ירידת ערך, בכל **מקרה ביטוח**, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך **למבטח** בתוך 30 ימים מקבלת **דף הרשימה** שבו נרשמה **השתתפות עצמית בסיסית**; הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

2. השתתפות עצמית לפי פרק 2 "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

א. בקרות **מקרה ביטוח המכוסה** לפי פרק 2 לפוליסה זו "**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש**", ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 של פרק 2 "**גבולות הפיצוי**". המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע **בדף הרשימה** בשל **מקרה הביטוח** ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

ב. על אף האמור בסעיף 2א, לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי **המבטח** לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, בקרות **מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים 1 ו-2 לפוליסה זו**, יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוע **מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה**.

חלק א': פרק 6 - חריגים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה בחלק א'

חריגים כלליים לחבות המבטח:

1. פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.
2. פוליסה זו אינה מכסה:
 - א. נזק תוצאתי.
 - ב. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
 - ג. אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.
 - ד. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה, בכל מקרה, חריג זה לא יחול על פרק 3 בפוליסה זו.
 - ה. תביעה הנובעת מחבות שבחווה.
 - ו. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג - 1973.
 - ז. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - ח. אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - ט. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.

חלק א': פרק 7 - תנאים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה בחלק א'

1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת, שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

1. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
2. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;
3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;
4. אמצעי המיגון של הרכב;
5. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
6. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח;
7. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן "החוק").

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

ה. המבוטח ימסור למבטח, לפי בקשתו, דוח תביעות, כמשמעותו בסעיף 16 להלן.

2. ביטוח כפל

- א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

3. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח אשר תינתן במפורש למטרה זו.

4. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף הרשימה. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב בדף הרשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור בתוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

5. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח הרכב במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

א. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק 1 לפוליסה "ביטוח הרכב" - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

חלק א': פרק 7 - תנאים כלליים

ב. כאשר שולמו תגמולי **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש** לפי פרק 2 לפוליסה **"ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"** – כגובה דמי הביטוח הנגבים בעבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי, בערכו ביום **מקרה הביטוח** יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות **מקרה הביטוח** ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

6. החלפת הרכב

- א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה **למבוטח**, ובהסכמת המבוטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו **לרכב החלופי**;
- ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים א, ב ו-ג כדי למנוע ממבוטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

7. השבתה

- א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבוטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן **"תקופת השבתה"**).
- ב. הודיע המבוטח למבוטח כאמור בסעיף א לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת השבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב, לא יחול כיסוי לפי סעיף 2.א1. לפוליסה זו.
- ג. תקופת השבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת השבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת השבתה, לפי המוקדם מביניהם.
- ד. בתום תקופת השבתה, ישיב המבוטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 2.א1. לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת השבתה.

8. ביטול הביטוח

א. **המבוטח** רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה ל**מבטח** - במקרה כזה יחזיר **המבטח** ל**מבוטח** בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

1. בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;

2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

ב. על אף האמור בסעיף קטן א. לעיל, ביטל **המבוטח** את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בדף הרישוי, יחזיר **המבטח** ל**מבוטח** את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה **המבטח** ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן "**תקופת החלק היחסי**").

ג. מבלי לגרוע מזכויות **המבטח** על פי דין, רשאי **המבטח** לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח ל**מבוטח** בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ד. ביטל **המבטח** את הפוליסה, יחזיר **המבטח** ל**מבוטח** בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ה. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה, ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

ו. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

9. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה **מקרה ביטוח**, על **המבוטח** או המוטב להודיע על כך ל**מבטח** מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח, על פי הפוליסה, תוגש ל**מבטח** ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מה**מבטח** לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ג. על **המבוטח**, או על המוטב, לפי העניין, למסור ל**מבטח**, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור ל**מבטח**, ככל שיכול, להשיגם.

- ד. **המבטח**, מיד לאחר שקיבל הודעה מה**מבטוח** או המוטב על קרות **מקרה הביטוח**, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי **המבטח** המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים ל**מבטוח** ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות **מקרה הביטוח** לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961³, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- ז. **המבטח** רשאי לקזז מתגמולי הביטוח על פי פרק 1 "ביטוח הרכב" בפוליסה, כל סכום קצוב שה**מבטוח** חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי **המבטח** לקזז את יתרת דמי הביטוח, שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

10. חישוב הפיצוי במקרה של אבדן גמור ואבדן גמור להלכה

חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב יהיה בהתאם לכללים האלה:

- א. המחירון שישמש לחישוב תגמולי ביטוח בעת קרות **מקרה הביטוח**, יהיה מחירון הרכב שמצויין על גבי **דף הרשימה** בהתייחס למהדורה המתפרסמת בסמוך ולפני שקרה **מקרה הביטוח**. במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב כגון מספר בעלים קודמים של הרכב, עבר תאונתי של הרכב ועוד.
- ב. בעת חישוב תגמולי הביטוח במקרה של **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, יופחתו או יוגדלו תגמולי הביטוח בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון. שיעורים אלה הם מצטברים. דוגמאות לשיעורי הפחתה והגדלה מפורטים בהמשך. **במקרה של אי התאמה בין הדוגמאות המובאות להלן, לבין הרשום "במחירון" במועד התשלום יחולו השיעורים הנקובים "במחירון" העדכני למועד התשלום.**
- ג. לצורך חישוב תגמולי הביטוח יילקח בחשבון ערך הרכב הבסיסי הרשום במחירון שאינו כולל תוספות ואבזרים נוספים אף אם נרכשו אצל היצרן. על **המבטוח** להודיע ל**מבטח** על קיומם של תוספות ואבזרים נוספים ולבטחם בנפרד.
- ד. דמי הביטוח של הרכב המבטוח לא הושפעו בשל אותם משתנים מיוחדים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב במקרה של **אבדן גמור**.
- ה. אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל **המבטוח** לשלם או על תגמולי הביטוח שיקבל **המבטוח** במקרה של נזק חלקי.

דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב⁴

- א. הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שהבעלות הנוכחית ברכב המבוטח היא פרטית, אך הבעלות הקודמת היא בעלות של חברת השכרה, בשיעור של עד 27% משווי הרכב.
- ב. הוספה לתגמולי הביטוח, בהתאם למספר הק"מ שהרכב עבר ובהתאם לשנת הייצור, בשיעור שאינו עולה על 10% משווי הרכב.

11. סעיף שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

הגדרות לצורך סעיף זה:

- הצעת תיקון - חוזר**
אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי, לפני תיקון הרכב או במהלכו.
חוזר המפקח על הביטוח מספר 8-2007-1.
- יום עבודה - רשימת שמאי חוץ**
כל יום חוץ מימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.
רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיקוד גיאוגרפי נאות, על פי הכללים שנקבעו בחוזר.
- רשימת שמאים מכריעים - שומה**
רשימת שמאים אשר הורכבה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.
אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
- שמאי אחר - שמאי בית**
כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ.
כהגדרתו בחוזר.
- שמאי חוץ - שמאי מכריע**
שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבוטח ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ, וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ שיעביר המבטח למבוטח לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבוטח למבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר, יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז וימסור למבוטח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם שמאי חוץ זה. בשכרו של שמאי החוץ שייבחר על ידי המבוטח יישא המבטח.

הערכה על ידי שמאי חוץ

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבוטח, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וחתימתו.

4. הדוגמאות בהתאם למחירון יצחק לוי - מהדורת יולי 2012. מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים "במחירון" העדכני למועד התשלום.

הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, את תיאור זיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב, כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבוטח, למבטח ולמוסך. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט להלן.

הערה בעניין טכני

לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים המבוטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של השמאי, הכול כפי שמפורט בחוזר.

מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני, יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וימסור את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבוטח, ולמבטח בצירוף הסבר.

הערכה על ידי שמאי אחר

לחלופין, במקום שמאי חוץ, יאפשר המבטח למבוטח לבחור בשמאי אחר. המבטח רשאי להתנות בחירה שכזו בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרום מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

כללים להגשת ערעור בפני שמאי מכריע

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

ערעור המבטח

מבטח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

ערעור המבוטח

המבוטח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית, אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

עניינים לערעור בפני השמאי המכריע

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

א. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.

ב. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה.

ג. עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום **עבודה** אחד לאחר שקיבל את הצעת ה**תיקון** או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של **השמאי המכריע** ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת ה**תיקון** הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, ועל פי תוצאת הערעור.

עלות הצעת ה**תיקון** או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, **מבטח**, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבטח. כגון: הטלת מגבלה על **מבטח** לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכדומה במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי.

סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטח בלבד ועל פי שיקול דעתו המקצועי.

12. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, בלא הסכמת המבטח מראש בכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

13. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

- ג. סכומים ששולמו ל**מבוטח** או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים א ו-ב לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק 1 **ביטוח הרכב** ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי **המבוטח** תיקן את הנזק לרכב.

14. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות **מקרה הביטוח**, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק 2 "**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש**" אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד **המבוטח**.

15. תחלופ

- א. הייתה ל**מבוטח** בשל **מקרה הביטוח** גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו ל**מבטח** מששילם תגמולים ל**מבוטח** או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. **המבטח** אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל **מהמבטח**.
- ג. קיבל **המבוטח** מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע ל**מבטח** לפי סעיף זה, עליו להעבירו ל**מבטח**; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה ל**מבטח**, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. קיבל **המבטח** מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את **המבוטח** בתוך 15 ימים.
- ה. **מבטח** לא יעשה שימוש בסעיף זה אם **מקרה הביטוח** נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי ש**מבוטח** סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

16. דוח תביעות

- א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דוח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח.
- בדוח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (בזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבוטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.
- ב. הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבוטח דוח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- ג. בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 9 לעיל, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

17. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זאת או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

18. שעבוד

על פי בקשת המבוטח בכתב ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק 1 "ביטוח הרכב", על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח, וישולמו לטובת בעל/י השעבוד אשר שמו/ם רשומים בדף הרשימה כמוטב/ים, על פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח לפי האינטרס הכספי שיש למוטב/ים ברכוש המבוטח, בכפופות לכל תנאי הפוליסה לרבות לעניין זכות קיזוז ומוטב שאינו מבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל גבול אחריות המבוטח לפי פרק 1 "ביטוח הרכב".

האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות המבוטח על פי פוליסה זו או כגורע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה למבוטח, קיימת או עתידית. במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה כאמור בסעיף 4 לעיל או בהתאם לזכות המבוטח על פי תנאי הפוליסה והדין, תבטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתיוסר בכתב למבוטח ולמשעבד/ים מאת המבוטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

19. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מהבאים:

- א. מען משרדו של המבוטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן;
- ב. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבוטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן;
- ג. כל דרך אחרת שהמבוטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

חלק ב': פוליסת ביטוח חובה לרכב

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח

1. הגדרות בפוליסה זו -

בעל הפוליסה

מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה;

המבטח

בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם;

המבטח

כלל חברה לביטוח בע"מ;

הרכב

כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח;

חוק הפיצויים

חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975;

מקרה הביטוח

תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 33. לפוליסה זו;

נזק גוף

מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים*;

נפגע

אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ל-1970*;

פקודת הביטוח - שימוש ברכב מנועי

פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התשל"ל-1970;

שימוש ברכב מנועי

נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הינתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד*;

* לתשומת לבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח

תאונת דרכים

מאורע שבו נגרם לאדם **נזק גוף** עקב **שימוש ברכב מנועי** למטרות תחבורה; יראו **כתאונת דרכים** גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המיכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו **כתאונת דרכים** מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי*;

תגמולי ביטוח

סכומים שעל המבטח לשלם בגין **נזק גוף** שנגרם לנפגע בקרות **מקרה הביטוח**, לפי תנאי פוליסה זו;

תעודת הביטוח

תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 **לפקודת הביטוח** או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו;

תקופת הביטוח

התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב **בתעודת הביטוח**, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה **תעודת הביטוח** בחותמת הבנק; ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב **בתעודת הביטוח**; לעניין זה, "חותמת הבנק" לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות **פקודת הביטוח**.

2. פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות **מקרה הביטוח**, בחוק הפיצויים או **בפקודת הביטוח**, לפי העניין.

3. חבות המבטח

ככפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 **לפקודת הביטוח**, לאמור:

א. כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי **חוק הפיצויים**;

ב. חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן א, שהמבטח עשוי לחוב בשל **נזק גוף** שנגרם לאדם על ידי **שימוש ברכב מנועי** או עקב השימוש בו;

ג. **נזק גוף** שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

* לתשומת לבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח

4. השתתפות עצמית

א. **מבטח** יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב **בתעודת הביטוח** בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ח-2008, ובכלל זה **שבעל הפוליסה** בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי **המבטח** וכן **שבתעודת הביטוח** נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

ב. דמי ההשתתפות העצמית שרשאי **המבטח** לנכות **מתגמולי הביטוח**, בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן א, יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 ש"ח בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית

חבות **המבטח** לפי פוליסה זו חלה אם **מקרה הביטוח** אירע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) **לפקודת הביטוח**, בכפוף לאמור בו, אך בלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) **לחוק הפיצויים**.

6. מטרות השימוש המותרות

א. חבות **המבטח** לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות **מקרה הביטוח** שימש **הרכב** את **המבטח** לאחת או יותר ממטרות אלה:

1. מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של **המבטח** שאינן נכללות בפסקאות 2 עד 4 להלן;

2. מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("סטט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 13 (א2) לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש **בתעודת הביטוח**;

3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים **ברכב**, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש **בתעודת הביטוח**;

4. מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של **רכב** מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש **בתעודת הביטוח**.

ב. על אף האמור בסעיף קטן א, אין פוליסה זו מכסה **שימוש ברכב מנועי** על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את **הרכב** דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש **בתעודת הביטוח**; לעניין זה, "**חוזה שכירות**" למעט חוזה לסינג תפעולי או חוזה מקח אגב שכירות (ליסינג מימוני).

חלק ב': פוליסת ביטוח חובה לרכב

ג. על אף האמור בסעיף קטן א, אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי שניתן עליו רישיון כלי תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן - "חוק הנהיגה הספורטיבית"), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מירוץ כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לעניין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית" ו"קטע קישור" כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרותי" כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

- א. רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדן וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן א, נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.
- ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון נהיגה

א. מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לעניין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה בלא רישיון נהיגה בר תוקף.

ב. על אף האמור בסעיף קטן א -

1. המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן א, במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת;

2. אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 13 (א2) לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן "טסט"), לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התעבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה

א. הציג **המבטח לבעל הפוליסה**, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של **מבטח** סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן "שאלת חיתום"), על **בעל הפוליסה** להשיב על **שאלת החיתום** תשובה מלאה וכנה.

ב. **שאלות חיתום** ותשובות **בעל הפוליסה** עליהן, יתועדו אצל **המבטח** ויפורטו בספח אשר יצורף **לתעודת הביטוח** (להלן "הספח"), במתכונת שיורה עליה המפקח על הביטוח; לא פעל **המבטח** לפי הוראות סעיף קטן זה לא יחא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן ג.

ג. השיב **בעל הפוליסה לשאלת חיתום** תשובה שלא היתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה **בעל הפוליסה** עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים **המבטח** לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה **מקרה הביטוח** בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

1. נפגע **בעל הפוליסה** עקב **מקרה הביטוח**, ישלם **בעל הפוליסה** ל**מבטח** פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע ל**בעל הפוליסה** בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 3.א4. לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ-10,000 ש"ח;

2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה 1, ישלם **בעל הפוליסה** ל**מבטח** פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 ש"ח בעד כל נפגע שאינו **בעל הפוליסה** אשר יפוצה עלידי **המבטח** עקב **מקרה הביטוח**, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 ש"ח.

ד. **מבטח** רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים ל**בעל הפוליסה** בשל נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן ג, ובלבד שימסור ל**בעל הפוליסה** הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי **המבטח** אשר בשלהם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

ה. **מבטח** לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן ג אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת **בעל הפוליסה** לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של **בעל הפוליסה** לא היתה מלאה וכנה.

ו. **מבטח** לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן ג, ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של **בעל הפוליסה**, לרבות בשל כל אחד מאלה:

1. אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל **בעל הפוליסה**;

2. הסתרת מידע בידי **בעל פוליסה**;

3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי **בעל פוליסה**;

4. אי מתן הודעה מאת **בעל פוליסה** על החמרת הסיכון;

חלק ב': פוליסת ביטוח חובה לרכב

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

- א. קרה **מקרה ביטוח**, יודיע עליו **המבטוח** ל**מבטח** מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. **המבטוח** ימסור ל**מבטח**, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור ל**מבטח** להשיגם.
- ג. לאחר שקיבל **המבטח** הודעה מה**מבטוח** או מכל מקור אחר על קרות **מקרה הביטוח**, יעשה **המבטח** מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע ל**מבטוח** אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי **מקרה הביטוח**; עותק מהודעת **המבטח** יישלח גם ל**נפגע** ולכל צד שלישי אשר תבע מה**מבטח** **תגמולי ביטוח** בשל **מקרה הביטוח**.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. **המבטח** רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד **המבטוח** או לנהלו בשמו של **המבטוח** וכן רשאי **המבטח** להגיש בשם **המבטוח** הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות **המבטח**.
- ב. ל**מבטח** יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן א וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של **המבטוח**, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על **המבטוח** חבות שלא תכוסה על ידי **המבטח**, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9g.
- ג. על **המבטוח** לשתף פעולה עם **המבטח** לשם ביצוע ומימוש סמכויות **המבטח** כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכוף

- הנפגע** זכאי לקבל מן **המבטח** תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק **הפיצויים** ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו

- א. בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה **המבטח** חב בתשלום **תגמולי ביטוח** לפיה לנפגעים אלה:
 1. מי שגרם לתאונה במתכוון;
 2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) **לחוק הפיצויים**, לאמור נהג **ברכב** בלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי **ברכב** ביודעו שנוהגים בו כאמור;
 3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירת פשע).
- ב. **המבטח** לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחובה שאינו הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

- א. נפטר **בעל הפוליסה**, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.
- ב. אם לאחר פטירת **בעל הפוליסה** בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות **פקודת הביטוח**, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

- א. **בעל הפוליסה** רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- ב. בוטלה הפוליסה לבקשת **בעל הפוליסה**, יחזיר **בעל הפוליסה** את תעודת הביטוח המקורית למבטח כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף; אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה, ימסור **בעל הפוליסה** למבטח הצהרה בכתב שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן "ההצהרה").
- ג. ביטול הפוליסה על ידי **בעל הפוליסה** ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית או במועד מסירת ההצהרה למבטח.
- ד. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:
1. בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף 5% מדמי הביטוח השנתיים;
 2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- ה. על אף האמור בסעיף קטן ד, ביטל **בעל הפוליסה** את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ו. לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן ד, ייוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ז. **בעל הפוליסה** יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

א. **מבטח** רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום **תקופת הביטוח** בשל מרמה מצד **בעל הפוליסה** או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה; הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן "**הודעת ביטול**") ותימסר ל**בעל הפוליסה** ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח ל**בעל הפוליסה** בדואר רשום, והכול עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת **בעל הפוליסה** על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה; קיבל **בעל הפוליסה** הודעת ביטול, יחזיר ל**מבטח** את **תעודת הביטוח** המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.

ב. ביטל **המבטח** את הפוליסה, יחזיר ל**בעל הפוליסה** בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו החזיר **בעל הפוליסה** את **תעודת הביטוח** המקורית ל**מבטח**, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם **תעודת הביטוח** המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה לא יאוחר מהמועד שבו מסר **בעל הפוליסה** ל**מבטח** הצהרה בכתב, שנחתמה בפני **המבטח** או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן או ההשחתה כאמור.

ג. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה **המבטח** ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום **תקופת הביטוח** המקורית, ובין מספר הימים הנכללים ב**תקופת הביטוח** המקורית.

ד. הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן "**הבעלים החדש**"), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי **המבטח** כאמור בסעיף קטן א ו**המבטח** ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן ל**בעל הפוליסה** והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

ה. לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן ב ייוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ו. **בעל הפוליסה** יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום **תגמולי ביטוח** בשל **מקרה ביטוח** שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות **פקודת הביטוח**, יודיע **בעל הפוליסה** על כך ל**מבטח** מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים **המבטחים** כלפי **המבוטח** לחוד, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום **תגמולי הביטוח** בחלקים שווים.

19. התיישנות

- א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות **מקרה הביטוח**.
- ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.
- ג. **במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח** תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות

- א. הודעה למבטח של **בעל הפוליסה** או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:
 1. מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע;
 2. מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.
- ב. הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
- ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לענין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

- א. חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן "דוח תביעות").
- ב. בדוח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
- ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

הרכב שלך בידיים טובות

כרטיס רישום פרטי תאונה

מבוטח/ת יקר/ה

בעת התאונה אנא דאג למלא את כל הפרטים הנדרשים המופיעים בכרטיס זה.

אם יש עדים לתאונה, חשוב לרשום את שמם וכתובתם.

אם בתאונה מעורבים מספר רכבים (תאונת שרשרת) חשוב מאוד לרשום את כל פרטי הרכבים המעורבים.

**אין בשום אופן לתת התחייבות כלשהי
או להודות באשמה - אם בעל-פה ואם בכתב!**

- אנא הודע לסוכן הביטוח שלך על התאונה.
- יש להודיע למשטרה על כל מקרה של גניבה או פריצה ו/או גרימת נזק בזדון - ולקבל אישור על האירוע.

לידיעתך,

מוקד שירות הלקוחות עומד לשירותך גם בזמן התאונה, בטל:

***5454**

ובנוסף: **03-9420440** 24 שעות ביממה www.clal.co.il

www.clal.co.il

כלל חברה לביטוח בע"מ

ראול ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל אביב | מען למשלוח דואר ת.ד. 37070 תל-אביב מיקוד 6136902 | טל. 03-6387777 | פקס. 03-6387676 | www.clal.co.il

פרטי התאונה

קפ"ל כאן קפ"ל כאן	כללי	תאריך התאונה מקום התאונה	שעת התאונה
	פרטי הנפגעים	שם הנפגע	גיל
		כתובת	
	פרטי העדים	הפגיעה	פונה לבי"ח
		שם הנפגע	גיל
	משטרה	כתובת	
		הפגיעה	פונה לבי"ח
		שם	
		ת.ז.	
		כתובת	
		טלפון / נייד	
		המקרה דווח בתחנה	
	מספר תיק		
	שם השוטר		

אזכור אצל אג"מ

פרטי הרכבים המעורבים בתאונה (למעט רכבך)

קפ"ל כאן קפ"ל כאן	הרכב	מס' רישוי
		תוצרת / דגם
		סוג הרכב
	הפוליסה	חברת ביטוח
		מס' פוליסה
	בעלי הרכב	שם סוכן ביטוח
		טל' סוכן ביטוח
	הנהג	שם
		כתובת
		טלפון / נייד
		שם
		ת.ז.
	כתובת	
	טלפון / נייד	

אזכור אצל אג"מ

לידיעתך, מוקד שירות הלקוחות עומד לשירותך גם בזמן התאונה, בטלפון:

***5454**

ובנוסף: 03-9420440

www.clal.co.il 24 שעות ביממה

כלל חברה לביטוח בע"מ

ראול ולנברג 36 | קריית עתידים, מגדל 8, תל אביב | מען למשלוח דואר ת.ד. 37070 תל-אביב מיקוד 6136902 | טל. 03-6387777 | פקס. 03-6387676 | www.clal.co.il

שירותי דרך וגרירה לרכב שמשקלו עד 4 טון (*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם. את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1. נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3. כמנוי של נותן השירות, הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי.

1.3.1. גרירת הרכב – בהתאם לתנאים הבאים:

1.3.1.1. שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המנוי, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.1.2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את הרכב.

1.3.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.

1.3.1.4. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוסס. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

1.3.1.5. נותן השירות לא יגרור את הרכב ממסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.

1.3.1.6. נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

1.3.2. התנתת הרכב.

1.3.3. תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על חשבונך).

- 1.3.4 **חילוץ הרכב** – חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3 להלן.
- 1.3.5 **תיקון תקר או החלפת גלגל** – לקוח שרכש כיסוי החלפת גלגל ינתן שירות של החלפת גלגל שאירע בו תקר ובתנאי שהגלגל הרזרבי תקין, או שירות של גריה, מקומי בלבד לפנצ'ריה הקרובה, למעט אם התקר נגרם בזדון או כתוצאה מהתנהגות הלקוח החורגת מסטנדרט התנהגות של לקוח סביר וכשהתנהגותו לווה במצב של פזיזות או אי אכפתיות. **שירות זה כפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית בסך 60 ₪ והשירות לא ינתן בשטח שמדרום לקו הרוחב האווירי שעובר בצומת הערבה.**
- 1.3.6 הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
- 1.3.7 **שירותי הרכב** ינתנו לך ולכל מי שמחזיק ברכב מטעמך וברשותך.
- 1.3.8 במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו הרכב.
- 1.3.9 הנך זכאי רק לגריה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.3.10 **שירותי רכב** עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים ינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן – למעט לעניין תקר בגלגל אחד במקרים בהם נרכש השירות כמפורט בסעיף 1.3.5 לעיל.
- 1.3.11 שירותי גריה ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני המתאים לרכב המבוטח.
- 1.3.12 שירותי התנעה ותיקוני דרך ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
- 1.3.13 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן השירות.
- 1.3.14 שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגריה שלא על דרך סלולה ינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 1.3.15 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין **שירותי הרכב**.

2. הזמנת וקבלת שירות

- 2.1. **שירותי הרכב** ינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיו.
- 2.2. במידה שפרטי הרכב לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של **שירותי רכב**, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת **שירותי רכב** ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 2.3. נותן השירות יעניק **שירותי רכב** לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.
- 2.4. הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:
 - 2.4.1. תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 - 2.4.2. קבלה על הסכום שנגבה ממך.
- 2.5. ככל שהמנוי הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות הרכב תקין ו/או מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה והמנוי יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המנוי בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמנוי.

3. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים בהתאם למחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון") :**
- 3.1. שירות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימוביליזר) הרכב או השאתם בתוך הרכב.
 - 3.2. שירות אספקת דלק – במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 - 3.3. גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים - **למעט לעניין תקר במקרים בהם נרכש השירות כמפורט בסעיף 1.3.5 לעיל.**
 - 3.4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.
 - 3.5. גרירת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
 - 3.6. שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוסס.

- 3.7. שירות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% מהמחירון.
- 3.8. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.9. שירותי אחסנה ושמידה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
- 3.10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים 1.3 ו-1.3.15 לעיל.

4. ביטול המנוי/החלפת הרכב

- 4.1. ביטול מנוי ו/או החלפת רכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב.
- 4.2. במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המנוי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.3. הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שרות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלף הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.4. מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1. הנך אחראי לשמירת רכבך עד לקבלת **שירותי הרכב**. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכבך או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכבך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות. **נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.**
- 5.2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת הרכב למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- 5.3. נותן השירות ישאיר את הרכב במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
- 5.4. ככל שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.5. במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה של המוסך מכל סיבה שהיא למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4 לעיל, ובחר המנוי להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם **למחירון**.

6. נזקים

- 6.1. נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם לרכב כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, בכפוף לכל דין, פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, עליך להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3. עליך להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- 6.4. הנך חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
- 7.2. תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3. הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 7.4. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 7.5. נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 7.6. נותן השירות והמנוי רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

8.1. המנוי מצהיר:

- 8.1.1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2. כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 8.1.5. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים בהתאם לבסיס ההצמדה הנקוב בפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8.2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- 8.2.1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל **שירותי רכב** מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.
- 8.2.2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לך **שירותי רכב**.
- 8.2.3. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.2.4. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 8.2.5. לאפשר לנותן השירות לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כלשהו ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 8.2.6. להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/ שסופקו/ לו, במידה שיתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.2.7. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.

הרחבה לשירות עדיף – במקרה תאונת דרכים (* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין נותן השירות. בהרחבה זו מפורטים השירותים הנוספים (המותנים ברכישת ההרחבה) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1. אם רכשת הרחבה זו הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:

1.1.1. הגעת נציג נותן השירות לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 1.7 להלן).

1.1.2. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.

1.1.3. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

1.1.4. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

1.2. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמצוין בכתב הכיסוי.

1.3. שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל למעט האזורים הבאים: שטחי A, B ו-C באזור יהודה ושומרון; השטח שהינו מזרחית לעיר ערד ודרומית לקיבוץ עין גדי; השטח שמדרום לקו הרוחב האווירי שעובר בצומת הערבה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם באריאל, מעלה אדומים ואילת.

1.4. שירות עדיף יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

1.5. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.

1.6. שירות עדיף יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות למעט החריגים הבאים:

1.6.1. היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

1.6.2. ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).

1.6.3. באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.

1.6.4. באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.

מהדורת ינואר 2016

כלל חברה לביטוח בע"מ

1.7. שירות עדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.

2. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

3. ביטול המנוי/החלפת הרכב

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

4. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

4.1. הנך המנוי אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירות עדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו לרכב עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות.

4.2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת הרכב המנוי למקום שציינת. הורית לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.

4.3. נותן השירות ראשי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.

4.4. במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג), הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

בהתאם לפרק 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

בהתאם לפרק 8 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

שירותי דרך וגרירה

למשאית שמשקלה הכולל עד 15 טון (* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם. את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1. נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3. כמנוי של נותן השירות, הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

1.3.1. גרירת המשאית – בהתאם לתנאים הבאים:

1.3.1.1. שירותי הגרירה יינתנו למוסך המורשה הקרוב, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.1.2. קיים צורך לגרור את המשאית כתוצאה מהיות המשאית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשביית את המשאית.

1.3.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את המשאית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

1.3.1.4. המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוטח. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב מנועיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

1.3.1.5. נותן השירות לא יגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.

1.3.1.6. נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

1.3.2. התנעת המשאית.

1.3.3. תיקוני דרך קלים – החלפים יהיו על חשבונך.

1.3.4. חילוץ המשאית – בהתאם לתנאים הבאים:

חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוסס והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת המשאית, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3 להלן.

1.4. הגעת רכב השירות למשאיך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.

1.5. **שירותי הרכב** יינתנו לך ולכל מי שמחזיק במשאית מטעמך וברשותך.

1.6. במקרה של מכירת משאיך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.

1.7. הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

1.8. לא יינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה או לרכב שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.

1.9. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תיקני המתאים לרכב המבוסס.

1.10. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.

1.11. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן השירות.

1.12. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין **שירותי הרכב**.

2. הזמנת וקבלת שירות

2.1. שירותי הדרך יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיו.

2.2. במידה שפרטי משאיך לא יופיעו ברישומיו של נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של **שירותי רכב** למשאיך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת **שירותי רכב** ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

2.3. נותן השירות יעניק **שירותי רכב** לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.

2.4 הסכום שגיבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:

2.4.1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותיו של נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך.

2.5 ככל שהמנוי הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות המשאית תקינה ו/או מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה והמנוי יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המנוי בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמנוי.

3. הרחבות כתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים בהתאם למחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):

3.1 שירות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימובילייזר) המשאית או השארתם בתוך המשאית.

3.2 שירות אספקת דלק – במקרה שהמשאית נתקעה ללא דלק ועל מנת לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3.3 גרירת משאית עמוסה או שירות למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר'ים או נזק בגלגלים.

3.4 גרירת משאית ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.

3.5 גרירת משאית שהורדה מהכביש על ידי רשות מוסמכת או משאית ללא רישוי שנתי.

3.6 שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתה של המשאית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוסס.

3.7 שירות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% מהמחירון.

3.8 החלפת נורות במשאית וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

3.9 שירותי אחסנה ושמירה על המשאית באחד ממגרשי נותן השירות. העברת המשאית למגרש והחזרתה באחריות המנוי.

3.10 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת המשאית או שאינם כלולים בסעיף 1.3.4 לעיל.

4. ביטול המנוי / החלפת המשאית

- 4.1. ביטול מנוי ו/או החלפת משאית יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת משאית.
- 4.2. במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המנוי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.3. הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שרות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלפה המשאית בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.4. מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות

- 5.1. הנך אחראי לשמירת משאיתך עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאיתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במשאיתך.
- 5.2. נותן השירות אחראי לשמירת המשאית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת משאיתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- 5.3. נותן השירות ישאיר את משאיתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את המשאית ובין אם לא.
- 5.4. ככל שלא ניתן להביא את משאיתך למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת המשאית והבאתה למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של המשאית במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.5. במידה ולא ניתן להביא את המשאית למוסך בשעות העבודה של המוסך מכל סיבה שהיא **למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4**, ובחר המנוי להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם **למחירון**.

6. נזקים

- 6.1. נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למשאיך כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, בכפוף לכל דין, פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה מגרירה ו/או מתן שירותי דרך, עליך להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3. עליך להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- 6.4. הנך חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח.
- 7.2. תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3. הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 7.4. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 7.5. נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי משאית זו או אחרת מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל משאית כמנויה בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 7.6. נותן השירות והמנוי רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

8.1. המנוי מצהיר כי:

- 8.1.1. פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4. ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- 8.2.1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי דרך וגרירה מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.
- 8.2.2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לך שירותי דרך ו/או גרירה.
- 8.2.3. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המשאית לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.2.4. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 8.2.5. לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 8.2.6. להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.2.7. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.

שירותי דרך וגרירה לרכב דו גלגלי (* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 כמנוי של נותן השירות הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים תמורת השתתפות עצמית של 40 ₪ למקרה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי. תשלום ההשתתפות העצמית יבוצע במעמד קבלת השירות, ישירות לנותן השירות.

1.3.1 גרירת האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:

1.3.1.1 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המנוי בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.1.2 קיים צורך לגרור את האופנוע כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו מנסיעה, לרבות כתוצאה מתקר או תקרים בגלגלים.

1.3.1.3 האופנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או עד 20 מטר מכביש אספלט או על דרך כבושה, מקום חניה מסודר או מקום חניה פרטי. **נותן השירות לא ייתן שירות בכל מקרה בו יהיה האופנוע נעול ו/או קשור אם לעצמו ואם לעצם אחר לרבות נעילת הכידון.**

1.3.1.4 **נותן השירות לא יגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**

1.3.1.5 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע או מעיסוק בספורט תחרותי.**

1.3.2 חילוץ האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:

- חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו מנסיעה ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת האופנוע, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3 להלן.
- 1.4 הגעת רכב השירות לרכבך בתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
- 1.5 **שירותי הרכב** יינתנו לך ולכל מי שיחזיק באופנוע מטעמך וברשותך.
- 1.6 במקרה של מכירת האופנוע יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו אופנוע.
- 1.7 הנך זכאי רק לגרירה אחת בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.8 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 1.9 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך מתן שירות במגרש חנייה בתשלום.
- 1.10 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין **שירותי הרכב**.

2. הזמנת וקבלת שירות

- 2.1 **שירותי הרכב** יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות.
- 2.2 במידה שפרטי האופנוע לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של **שירותי רכב**, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת **שירותי רכב** ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 2.3 נותן השירות יעניק **שירותי רכב** לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.
- הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:
- (1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות;
- (2) קבלה על הסכום שנגבה ממך;
- 2.4 בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף בתשלום ובגינה יזכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "**המחירון**"), לרבות אחסנת לילה שנתבקשה על ידי המנוי.

2.5 ככל שהמנוי הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות האופנוע תקין ו/או מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה והמנוי יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המנוי בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמנוי.

3. הרחבות כתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום נוסף שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים בהתאם למחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):

- 3.1 שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובילייזר).
- 3.2 שירות אספקת דלק/ גרירה – במקרה שהאופנוע נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3 גרירת אופנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.
- 3.4 גרירת אופנוע שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או אופנוע ללא רישוי שנתי.
- 3.5 שירות החלפת נורות באופנוע וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.6 שירות הוצאת אופנוע מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו על ידי גורר תיקני.
- 3.7 שירות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% מהמחירון.
- 3.8 שירותי אחסנה ושמירה על האופנוע באחד ממגרשי נותן השירות. העברת האופנוע למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
- 3.9 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת האופנוע או שאינם כלולים בסעיף 1.3.2 לעיל.

4. ביטול המנוי/החלפת האופנוע

- 4.1 ביטול מנוי ו/או החלפת אופנוע יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת אופנוע.
- 4.2 במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המנוי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.3 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שרות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלף האופנוע בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.4 מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת האופנוע וסיום ביצוע השירות

- 5.1 המנוי או מי מטעמו אחראי לשמירת האופנוע עד לקבלת **שירותי הרכב**. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השירות ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי או מי מטעמו ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו באופנוע.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת האופנוע מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת האופנוע למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות באופנוע ו/או הורה לנותן השירות להשאירם באופנוע לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.
- 5.3 נותן השירות ישאיר את האופנוע במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריות המנוי, בין אם היה מי שיקבלו ובין אם לאו.
- 5.4 ככל שלא ניתן להביא את האופנוע למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת האופנוע והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של האופנוע במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.5 במידה ולא ניתן להביא את האופנוע למוסך בשעות העבודה של המוסך מכל סיבה שהיא למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4, ובחר המנוי להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם **למחירון**.

6. נזקים

- 6.1 נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם לאופנוע כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת האופנוע לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3 על המנוי להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידו.
- 6.4 המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5 לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי, ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 7.4 תוקף כתב שירות זה יפקע אוטומטית אם הודיע המבטח, לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או הסתיימה תקופת תוקפה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למנוי.
- 7.5 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

8.1 המנוי מצהיר כי:

- 8.1.1 פרטי האופנוע המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4 ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המנוי מתחייב כדלקמן:

- 8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.
- 8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת שירותי רכב.
- 8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת האופנוע לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

- 8.2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא, למעט סכום ההשתתפות העצמית ששולם לנותן השירות על ידי המנוי, ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 8.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

1. הגדרות
 - הפוליסה: **פוליסה** לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.
 - הרשימה: **הרשימה** המצורפת ל**פוליסה** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
 - שמשות : **שמשות** קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
 - שבר: **שבר** וכן סדק **שבר** הפולש דרך עובי השמשה.
 - השירות: **החלפת שמשות** שבורות.
 - כלי הרכב: **כלי רכב** הנקוב ב**פוליסה** ו/או הרשום בדף **הרשימה**.
 - תוספות מיוחדות לרכב: ארגז לא מקורי שהוסף לרכב ופורט בדף **הרשימה** של **הפוליסה**.
 - מקבל השירות: המבוטח על פי **הפוליסה** וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבטוח.
 - נותן השירות ו/או תחנת השירות: חברת זגגות רכב ששמה ומספר הטלפון של מוקד **השירות** שלה מפורטים בדף **הרשימה** של **הפוליסה** אליה מצורף כתב **שירות** זה ו/או קבלני משנה מטעמם.
2. מהות והיקף השירות
 - 2.1 הכיסוי בכתב שירות זה יינתן על ידי חברת הביטוח במצורף ל**פוליסה**.
 - 2.2 הכיסוי לפי כתב שירות זה יינתן אך ורק עבור נזקים אשר נגרמו בתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה (להלן: "**תקופת השירות**").
 - 2.3 **השירות** על פי כתב שירות זה יינתן ו/או על ידי **נותן השירות** ו/או תחנות **השירות** במקרה של נזק ל**שמשות** כלי הרכב, בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:
 - רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.
 - מוניות ו/או אוטובוס זעיר ציבורי ו/או משאיות - 10% מערך הנזק, מינימום 100 ₪
 - אוטובוס - כמפורט בדף **הרשימה** של **הפוליסה** אליה מצורף כתב שירות זה.
 - 2.4 כתב שירות זה הינו לתקופת **השירות**, אך היא תבטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השירות או ביטול **הפוליסה**. במקרה של ביטול כאמור, **מקבל השירות** יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

- 2.5 **השירות** על פי כתב שירות זה יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם **לשמשות כלי הרכב**, המבוסס בביטוח מקיף ו/או צד ג', וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב. למרות זאת, בביטוח מקיף יינתן **השירות** גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה **וגם לחלקים אחרים** ברכב ובלבד שסך הנזק הכולל אינו עולה על הסכומים הרשומים להלן:
- **בכלי רכב פרטי ומסחרי** עד 4 טון - עד 2,700 ₪.
 - **בכלי רכב שאינו רכב פרטי ומסחרי** עד 4 טון - עד 5,100 ₪.
- זאת בכפוף להערכת שמאי מוסמך ובקבלת אישור אי הגשת תביעה (מקור) מחברת הביטוח.
- 2.6 השמשה שתתוקן תהיה שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות **נותן השירות** ו/או תחנת **השירות** למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש **נותן השירות** בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור **מקבל השירות** ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן **כלי רכב**.
- 2.7 על אף האמור בסעיף 2.6 לעיל, ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק חדש (מקורי או תחליפי, לפי שיקול דעת **נותן השירות**) ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.
- 2.8 יהיה ו**נותן השירות** ו/או תחנת **השירות** יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של **נותן השירות** ו/או תחנת **השירות**, יישא **נותן השירות** ו/או תחנת **השירות** במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את **מקבל השירות** בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.9 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.
- 2.10 **כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השלישי באותה תקופת השירות.**

3. חריגים

- 3.1 **כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלהלן:**
- 3.1.1 **שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.**
 - 3.1.2 **שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כיאות.**
 - 3.1.3 **שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.**
 - 3.1.4 **כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.**
 - 3.1.5 **אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.**

מהדורת ינואר 2016

לכל חברה לביטוח בע"מ

3.1.6 רעידת אדמה.

3.1.7 כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה שומרון וחבל עזה המצוי בשליטת מדינת ישראל.

3.1.8 גניבת שמשה.

3.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:

נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:

3.2.1 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, וכן שמשות גג (Sun Roof), אך למעט שמשות ארגז שאינו מקורי במקרים בהם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז שאינו מקורי" והדבר צוין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה.

3.2.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות.

3.2.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.

3.2.4 נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים.

3.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

4. קבלת השירות

4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.

4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:

4.2.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

4.2.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.

4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

5. שירות שמשות עד אליך - לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב בכפוף לסייגים המופיעים להלן, לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שהמבוטח פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד אליך".

5.2 מתן השירות:

השירות יינתן בתוך 8 שעות עבודה, כהגדרת ימי ושעות עבודה בסעיף 4.2. לעיל, מהמועד בו פנה והזמין **מקבל השירות** שירות **שמשות** עד אליו ובעת **הימצא הרכב** בשטח מדינת ישראל באזורים שאינם מוחרגים (ראה סעיפים 5.3.5-5.3.6 (להלן)).

5.3 סייגים לכיסוי:

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

- 5.3.1 בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ובאופנועים.
- 5.3.2 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
- 5.3.3 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
- 5.3.4 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
- 5.3.5 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות ביישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.
- 5.3.6 ביישובים שמדרום לדימונה יינתן השירות ביישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בלבד.

5.4 אם יידרש **שירות** זה בעת הימצא הרכב באזורים המוחרגים כמפורט בסייגים 5.3.5 ו-5.3.6 לעיל, או שיש מניעה טכנית למתן **שירות** מחוץ לתחנת **שירות** (כמפורט בסייג 5.3.4 לעיל), והרכב במצב שאינו מאפשר המשך נסיעה, יכלול **השירות** לבקשת **מקבל השירות**, שינוע הרכב לתחנת **השירות** הקרובה והחזרתו בתום התיקון.

6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי **מקבל השירות** פנה לנותן **השירות** או לאחת מתחנות **השירות** וקיבל את **השירות** ממנה בלבד. לא קיבל **מקבל השירות** מנותן **השירות** או מתחנת **השירות** את **השירות** לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת **השירות** על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את **מקבל השירות** לזגג רכב אחר אשר ייתן **למקבל השירות** את **השירות** בהתאם לתנאי כתב שירות זה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות **השירות** לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.
- 6.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה.
- 6.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

שירותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

(הכיסוי הינו לנהגים מעל גיל 24 שותק הנהיגה שלהם עולה על שנה)

כתב שירות

קבלת רכב חלופי כפופה לדרישות חברות ההשכרה
לעניין גיל הנהג, ותק הנהיגה וכרטיס אשראי הניתן כבטוחה

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין המנוי כהגדרתו להלן לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהמנוי זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי ושל נותן השירות.

1. הגדרות

- 1.1 **הרכב המבוטח:** הרכב הרשום במפורש בדף הרשימה המצורף לפוליסת הביטוח.
- 1.2 **חברת השכרה:** חברת ההשכרה אליה יפנה נותן השירות את המנוי לשם קבלת רכב חלופי.
- 1.3 **מבטח:** כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4 **מנוי:** המבוטח שרכש את כתב השירות לרכב החלופי בצמוד לפוליסת הרכב.
- 1.5 **נותן השירות:** כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 1.6 **פוליסה/פוליסת הרכב:** הפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי שהוציא המבטח.
- 1.7 **תאונה:** כל מקרה ביטוח המפורט בפוליסת הרכב, לרבות נזק שנגרם עקב גניבה או תוך כדי גניבה או בעת ניסיון גניבה, אך לא נזק של גניבה.
- 1.8 **תקופת המנוי:** התקופה הרשומה בפוליסת הרכב כתקופת הביטוח.

2. מהות השירותים

- 2.1 בקרות אחד מן האירועים הרשומים להלן, יהיה המנוי זכאי לקבל רכב חלופי לרכב המבוטח בהתאם לתנאי כתב שירות זה, ובלבד שהרכב מבוטח בביטוח מקיף, והמבטח הכיר בכיסוי לתאונה או לגניבה לפי העניין, כמפורט בכתב שירות זה.
- 2.2 **כמנוי של נותן השירות,** הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

2.2.1. במקרה של תאונה לרכב

במקרים בהם כתוצאה מהתאונה יושבת הרכב המבוטח במוסך לשם תיקונו, יופנה המנוי על ידי נותן השירות לחברת השכרה לשם קבלת רכב חלופי כמפורט להלן:

2.2.1.1. הרכב החלופי יינתן למנוי לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך;

2.2.1.2. קביעת מספר ימי הזכאות לקבלת הרכב החלופי תחושב על פי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, כמפורט להלן, בניכוי ימי ההמתנה (ככל שצוינו בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה).

2.2.1.3. קביעת מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב תעשה על סמך דוח שמאי שיתבסס על עלות עבודת תיקון הרכב, מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך, בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים שבתוקף בזמן התיקון.

2.2.1.4. מובהר כי בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על כמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

2.2.1.5. במקרה של תאונה אשר בעקבותיה הנזק לרכב המבוטח הוגדר על ידי השמאי כאבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יינתן הרכב החלופי בהתאם למספר הימים הנקוב בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

2.2.2. במקרה של גניבת הרכב

במקרה של גניבה יינתן למנוי רכב חלופי על פי התנאים המפורטים להלן:

2.2.2.1. **נותן השירות יפנה את המנוי לחברת השכרה לשם קבלת הרכב החלופי.**

2.2.2.2. הרכב החלופי יועמד לרשות המנוי תוך 24 שעות ממועד מסירת ההודעה על הגניבה למשטרה או למבטח (המאוחר מבין המועדים), ועד למועד מציאת הרכב והשבתו למבוטח או עד אשר ישלם המבטח את תגמולי הביטוח (המוקדם מבין שני המועדים), ובכל מקרה עד לכמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

2.2.2.3. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת השכרה תוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על מציאת הרכב או ממועד תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם מבין השניים.

3. תנאים כלליים

- 3.1 הזכאות לרכב חלופי מותנית במימוש הזכאות בתוך 30 יום ממועד התרחשות התאונה או הגניבה, לפי העניין.
- 3.2 אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 3.3 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 3.4 מובהר כי לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

4. אופן קבלת השירות

- מבטוח הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 4.1 המנוי ימציא לנותן השירות בקשה לקבלת רכב חלופי בהתאם לכתב שירות זה, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה) או אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), תעודה מזהה וכן העתק הודעה למבטח.
 - 4.2 במקרה של תאונה, יקבל המנוי מנותן השירות טופס הפנייה לחברת ההשכרה בה שמונים מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 - 4.3 במקרה של גניבה, יוגבל טופס ההפניה ל-10 ימים. ככל שהרכב לא ימצא עד לתום 10 הימים, ובכפוף להצהרתו של המנוי על אי מציאת הרכב, יקבל המנוי טופס הפניה עבור השלמה לסך ימי הזכאות כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
 - 4.4 המנוי יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס ההפניה כאמור לעיל לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות).
 - 4.5 המנוי יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה אליה הופנה על ידי נותן השירות. היה ורכש המנוי הרחבת "רכב חלופי עד אליך", יהיה זכאי המנוי לשירות כמפורט בסעיף 5 להלן.
 - 4.6 המנוי יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
 - 4.7 על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת השכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה).
 - 4.8 המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי כבישי אגרה, קנסות וכיוצ"ב.
 - 4.9 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור בהתאם לאמור בסעיף 2.2.2.3 לעיל.

- 4.10. תשלומים שיידרשו על-ידי **חברת ההשכרה** בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על **המנוי** במלואם.
- 4.11. למען הסר ספק, במידה ובעת שימוש **המנוי** ברכב החלופי ייגרם לרכב ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב **המנוי** בתשלום השתתפות עצמית בהתאם למפורט בחוזה ההשכרה.
- 4.12. הרכב החלופי שיוספק במסגרת כתב שירות זה יהיה רכב מסוג ובנפח מנוע כמפורט בדף הרשימה של **הפוליסה** אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.13. הרכב החלופי יינתן, בכפוף לקיום הוראות סעיפים 4.3 - 4.1 לעיל לפי העניין, בימים ראשון עד חמישי, שהם ימי חול, מהשעה 08:00 עד השעה 17:00, בימי שישי וערבי חג מהשעה 08:00 ועד השעה 13:00, ובערב ראש השנה וערב יום הכיפורים מהשעה 8:00 ועד השעה 11:00. **לא יינתן שירות בימי שבתון וחגים**. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המבוטח לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המבוטח עלות מס הנמל המקובלת.

5. שירות רכב חלופי עד אליך

- 5.1. אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות של אספקת הרכב החלופי ו/או החזרתו למקום שיבחר **המנוי** בכפוף לסייגים המופיעים להלן, ובלבד שה**מנוי** פנה למוקד השירות של **נותן השירות** וביקש לקבל "שירות רכב חלופי עד אליך".
- 5.2. בעת הזמנת השירות **המנוי** ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.
- 5.3. הרכב החלופי יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות כמפורט בסעיף 4.13 לעיל, תוך 48 שעות לכל היותר (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות) ויתואם מראש.
- 5.4. **המנוי** חייב להיות זה המקבל את הרכב, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.
- 5.5. האחריות להחזרת הרכב בתום תקופת הזכאות כמפורט לעיל לרבות תיאום מראש להחזרת הרכב החלופי חלה על **המנוי**.
- 5.6. טווח ההמתנה של **המנוי** לאחר שתואם מועד אספקה/החזרה של הרכב לא יעלה על 3 שעות.
- 5.7. בישובים שמדרום לצומת הערבה יינתן השירות בישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בלבד.
- 5.8. בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות בישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

6. ביטול המנוי/החלפת הרכב

- 6.1. בכל מקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי המבוטח על ידי **המבטח**, ולא תהיה ל**מבוטח** זכות להחזר דמי ביטוח או החזר כספי כלשהו.
- 6.2. במקרה של ביטול **הפוליסה** שלא עקב הנסיבות המפורטות בסעיף 6.1 לעיל, יהיה **המנוי** זכאי להחזר דמי **המנוי** היחסיים בגין כתב שירות זה, מיום כניסת הביטול לתוקף ועד תום **תקופת המנוי** המקורית, ובלבד שממועד הביטול, **המנוי** לא קיבל שירות רכב חלופי.
- 6.3. ככל שנעשתה החלפת הרכב **המבוטח** בפוליסה הכוללת **מנוי** לרכב חלופי, יועבר **המנוי** לרכב המוחלף.
- 6.4. **נותן השירות** וה**מנוי** רשאים לבטל כתב שירות זה בהתאם להוראות ביטול **הפוליסה** אליה צורף כתב השירות.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1. השירות על פי כתב שירות זה הינו **לתקופת המנוי** וכל עוד **הפוליסה** בתוקף ולא בוטלה.
- 7.2. תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת **המנוי**, בתוך **תקופת המנוי** ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3. הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח **בפוליסה**, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות **המבטח**.

8. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב:

- 8.1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.2. כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.3. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין **נותן השירות**.
- 8.4. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש **מנותן השירות** לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות **מנותן השירות** אילו פנה אליו.
- 8.5. להחזיר ל**נותן השירות** את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף **המנוי** או ביטולו.