



תוכן עניינים

2	מבוא
3	פרק א': ביטוח הרכב
7	פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
9	פרק ג': כיסויים נוספים
12	פרק ד': אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה
13	פרק ה': השתתפות עצמית
14	פרק ו': חריגים כלליים
15	פרק ז': תנאים כלליים
26	נספחים: כתבי שירות
26	נספח א' - שירותי דרך וגרירה לרכב שמשקלו עד 4 טון
34	נספח ב' - שירותי דרך וגרירה למשאית שמשקלה הכולל עד 15 טון
40	נספח ג' - שירותי דרך וגרירה לרכב דו גלגלי
46	נספח ד' - שירותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי
51	נספח ה' - כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין

כלל חברה לביטוח בע"מ

מרחוב ראול וולנברג 36, מגדל 8 קרית עתידים, תל אביב (להלן: "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו רשום ב"דף הרשימה" (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבטח**, תמורת דמי ביטוח, לשפות את **המבוטח** בשל אבדן או נזק שייגרם לכלי הרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח - כרשום בכל אחד מפרקי הפוליסה או הכיסויים הנוספים ובכפוף לתנאים, לחריגים, להגבלות ולסייגים של הפרק, של הכיסוי ו/או של פוליסה זו - ושאינן בתקופת הביטוח, עד לסכומי הביטוח וגבולות האחריות כפי שנרשמו בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובניכוי השתתפות עצמית.

מוצהר בזה במפורש כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה שלהלן כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרכשו והדבר נרשם בדף הרשימה.

מהדורת ספטמבר 2017

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק פיזי שנגרם בתקופת הביטוח לכלי הרכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי ובלתי צפוי שנגרם על ידי אחד או יותר מן הסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- 1.2 התנגשות מקרית;
- 1.3 התהפכות תוך כדי נסיעה או התהפכות כתוצאה מפריקה ו/או טעינה של **כלי הרכב**.
- 1.4 גניבת **כלי הרכב** אשר בעקבותיה לא נמצא **כלי הרכב** תוך 30 ימים מיום גניבתו.
- 1.5 **שוד פריצה** וכל נזק לכלי הרכב שנגרם עקב, תוך כדי, או בעת ניסיון לכך; לצורך פוליסה זו:
פריצה משמעה: חדירה לתוך **כלי רכב** סגור ונעול שנעשתה בכוח ובאלימות תוך השארת סימנים המעידים על כך.
- שוד** משמעו: גניבת **כלי הרכב** או חלקים ממנו תוך שימוש באלימות או באיום לאלימות כלפי אדם כלשהו.
- 1.6 שיטפון, סערה, שלג, ברד;
- 1.7 מעשה זדון; אולם אם נגרם **מקרה הביטוח** בידי **המבוטח** או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור **המבטח** מחבותו.

2. כלי הרכב המבוטח

כלי רכב מנועי כפי שהוא מתואר בדף **הרשימה** לרבות אמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת **המבטח** וכן אבזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים **בכלי הרכב** ואשר נרשם במפורש בדף **הרשימה** כי הם מבוטחים.

3. פריטים לא מכוסים

המבטח לא ישפה את **המבוטח** בשל אבדן או נזק ל:

- 3.1 מערכות צפייה ושמע לרבות מקלט רדיו, רשם קול, דיסקמן, מכשיר קשר, אנטנה, טלפון, מוצרי מולטימדיה, ובכלל זה טלוויזיה מסך LCD, מסך LED, מסך פלזמה, וידאו DVD, נגנים, מחשב כף יד, מכשירי ניווט והנחיה המותקנים **ברכב**, אלא אם נרכש במפורש כיסוי על פי פרק ג.
- 3.2 צמיגים ו/או חישוקים, אלא אם ניזוקו חלקים נוספים **מכלי הרכב** עקב **מקרה הביטוח** שעבורם זכאי **המבוטח** לתשלום עבור הנזק.
- 3.3 אבזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים **בכלי הרכב** אלא אם נרשם במפורש בדף **הרשימה** כי הם מבוטחים.
- 3.4 כל רכוש המובל על **כלי הרכב** או מחוצה לו או בתוכו לרבות כלי עבודה.

4. נזקים לא מכוסים

- 4.1 קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, שייגרמו ל**כלי הרכב** אלא אם נגרמו במהלך ו/או עקב **מקרה ביטוח**.
- 4.2 גניבה של **כלי הרכב** או חלקים ממנו על ידי עובד **המבוטח**.
- 4.3 פחת ובלאי.
- 4.4 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

5. דרכי הפיצוי

המבוטח רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון ה**רכב**, החלפתו **בכלי רכב** מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

6. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

6.1 במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה

חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב יהיה בהתאם לכללים שלהלן:

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של **כלי הרכב** בשוק ביום קרות **מקרה הביטוח** אך לא יותר מסכום הביטוח הרשום בדף **הרשימה** בכפוף לתנאים לחריגים ולסייגים של פוליסה זו.

ב. ערך השוק של **כלי הרכב** ייקבע לפי המחירון הנקוב בדף **הרשימה** המתפרסם בסמוך ולפני שקרה **מקרה הביטוח** (במחירון זה רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך ה**רכב** כגון מספר בעלים קודמים של ה**רכב**, עבר תאונתי של ה**רכב** ועוד) ו/או חוות דעת שמאי למועד תחילת הביטוח.

ג. בעת חישוב תגמולי הביטוח בהתאם למחירון הנקוב בדף **הרשימה**, במקרה של **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, יופחתו או יוגדלו תגמולי הביטוח בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון. שיעורים אלה הם מצטברים. דוגמאות לשיעורי הפחתה והגדלה מפורטים בהמשך. **במקרה של אי התאמה בין הדוגמאות המובאות להלן, לבין הרשום במחירון במועד התשלום יחולו השיעורים הנקובים במחירון העדכני למועד התשלום.**

ד. לצורך חישוב תגמולי הביטוח יילקח בחשבון ערך ה**רכב** הבסיסי הרשום במחירון שאינו כולל תוספות ואבזרים נוספים אף אם נרכשו אצל היצרן, אלא אם נרשם אחרת בדף **הרשימה**.

ה. דמי הביטוח של ה**רכב המבוטח** לא הושפעו בשל אותם משתנים מיוחדים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך ה**רכב** במקרה של **אבדן גמור**.

ו. אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם או על תגמולי הביטוח שיקבל המבוטח במקרה של נזק חלקי.

פרק א': ביטוח הרכב

- ז. דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב¹
1. הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שכלי הרכב הינו אופנוע אשר שימש להוראת נהיגה בבית ספר לנהיגה, בשיעור של 50% משווי כלי הרכב (מחירון מוטו).
 2. הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שכלי הרכב הגיע לארץ בייבוא אישי בשיעור שנע בין 10% – 30% (לפי המחירון הרלוונטי).

6.2 במקרה של נזק חלקי לכלי הרכב

- א. תגמולי הביטוח במקרה של נזק חלקי יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק, ביום קרות מקרה הביטוח, לאחר ניכוי בלאי ובתוספת הוצאות התקנה.
 - ב. המבטח יהיה זכאי לבעלות על החלקים שניזוקו לאחר שהוחלפו.
- 6.3 תגמולי הביטוח יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי תשומות; לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" כמשמעו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

7. כלי רכב באבדן

- 7.1 בפוליסה זו, "כלי רכב באבדן גמור" - כלי רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:
 - א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60% ויותר משווי כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים.
 - ב. כלי הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
 - ג. כלי הרכב נגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים.
- 7.2 קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לכלי רכב הוא לפחות 50% אחוזים משווי כלי הרכב בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן "אבדן גמור להלכה").
- 7.3 שילם המבטח למבוטח את ערכו הממשי של כלי הרכב או החליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 7.4 עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, יפקע תוקף פוליסה זו ולא תהיה למבוטח זכות להחזר של דמי ביטוח.

8. אבדן גמור לכלי רכב שלא שילמו בעדו מסים

- 8.1 על אף האמור בסעיף 6.3 אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לכלי רכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי כלי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או החליפו בכלי רכב אחר מסוג ואיכות דומים.

1. הדוגמאות בהתאם למחירון הרלוונטי הנכון למועד אפריל 2013. מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים במחירון הרלוונטי העדכני למועד התשלום.

8.2 על אף האמור בסעיף 8.1 לעיל, **מבטח** שימציא **למבטח** הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז **מס ערך מוסף**, לפי העניין, על **כלי רכב** חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום **כלי הרכב** שנגרם לו **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, ישלם לו **המבטח** תגמולי ביטוח לפי שווי **כלי הרכב** עובר ליום קרות **מקרה הביטוח**, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו **בכלי רכב** מסוג ואיכות דומים ולא יותר מסכום הביטוח הרשום **בדף הרשימה**.

8.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת **כלי הרכב** רשאי **המבטח**, לקבל **מהמבטח** את זכויותיו **בכלי הרכב**, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין **המבטח** זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על **המבטח**.

9. כיסוי הוצאות

במקרה **שכלי הרכב** יצא מכלל שימוש עקב **מקרה הביטוח** על פי פוליסה זו, יישא **המבטח** גם בהוצאות סבירות לחילוצו, לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו אפשר לתקן את הנזק. אחריות **המבטח** לפי סעיף זה לא תעלה על 20% מגובה הנזק או 10,000 ש"ח, הנמוך מביניהם, והיא אף מעל לסכום הביטוח.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) התשכ"ח - 1968, בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי, עקב שימוש בכלי הרכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות אחריות

- 2.1 **המבטח** ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כפיצוי לצד שלישי בשל **מקרה הביטוח**, עד לגבולות האחריות הרשומים בדף הרשימה.
- 2.2 **המבטח** ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת, בשל **מקרה הביטוח**, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

3. סייגים לחבות

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר עם או הנובעת מ:

- 3.1 נזק לרכוש כלשהו שבבעלותו או בשמירתו או בפיקוחו של המבוטח או של נהג הרכב או של אחד מבני ביתם המתגוררים איתם דרך קבע.
- 3.2 אם נגרם **מקרה הביטוח** על ידי המבוטח או מי מטעמו, בזדון או במתכוון.
- 3.3 נזק לגשר, גשר משקל, מוביל מים, לדרך כלשהי, לצנרת או מתקנים תת קרקעיים כתוצאה מתנודה או מכובד **כלי הרכב** לרבות המטען המובל עליו או נגרר על ידו.
- 3.4 נזק לגשר או לרכוש שנגרם כתוצאה מגובהו של המטען המובל עליו או הנגרר על ידו.
- 3.5 נזק למטען המובל בכלי הרכב או נגרר על ידו.
- 3.6 נזק שנגרם על ידי **כלי הרכב** או על ידי חלק מ**כלי הרכב** או על ידי מכשיר המותקן על **כלי הרכב** כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה מקצועי או ייעודי שאינו למטרות תחבורה, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.
- 3.7 נזק שנגרם על ידי **כלי הרכב** או על ידי חלק מ**כלי הרכב** לרבות המטען המובל עליו או הנגרר על ידו, מכל סיבה שהיא, לצנרת, לכבלים, ולמתקנים תת קרקעיים או רכוש תת קרקעי אחר.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

4. הרחבה לנזק שייגרם לרכוש תת קרקעי כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה

על אף האמור בסעיף 3.7 לעיל, יכסה פרק זה גם אבדן או נזק לצינורות, לכבלים, למתקנים תת קרקעיים או לרכוש תת קרקעי אחר, ובלבד שהאבדן או הנזק נבע כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה מקצועי או ייעודי שאינו למטרות תחבורה, בהתקיים התנאים שלהלן:

4.1 **המבוטח** קיבל בכתב, מהגופים המתאימים (עירוניים, ממשלתיים ואחרים) את המיקום המדויק בו מצויים באזור התת קרקעי של אתר העבודה צינורות, כבלים וכל רכוש תת קרקעי אחר.

4.2 אותו גוף או מי מטעמו, אישר ל**מבוטח** בכתב, לפני התחלת העבודה, את ביצועה.

4.3 **המבוטח** הוכיח כי ביצע את האמור בסעיף 4.1 ופעל בהתאם.

בכל מקרה יהיה סכום השיפוי מוגבל אך ורק להוצאות תיקונם של הכבלים והצינורות התת קרקעיים ובשום מקרה לא יהיה כיסוי **והמבוטח** לא אחראי לנזק תוצאתי כלשהו.

5. טיפול בתביעות צד שלישי

5.1 **המבוטח** רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבוטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 5.2 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבוטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

5.2 דרש צד שלישי מהמבוטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן 5.1, יודיע המבוטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.

5.3 המבוטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבוטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבוטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

5.4 המבוטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

5.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבוטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבוטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבוטח שום אחריות נוספת או תשלום נוסף בקשר לכך.

הכיסויים הרשומים מטה, כולם או מקצתם, ייכנסו לתוקף אך ורק אם נרכשו והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין הכיסוי הרלוונטי

1. ביטוח מערכות קול, שמע ומוצרי מולטימדיה

1.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח המתואר בדף הרשימה בהיותו מותקן ברכב המבוטח עד לסכום הרשום בדף הרשימה.

1.2 הסיכונים המבוטחים

א. מקרה ביטוח לרכב המבוטח שיהווה תביעה על פי פוליסה זו, בשעה שהמכשיר מותקן בכלי הרכב.

ב. גניבת הרכוש המבוטח לאחר פריצה בכוח ובאלימות לרכב המבוטח, ובתנאי שנשארו ברכב סימנים חיצוניים המעידים על כך.

1.3 סייגים לכיסוי

כיסוי זה אינו כולל אבדן או נזק שנגרם:

א. כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית.

ב. כתוצאה מנזק בזדון שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעמם, במתכוון.

ג. לאנטנה, לתקליטורים.

ד. למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

1.4 דרכי הפיצוי

המבוטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

1.5 הגבלת אחריות המבטח

אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים האלה:

א. סכום הביטוח של המכשיר הרשום בדף הרשימה, כפי שהוערך על ידי המבוטח; מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי סכומי הביטוח הרשומים בדף הרשימה אינם סכומי ביטוח בערך מוסכם גם אם נערך סקר מוקדם, ועל המבוטח להוכיח את סכום ניזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום בדף הרשימה ובכפוף לסעיף 14, "ביטוח חסר" שבפרק ז – "תנאים כלליים".

ב. ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האבדן או הנזק.

1.6 השתתפות עצמית

המבוטח ישלם את דמי ההשתתפות עצמית על פי הרשום בדף הרשימה.

2. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בגינו.

הכיסוי על פי סעיף זה הוא עבור שכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל **בהליכים פליליים** (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

2.1 הגדרות

"הליכים פליליים"

הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס, ולמעט עבירות תעבורה שנבעו מרשלנות רבתי של המבוטח, שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות ואשר גרמו לתאונה.

"תאונה"

תאונת דרכים, בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש הנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכר טרחה"

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ) התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבוטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

"הוצאות הגנה"

שכר טרחה (כהגדרתו להלן) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבוטח יישא בהם בקשר עם ההליכים הפליליים ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי כספי המוטל בגזר הדין.

2.2 היקף הכיסוי

2.2.1. בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבוטח כמפורט בסעיף 2.2.3 להלן), יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

2.2.2. בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבוטח כמפורט בסעיף 2.2.3 להלן) ולאישור המבוטח מראש להענקת הכיסוי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לחבות המבוטח על פי סעיף זה הוא קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

2.2.3. **המבטח** רשאי להודיע ל**מבטוח** כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2. לעיל. במקרה כזה ישפה **המבטח** את **המבטוח** בהוצאות **ההגנה**, כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי **המבטוח** לעורך הדין שאליו בחר **המבטוח** לפנות.

2.2.4. **המבטוח** רשאי להודיע ל**מבטוח**, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו **המבטח**. במקרה כזה, בכפוף לאישור **המבטח** מראש לכיסוי הוצאות **הגנה** על פי סעיף זה, ישפה **המבטח** את **המבטוח** בהוצאות **ההגנה** כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי **המבטוח**, לעורך הדין שאליו יבחר **המבטוח** לפנות.

2.2.5. אחריות **המבטח** על פי כיסוי זה בגין כל מקרה **תאונה** ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת לסכום המרבי הרשום בדף **הרשימה** בעבור כיסוי זה.

2.3 תנאים והסתייגויות

2.3.1. **המבטח** לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות **התאונה** היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג-1973.

2.3.2. למרות האמור בסעיף 2.3.1 לעיל ישלם **המבטח** ל**מבטוח** הוצאות **ההגנה** כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי **המבטוח** בפועל אם:
- המשטרה סגרה את התיק.

- בית המשפט זיכה את **המבטוח** מחוסר אשמה.

- בית המשפט ביטל את כתב האישום.

למען הסר ספק, אם זיכה בית המשפט את **המבטוח** וסיבת הזיכוי היא חוסר עניין לציבור, לא ישולמו הוצאות **ההגנה** בגין סעיף זה.

2.3.3. **המבטוח** יודיע ל**מבטח** על ההליכים הפליליים שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.

2.3.4. **המבטח** יהיה רשאי לדרוש מאת **המבטוח** פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי **המבטוח** או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. **המבטוח** יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות **המבטח** עם דרישתו.

2.4 השתתפות עצמית

המבטוח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית על פי הרשום בדף **הרשימה**.

פרק ד': אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג **בכלי הרכב** יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב בדף **הרשימה**, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת **כלי רכב** מסוג הרכב **המבוטח**, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 12 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1.1 המבוטח;

1.2 אדם אשר שמו נקוב בדף **הרשימה**;

1.3 אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;

1.4 **אם נרשם בדף הרשימה**, רשאי יהיה לנהוג אדם חסר רישיון נהיגה, הלומד נהיגה, בתנאי שהוא מלווה על ידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בתנאי שהוא בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה והוא מלווה על ידי בוחן מטעם משרד התחבורה.

המבוטח אינו אחראי לפי פוליסה זאת אלא אם כן, **מקרה ביטוח אירע** בעת שנהג ברכב אחד מבני האדם הרשאים לנהוג כמפורט בדף **הרשימה** ובסעיף זה או **שמקרה הביטוח** ארע ללא קשר לנהיגה **בכלי הרכב**. טענה שהמבוטח יכול לטעון כלפי המבוטח, תעמוד לו גם כלפי כל מוטב, לרבות נהג הרכב.

2. השימוש ברכב

השימוש **בכלי הרכב** יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות ו/או למטרות עסקו של המבוטח **אך לא** למטרות הוראת נהיגה או מבחן נהיגה, השכרה, סחר **בכלי הרכב**, גרירה בשכר או חילוף בשכר, תחרות ומבחני כושר **רכב**, אלא אם נרשם אחרת בדף **הרשימה**.

3. סייגים

3.1 **המבוטח** לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אבדן, נזק או חבות שאירעו או שנגרמו בשעה שבכלי הרכב נהג נהג שאינו מורשה לנהוג **בכלי הרכב** או עקב שימוש למטרה שאינה מותרת במפורש על פי הפוליסה.

3.2 כל טענה שהמבוטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי מי שנהג **בכלי הרכב**. כל הסכמה שתיעשה בין המבוטח והמבוטח תחייב גם את נהג הרכב.

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, או ישולמו על ידי המבטח, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים בדף הרשימה.

1. השתתפות עצמית לפרק א' "ביטוח הרכב"

בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו "ביטוח הרכב" ינוכה מתגמולי הביטוח, לגבי כל תביעה, סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף הרשימה.

2. השתתפות עצמית לפרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

2.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבטח יהיה חייב לשלם כאמור בפרק ב' סעיף 2 "גבולות אחריות" בניכוי סכום ההשתתפות העצמית הרשום בדף הרשימה.

2.2 על אף האמור בסעיף 2.1 לעיל, אם הסכום שהמבטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבטח בעצמו תשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

2.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים 2.1 ו-2.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב', לפוליסה זו, יחוייב המבטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה.

2.4 מובהר במפורש כי סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה חל מכל סכום בו ישא המבטח לרבות הוצאות שהוצאו עקב הגשת התביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על אירוע וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

פרק ו': חריגים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו או נגרמו:

1. מחוץ לשטח מדינת ישראל ולשטחים המוחזקים על ידי צה"ל.
2. בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
3. בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצויינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.
4. בשל רשלנות רבתי של המבוטח ו/או הנהג ברכב המבוטח, שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה להתרחשות מקרה הביטוח. לענין זה, רשלנות רבתי משמעה: סטיה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
5. בשל היות נהג כלי הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג - 1973.
6. עקב היות כלי הרכב בלתי תקין, בלתי מתאים לייעודו או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
7. כתוצאה מעומס יתר של כלי רכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב.
8. כתוצאה מזיהום שאינו זיהום תאונתי.
9. בשל תביעה הנובעת מחבות שבחזרה.
10. בעת שימוש בכלי הרכב לשם ביצוע עבירה.
11. בעת הובלת חומרים מתפוצצים או חומרים מתלקחים, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה, בתמורה לפרמיה נוספת וקויימו כל הוראות הדין בקשר עם הובלת חומרים כאמור בסעיף זה.
12. והם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
13. והם תוצאה של פעולות טרור. לענין פוליסה זו "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתם להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
14. והם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
15. והם תוצאה של רעידת אדמה אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה בתמורה לפרמיה נוספת.
16. שהינם נזק תוצאתי.

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 1.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן **המבוטח**, בהודעה שתתועד אצל **המבטח** על כל השאלות שנשאל בהצעה אשר שימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של **המבטח** שה**מבוטח** השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי ל**מבוטח** לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שה**מבוטח** דרש את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו.
- 1.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל **המבטח** ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם העניינים האלה:
- א. סוג ה**רכב**, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
 - ב. פטור ממסים לגבי **כלי הרכב**, אם ישנו;
 - ג. תיאור השימוש ב**כלי הרכב** והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;
 - ד. אמצעי המיגון של ה**רכב**;
 - ה. תיאור האבזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים ל**כלי הרכב** וערכם;
 - ו. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ב**כלי הרכב** ועיסוקיהם, כתובת מגוריהם ומקום חניית **כלי הרכב** דרך קבע. תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
 - ז. נזקים שאירעו ל**רכב** או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה;
 - ח. פרטים אודות **מבטחים** קודמים שביטחו את ה**רכב**, ודרישות מיוחדות שדרשו **מבטחים** קודמים, אם דרשו.
- 1.3 לא השיב **המבוטח** תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן **המבטח** בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש **המבטח** להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו, יהיה **המבוטח** רשאי לבטל את הפוליסה תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה **מקרה הביטוח**, בהודעה בכתב ל**מבוטח**. במקרה כאמור, זכאי **המבוטח** להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות **המבוטח**, זולת אם פעל **המבוטח** בכוונת מרמה.

1.4. היה ומקרה הביטוח אירע בטרם בוטלה הפוליסה כאמור בסעיף 1.3 לעיל, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

1.4.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה;

1.4.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו;

במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.

1.5. אם התשובות של המבוטח היו מלאות וכנות ולא ניתנו בכוונת מרמה, המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בתתי סעיפים 1.3 ו-1.4 בכל אחת מאלה:

1.5.1. המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה;

1.5.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

1.6. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

2. סכומי הביטוח

מובהר בזאת כי סכומי הביטוח הרשומים בדף הרשימה הם סכומים מירביים לפיצוי, ואחריות המבטח לא תעלה בשום מקרה על הסכום הרשום בדף הרשימה ובכפוף לסעיף 14 "ביטוח חסר" להלן. סכומים אלו אינם מהווים סכומי ביטוח בערך מוסכם. בעת קרות מקרה הביטוח על המבוטח להוכיח את סכום ניזקו היקפו ושיעורו.

3. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

3.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום התחלתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף הרשימה. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

3.2. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב בדף הרשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

3.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

3.4 אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

4. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו במקרה של נזק חלקי

על אף האמור בסעיף 24 של פרק ז' – "תנאים כלליים", עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח של נזק חלקי במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותה כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' "ביטוח הרכב" – כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

המבטח יהיה רשאי לנכות את דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו מתגמולי הביטוח.

5. הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5.1 הצמדת סכום הביטוח

סכומי הביטוח וגבולות האחריות הרשומים בדף הרשימה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני התחלת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

5.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית, לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

6. החלפת הרכב

- 6.1. החליף המבוטח את כלי הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש כלי רכב חלופי, יוכל המבוטח לבקש מאת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לכלי הרכב החלופי. הכיסוי הביטוחי לכלי הרכב החלופי ייכנס לתוקפו רק לאחר אישור המבטח בכתב את ההחלפה.
- 6.2. אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.
- 6.3. אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.
- 6.4. נוסף על האמור בסעיף זה לעיל, ישלם המבוטח למבטח תשלום נוסף לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי, לפי תעריפיו המאושרים.

7. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח אשר תינתן במפורש למטרה זו.

8. ביטול הביטוח

- 8.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף בהפחתת סכומים אלה:
 1. בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
 2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל ביום השמיני.
- 8.2. על אף האמור בסעיף 8.1, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן "החלק היחסי").
- 8.3. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

- 8.4 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 8.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 8.6 אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנתרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת, או לחילופין החזר כאמור בסעיף 8.4 לעיל, לפי הגבוה ביניהם.
- 8.7 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

9. תביעה לתגמולי ביטוח

- 9.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 9.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 9.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול, להשיגם.
- 9.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 9.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.
- 9.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום בפועל, וכן תיוסוף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

10. הודאה בלא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, בלא הסכמת המבטח מראש בכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

11. שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

הגדרות לצורך סעיף זה:

הצעת תיקון חוזר	אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי, לפני תיקון הרכב או במהלכו. חוזר המפקח על הביטוח מספר 8-1-2007.
יום עבודה	כל יום למעט ימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.
רשימת שמאי חוץ	רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיזור גיאוגרפי נאות, על פי הכללים שנקבעו בחוזר.
רשימת שמאים מכריעים	רשימת שמאים אשר הורכבה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.
שומה	אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
שמאי אחר	כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ.
שמאי בית	כהגדרתו בחוזר.
שמאי חוץ	שמאי שאינו שמאי בית של המבטח אך נכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותו בחוזר.
שמאי מכריע	שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבוטח ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ, וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ שיעביר המבטח למבוטח לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבוטח למבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר, יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז ומסור למבוטח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם שמאי חוץ זה. בשכרו של שמאי החוץ שייבחר על ידי המבוטח יישא המבטח.

הערכה על ידי "שמאי חוץ"

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבוטח, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וחתמתו. הדוח יכלול את העיניים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, את תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב, כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבוטח, למבטח ולמוסך. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט להלן.

הערה בעניין טכני

לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים המבוטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של השמאי, הכול כפי שמפורט בחוזר. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני, יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וימסור את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבוטח, ולמבטח בצירוף הסבר.

הערכה על ידי שמאי אחר

לחלופין, במקום שמאי חוץ, יאפשר המבטח למבוטח לבחור בשמאי אחר. המבטח רשאי להתנות בחירה שכזו בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

כללים להגשת ערעור בפני שמאי מכריע

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

ערעור המבטח

מבטח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

ערעור המבוטח

המבוטח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית, אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

עניינים לערעור בפני "השמאי המכריע"

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

א. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.

ב. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה.

ג. עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, ועל פי תוצאת הערעור.

עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, **מבוטח**, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבוטח. כגון: הטלת מגבלה על **מבוטח** לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכדומה במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי.

סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ועל פי שיקול דעתו המקצועי.

12. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 12.1 בקרות **מקרה ביטוח** יהיה **המבוטח** או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מה**מבוטח** מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו מה**מבוטח** לפי תנאי פוליסה זו.
- 12.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה ל**מבוטח** תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 12.3 סכומים ששולמו ל**מבוטח** או לצד שלישי מכוח סעיפים 12.1 ו-12.2 לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 12.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' "**ביטוח הרכב**" ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי **המבוטח** תיקן את הנזק לרכב.

13. השתתפות עצמית

בכל **מקרה ביטוח** על פי פוליסה זו יופחתו מתגמולי הביטוח שעל **המבוטח** לשלם, או ישולמו על ידי **המבוטח**, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים בדף **הרשימה**.

14. ביטוח חסר

היה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח פחות משווי **כלי הרכב המבוטח**, תפחת חבות **המבוטח** בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי **כלי הרכב** ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד בדף **הרשימה**, כפוף לתנאי סעיף זה.

15. מס ערך מוסף

המבוטח לא יהיה אחראי לתשלום מע"מ אם **המבוטח** הוא עוסק מורשה הזכאי על פי חוק לנכות מע"מ ששילם בגין התיקון או ההחלפה.

16. זכות קיזוז

המבוטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים ל**מבוטח** או למוטב, בקרות **מקרה הביטוח** כל סכום שה**מבוטח** חייב ל**מבוטח**, בין אם הוא שייך לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת. במקרה של **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, לכלי הרכב, רשאי **המבוטח** לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד פירעונם.

17. מוטב שאינו המבוטח

המבוטח על פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו, ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מאת **המבוטח**. נקבע בפוליסה מוטב שאינו **המבוטח**, והוסכם בין **המבוטח** ל**מבוטח** על הפיצוי המגיע לו, תחייב קביעה זו את המוטב.

18. ביטוח כפל

- 18.1 אם בוטח **כלי הרכב** בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 18.2 בוטח נכס ביטוח כפל ועלה סך כל סכומי הביטוח באופן בלתי סביר על שווי הנכס, רשאים המבוטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הנכס בשעת הדרישה; נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.
- 18.3 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף והמבטחים ישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

19. תחלוף

- 19.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- 19.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות, שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 19.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 19.4 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח בתוך 14 ימי עסקים.
- 19.5 מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

20. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

21. אחריות המבוטח לתקינות כלי הרכב

על המבוטח לשמור על כלי הרכב מפני אבדן או נזק ולהחזיקו במצב תקין. במקרה של תאונה או קלקול, אין להשאיר את כלי הרכב בלא שמירה או בלי אמצעי זהירות מתאימים כדי למנוע אבדן או נזק נוספים ואם ייעשה בכלי הרכב שימוש טרם שנעשו בו התיקונים הדרושים, הרי שכל התפתחות של נזק נוסף שייגרם למכונית יחול על אחריותו של המבוטח בלבד.

22. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זאת או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי משפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

23. שעבוד

על פי בקשה בכתב של המבוטח ובהסכמת המבטח, כמפורט להלן, ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק א' "ביטוח הרכב", וישולמו לבעלי השעבוד אשר שמו/ם רשומים בדף הרשימה כמוטב/ים בכפוף לתנאים, ההגבלות והסכומים הרשומים הפוליסה וכן בכפוף לסעיף 16 "זכות קיזוז" ולסעיף 17 "מוטב שאינו המבוטח" וזאת על פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח לפי האינטרס הנספי שיש למוטב/ים ברכוש המבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל סכום הביטוח לפי פרק א' "ביטוח הרכב". הסכמת המבוטח אין בה כדי להרחיב את אחריות המבוטח על פי פוליסה זו או לגרוע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה למבטח - קיימת או עתידית.

למען הסר ספק, התחייבות המבוטח לתשלום דמי הביטוח ו/או כל חוב אחר קיימת או עתידית, תהיה מוקדמת להתחייבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח ולמבטח תהיה זכות לקזז את חובות המבוטח כלפיו מכל סכום שיש לשלמו בגין תגמולי הביטוח. עם התשלום למוטב כאמור יהיה המבוטח זכאי ליתר תגמולי הביטוח ככל שיוותרו.

במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של דמי הביטוח או חלק מהם, קיימת או עתידית, כאמור בסעיף 3 לעיל, או בהתאם לזכות המבטח על פי תנאי הפוליסה והדין, תבוטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד/ים מאת המבטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

24. הקטנת סכומי הביטוח לאחר תשלום תגמולי ביטוח

שולמו תגמולי ביטוח לפי אחד או יותר מהכסויים על פי פוליסה זו, יקטן סכום הביטוח בגובה סכום תגמולי הביטוח ששילם המבטח.

25. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי אחד מהמענים האלה:

25.1 מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת הפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

25.2 במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

25.3 כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

(*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 יובהר, כי הרכב הזכאי לשירות הינו רכב פרטי או מסחרי במשקל עד 4 טון, אשר הינו מבוטח במסגרת הפוליסה אליה נלווה כתב שירות זה.

1.4 נותן השירות יעמיד לרשות המבוטח את השירותים המפורטים בסעיף 1.5 להלן ללא הגבלה של מס' פניותיו, בכפוף לאמור בסעיף 1.6.2 ובתנאים המפורטים בכתב שירות זה.

1.5 השירותים כמפורט להלן יינתנו תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים לנותן השירות הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות מועד אחר ולמעט כאשר הרכב המבוטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה:

1.5.1 גרירת הרכב - בהתאם לתנאים הבאים:

1.5.1.1 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המבוטח, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.5.1.2 קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב.

1.5.1.3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.

1.5.1.4 הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוטח. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

- 1.5.1.5 נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
- 1.5.1.6 נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.
- 1.5.2 התנעת הרכב.
- 1.5.3 תיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על חשבונך).
- 1.5.4 חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב **ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.** חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למבוטח בהתאם לסעיף 3 להלן.
- 1.5.5 **תיקון תקר או החלפת גלגל** - יינתן שירות של החלפת גלגל אחד כאשר אירע ברכב המבוטח תקר בגלגל, ובתנאי שהגלגל הרזרבי תקין, או שירות של גרירה מקומי בלבד לפנצ'רייה הקרובה, **למעט אם התקר נגרם בזדון.**
- 1.5.6 **שירות לרכב בחניון תת קרקעי או מקורה** - יינתן שירות של הוצאת רכב מחניון תת קרקעי או מקורה או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני, **וזאת בכפוף לכך שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.**
- 1.5.7 **תקלה במערכת המיגון** - יינתן שירות במקרה של בעיה בהנעה בעקבות תקלה במערכת המיגון של הרכב על ידי ניידת שירות או גרר לפי בחירת נותן השירות. **יובהר, כי נותן השירות אינו נדרש לתקן את התקלה במערכת המיגון של הרכב.**
- 1.6 **תנאים כללים לעניין מתן השירותים המפורטים בסעיף 1.5:**
- 1.6.1 שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שמחזיק ברכב מטעמך וברשותך.
- 1.6.2 במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו הרכב.
- 1.6.3 הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.6.4 **כביש 6** - המבוטח לא יישא בתשלום אגרה בגין נסיעה של רכב השירות בכביש 6 לצורך פעולת החילוץ או הגרירה של הרכב במסגרת כתב שירות זה.
- 1.6.5 שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן, למעט לעניין תקר בגלגל אחד, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.
- 1.6.6 **שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני המתאים לרכב המבוטח. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.**

- 1.6.7 המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן השירות.
- 1.6.8 שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למבוטח תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 1.6.9 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

2. הזמנת וקבלת שירות

- 2.1 שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול שלו או למשרדיו.
- 2.2 במידה שפרטי הרכב לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 2.3 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.
- 2.4 הסכום כאמור שייגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:
- 2.4.1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
- 2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך.
- 2.5 ככל שהמבוטח הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות הרכב תקין ו/או מסיבות הקשורות למבוטח ושאין תלויות בנותן השירות, ובמידה שהמבוטח יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המבוטח בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמבוטח.

3. שירותים בתשלום

המבוטח יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים, בהתאם למחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):

- 3.1 שירות במקרה של קלקול / אובדן המפתחות / שלט / מקודד (מפתח אימובילייזר) הרכב או השאתם בתוך הרכב.
- 3.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים - **למעט** לעניין תקר במקרים בהם קיימת זכאות לשירות, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.

- 3.4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בכפוף לסעיף 1.2 לעיל ולמעט כאשר הרכב המבוטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה.
- 3.5 גרירת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
- 3.6 שירות מפוצל-בחר המבוטח לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינה יזכה המבוטח בהנחה של 20% מהמחירון.
- 3.7 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.8 שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינם באחריות המבוטח.
- 3.9 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיף 1.5.4 לעיל.

4. ביטול המנוי / החלפת הרכב

- 4.1 ביטול מנוי ו/או החלפת רכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב.
- 4.2 השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 4.3 במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.4 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה יחולו בהתאמה גם אם הוחלף הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.5 מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1 הנך אחראי לשמירת רכבך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכבך או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכבך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- 5.3 נותן השירות ישאיר את הרכב במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה מוטלת עליך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
- 5.4 ככל שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.

5.5 במידה שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, מכל סיבה שהיא, למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4 לעיל, ובחר המבוטח להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למבוטח שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם למחירון.

6. נזקים

6.1 נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. יודגש, כי פיצוי כאמור יינתן רק אם המבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.

6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

6.3 עליך להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.

6.4 הנך חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

6.5 לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.

7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.

7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הרכישה.

7.4 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

7.5 נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המבוטח מראש.

7.6 נותן השירות והמבוטח רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

8.1 המבוטח מצהיר:

- 8.1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן / חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 8.1.5 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים בהתאם לבסיס ההצמדה הנקוב בפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8.2 המבוטח מתחייב כדלקמן:

- 8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המבוטח או בשמו.
- 8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לך שירותי רכב.
- 8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 8.2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הוא מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 8.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שסופקו/לו, במידה שיתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו, כמפורט בכתב שירות זה.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

הרחבה לשירות עדיף - במקרה תאונת דרכים (* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין נותן השירות. בהרחבה זו מפורטים השירותים הנוספים (המותנים ברכישת ההרחבה) שהנך זכאי להם, זכויותיך וחובותיך, וכמו כן התחייבויות נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 אם רכשת הרחבה זו, הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:

1.1.1 הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים למקום התאונה על מנת לשחרר את המבוטח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 1.7 להלן). **למען הסר ספק, תיקון הרכב לא יסופק על ידי נותן השירות ואינו על חשבון נותן השירות.**

1.1.2 הסעת המבוטח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ. **על אף האמור, שירות זה לא יינתן בשטח שמדרום לקו הרוחב האווירי שעובר בצומת הערבה, למעט איסוף הלקוח מהישובים: מצפה רמון, יטבתה, עין יהב ואילת.**

1.1.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

1.1.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שהינן מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

1.2 כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח יינתנו בכפוף לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמפורט לעיל.

1.3 שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל למעט האזורים הבאים: שטחי A, B ו-C באזור יהודה ושומרון; השטח שהינו מזרחית לעיר ערד ודרומית לקיבוץ עין גדי; יחד עם זאת, השירות יינתן גם באריאל ומעלה אדומים.

1.4 שירות עדיף יינתן רק במידה שמשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

1.5 למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.

1.6 שירות עדיף יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות למעט החריגים הבאים:

1.6.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

1.6.2 ימים בהם קיים מזג אוויר קיצוני (שרב, גשם).

1.6.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.

1.6.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.

כלל חברה לביטוח בע"מ

1.7 שירות עדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.

2. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לסעיף 2 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

3. ביטול המנוי/החלפת הרכב

בהתאם לסעיף 4 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

4. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

4.1 הנך אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירות עדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו לרכב עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות.

4.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת הרכב המנוי למקום שציינת. הורית לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.

4.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.

4.4 במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג), הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

בהתאם לסעיף 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לסעיף 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

בהתאם לסעיף 8 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

8. סמכות שיפוט

בהתאם לסעיף 9 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם. את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

- 1.1 נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.
- 1.3 כמנוי של נותן השירות, הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

1.3.1 גרירת המשאית - בהתאם לתנאים הבאים:

- 1.3.1.1 שירותי הגרירה יינתנו למוסך המורשה הקרוב, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.
- 1.3.1.2 קיים צורך לגרור את המשאית כתוצאה מהיות המשאית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשבית את המשאית.
- 1.3.1.3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את המשאית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
- 1.3.1.4 המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוטח. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב מנועיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- 1.3.1.5 **נותן השירות לא יגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**
- 1.3.1.6 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.**

1.3.2 התנעת המשאית.

1.3.3 תיקוני דרך קלים - החלפים יהיו על חשבונך.

1.3.4 חילוף המשאית - בהתאם לתנאים הבאים:

חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוף לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוף הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת המשאית, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3 להלן.

1.4 הגעת רכב השירות למשאיתך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.

1.5 **שירותי הרכב** יינתנו לך ולכל מי שמחזיק במשאית מטעמך וברשותך.

1.6 במקרה של מכירת משאיתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.

1.7 הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

1.8 לא יינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה או לרכב שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.

1.9 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תיקני המתאים לרכב המבוטח.

1.10 שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקינית.

1.11 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן השירות.

1.12 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין **שירותי הרכב**.

2. הזמנת וקבלת שירות

2.1 שירותי הדרך יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיו.

2.2 במידה שפרטי משאיתך לא יופיעו ברישומיו של נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של **שירותי רכב** למשאיתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת **שירותי רכב** ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

2.3 נותן השירות יעניק **שירותי רכב** לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.

2.4 הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:

2.4.1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותיו של נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך.

2.5 ככל שהמנוי הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות המשאית תקינה ו/או מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה והמנוי יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המנוי בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמנוי.

3. הרחבות כתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים בהתאם למחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):

3.1 שירות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימובילייזר) המשאית או השארתם בתוך המשאית.

3.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהמשאית נתקעה ללא דלק ועל מנת לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3.3 גרירת משאית עמוסה או שירות למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.

3.4 גרירת משאית ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.

3.5 גרירת משאית שהורדה מהכביש על ידי רשות מוסמכת או משאית ללא רישוי שנת.

3.6 שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתה של המשאית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוטח.

3.7 שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% מהמחירון.

3.8 החלפת נורות במשאית וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

3.9 שירותי אחסנה ושמירה על המשאית באחד ממגרשי נותן השירות. העברת המשאית למגרש והחזרתה באחריות המנוי.

3.10 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת המשאית או שאינם כלולים בסעיף 1.3.4 לעיל.

4. ביטול המנוי / החלפת המשאית

- 4.1 ביטול מנוי ו/או החלפת משאית יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת משאית.
- 4.2 במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המנוי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.3 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שרות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלפה המשאית בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.4 מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות

- 5.1 הנך אחראי לשמירת משאיתך עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאיתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במשאיתך.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת המשאית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת משאיתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- 5.3 נותן השירות ישאיר את משאיתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את המשאית ובין אם לא.
- 5.4 ככל שלא ניתן להביא את משאיתך למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת המשאית והבאתה למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של המשאית במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.5 במידה ולא ניתן להביא את המשאית למוסך בשעות העבודה של המוסך מכל סיבה שהיא **למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4**, ובחר המנוי להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם **למחירון**.

6. נזקים

- 6.1 נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למשאיתך כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, בכפוף לכל דין, פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה מגרירה ו/או מתן שירותי דרך, עליך להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3 עליך להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- 6.4 הנך חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5 לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 7.4 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 7.5 נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי משאית זו או אחרת מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל משאית כמנויה בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 7.6 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

8.1 המנוי מצהיר כי:

- 8.1.1 פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4 ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המנוי מתחייב כדלקמן:

- 8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי דרך וגרירה מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.
- 8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לך שירותי דרך ו/או גרירה.
- 8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המשאית לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 8.2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 8.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים שסופקו/לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 כמנוי של נותן השירות הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים תמורת השתתפות עצמית של 40 ₪ למקרה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי. תשלום ההשתתפות העצמית יבוצע במעמד קבלת השירות, ישירות לנותן השירות.

1.3.1 גרירת האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:

1.3.1.1 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המנוי בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.1.2 קיים צורך לגרור את האופנוע כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשבתו מנסיעה, לרבות כתוצאה מתקר או תקרים בגלגלים.

1.3.1.3 האופנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או עד 20 מטר מכביש אספלט או על דרך כבושה, מקום חניה מסודר או מקום חניה פרטי. **נותן השירות לא ייתן שירות בכל מקרה בו יהיה האופנוע נעול ו/או קשור אם לעצמו ואם לעצם אחר לרבות נעילת הכידון.**

1.3.1.4 **נותן השירות לא יגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**

1.3.1.5 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע או מעיסוק בספורט תחרותי.**

1.3.2 חילוץ האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:

- חילוץים קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו מנסיעה ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת האופנוע, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3 להלן.
- 1.4 הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
- 1.5 **שירותי הרכב** יינתנו לך ולכל מי שיחזיק באופנוע מטעמך וברשותך.
- 1.6 במקרה של מכירת האופנוע יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו אופנוע.
- 1.7 הנך זכאי רק לגרירה אחת בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.8 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 1.9 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך מתן שירות במגרש חנייה בתשלום.
- 1.10 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין **שירותי הרכב**.

2. הזמנת וקבלת שירות

- 2.1 **שירותי הרכב** יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות.
- 2.2 במידה שפרטי האופנוע לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של **שירותי רכב**, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת **שירותי רכב** ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 2.3 נותן השירות יעניק **שירותי רכב** לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.
- הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:
- (1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות;
- (2) קבלה על הסכום שנגבה ממך;
- 2.4 בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף בתשלום ובגינו יזכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "**המחירון**"), לרבות אחסנת לילה שנתבקשה על ידי המנוי.

2.5 ככל שהמנוי הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות האופנוע תקין ו/או מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה והמנוי יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המנוי בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמנוי.

3. הרחבות כתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום נוסף שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים בהתאם למחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):

- 3.1 שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובילייזר).
- 3.2 שירות אספקת דלק/ גרירה - במקרה שהאופנוע נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3 גרירת אופנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.
- 3.4 גרירת אופנוע שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או אופנוע ללא רישוי שנתי.
- 3.5 שירות החלפת נורות באופנוע וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.6 שירות הוצאת אופנוע מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו על ידי גורר תיקני.
- 3.7 שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% מהמחירון.
- 3.8 שירותי אחסנה ושמירה על האופנוע באחד ממגרשי נותן השירות. העברת האופנוע למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
- 3.9 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת האופנוע או שאינם כלולים בסעיף 1.3.2 לעיל.

4. ביטול המנוי/החלפת האופנוע

- 4.1 ביטול מנוי ו/או החלפת אופנוע יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת אופנוע.
- 4.2 במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המנוי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.3 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שרות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלף האופנוע בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.4 מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת האופנוע וסיום ביצוע השירות

- 5.1 המנוי או מי מטעמו אחראי לשמירת האופנוע עד לקבלת **שירותי הרכב**. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השירות ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי או מי מטעמו ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו באופנוע.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת האופנוע מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידי. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת האופנוע למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות באופנוע ו/או הורה לנותן השירות להשאירם באופנוע לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.
- 5.3 נותן השירות ישאיר את האופנוע במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריות המנוי, בין אם היה מי שיקבלו ובין אם לאו.
- 5.4 ככל שלא ניתן להביא את האופנוע למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת האופנוע והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של האופנוע במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.5 במידה ולא ניתן להביא את האופנוע למוסך בשעות העבודה של המוסך מכל סיבה שהיא למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4, ובחר המנוי להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם **למחירון**.

6. נזקים

- 6.1 נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם לאופנוע כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת האופנוע לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3 על המנוי להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידו.
- 6.4 המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5 לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי, ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 7.4 תוקף כתב שירות זה יפקע אוטומטית אם הודיע המבטח, לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או הסתיימה תקופת תוקפה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למנוי.
- 7.5 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

8.1 המנוי מצהיר כי:

- 8.1.1 פרטי האופנוע המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4 ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המנוי מתחייב כדלקמן:

- 8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל **שירותי רכב** מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.
- 8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת **שירותי רכב**.
- 8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת האופנוע לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

- 8.2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא, למעט סכום ההשתתפות העצמית ששולם לנותן השירות על ידי המנוי, ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 8.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)
(הכיסוי הינו לנהגים מעל גיל 24 שותק הנהיגה שלהם עולה על שנה)

כתב שירות

קבלת רכב חלופי כפופה לדרישות חברות ההשכרה לעניין גיל הנהג, ותק הנהיגה וקרטיס אשראי הניתן כבטוחה

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין המנוי כהגדרתו להלן לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהמנוי זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי ושל נותן השירות.

1. הגדרות

- 1.1 **הרכב המבוטח:** הרכב הרשום במפורש בדף הרשימה המצורף לפוליסת הביטוח.
- 1.2 **חברת השכרה:** חברת ההשכרה אליה יפנה נותן השירות את המנוי לשם קבלת רכב חלופי.
- 1.3 **מבטח:** כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4 **מנוי:** המבוטח שרכש את כתב השירות לרכב החלופי בצמוד לפוליסת הרכב.
- 1.5 **נותן השירות:** כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 1.6 **פוליסה/פוליסת הרכב:** הפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי שהוציא המבטח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- 1.7 **תאונה:** כל מקרה ביטוח המפורט בפוליסת הרכב, לרבות נזק שנגרם עקב גניבה או תוך כדי גניבה או בעת ניסיון גניבה, אך לא נזק של גניבה.
- 1.8 **תקופת המנוי:** התקופה הרשומה בפוליסת הרכב כתקופת הביטוח.

2. מהות השירותים

- 2.1 בקרות אחד מן האירועים הרשומים להלן, יהיה המנוי זכאי לקבל רכב חלופי לרכב המבוטח בהתאם לתנאי כתב שירות זה, **ובלבד שהרכב מבוטח בביטוח מקיף, והמבטח הכיר בכיסוי לתאונה או לגניבה לפי העניין, כמפורט בכתב שירות זה.**
- 2.2 כמנוי של נותן השירות, הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המנוי, ובכפוף לאמור בסעיף 3.2 להלן.

2.2.1 במקרה של תאונה לרכב

במקרים בהם כתוצאה מהתאונה יושבת הרכב המבוטח במוסך לשם תיקונו, יופנה המנוי על ידי נותן השירות לחברת השכרה לשם קבלת רכב חלופי כמפורט להלן:

2.2.1.1 הרכב החלופי יינתן למנוי לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך;

2.2.1.2 קביעת מספר ימי הזכאות לקבלת הרכב החלופי תחושב לפי מספר ימי התיקון הנדרשים לתיקון הרכב, כפי שייקבע על ידי שמאי הרכב, בניכוי ימי ההמתנה (ככל שצוינו בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה).

2.2.1.3 **מובהר כי בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על כמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.**

2.2.1.4 במקרה של תאונה אשר בעקבותיה הנזק לרכב המבוטח הוגדר על ידי השמאי כאבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יינתן הרכב החלופי בהתאם למספר הימים הנקוב בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

2.2.2 במקרה של גניבת הרכב

במקרה של גניבה יינתן למנוי רכב חלופי על פי התנאים המפורטים להלן:

2.2.2.1 נותן השירות יפנה את המנוי לחברת השכרה לשם קבלת הרכב החלופי.

2.2.2.2 הרכב החלופי יועמד לרשות המנוי תוך 24 שעות (כאשר שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן) ממועד מסירת ההודעה על הגניבה למשטרה ולמבטח, ועד למועד מציאת הרכב והשבתו למנוי או עד אשר ישלם המבטח את תגמולי הביטוח (המוקדם מבין שני המועדים), **ובכל מקרה עד לכמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.**

2.2.2.3 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה תוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על מציאת הרכב או ממועד תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם מבין השניים.

3. תנאים כלליים

3.1 הזכאות לרכב חלופי מותנית במימוש הזכאות בתוך 30 יום ממועד התרחשות התאונה או הגניבה, לפי העניין.

3.2 אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

3.3 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

3.4 מובהר כי לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

4. אופן קבלת השירות

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 4.1 המנוי ימציא לנותן השירות בקשה לקבלת רכב חלופי בהתאם לכתב שירות זה, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה) או אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), תעודה מזהה וכן העתק הודעה למבטח.
 - 4.2 במקרה של תאונה, יקבל המנוי מנותן השירות טופס הפנייה לחברת ההשכרה בה רשומים מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 - 4.3 במקרה של גניבה, יוגבל טופס ההפניה ל-10 ימים. ככל שהרכב לא ימצא עד לתום 10 הימים, ובכפוף להצהרתו של המנוי על אי מציאת הרכב, יקבל המנוי טופס הפניה עבור השלמה לסך ימי הזכאות, כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
 - 4.4 המנוי יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס ההפניה כאמור לעיל לחברת ההשכרה **(שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן)**.
 - 4.5 המנוי יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה אליה הופנה על ידי נותן השירות. היה ורכש המנוי הרחבת "רכב חלופי עד אליך", יהיה זכאי המנוי לשירות כמפורט בסעיף 5 להלן.
 - 4.6 המנוי יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
 - 4.7 על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת השכרה **(למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה)**.
 - 4.8 המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, כבישי אגרה, קנסות וכיוצ"ב.
 - 4.9 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור בהתאם לאמור בסעיף 2.2.2.3 לעיל.
 - 4.10 תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המנוי במלואם.
 - 4.11 למען הסר ספק, במידה שבעת שימוש המנוי ברכב החלופי ייגרם לרכב ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב המנוי בתשלום השתתפות עצמית בהתאם למפורט בחוזה ההשכרה.
 - 4.12 הרכב החלופי שיוספק במסגרת כתב שירות זה יהיה רכב מסוג ובנפח מנוע כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

4.13 הרכב החלופי יינתן, בכפוף לאמור לעיל ולקיום ההוראות דלעיל לפי העניין, בימים ראשון עד חמישי, שהם ימי חול, מהשעה 08:00 עד השעה 17:00, בימי שישי וערבי חג מהשעה 08:00 ועד השעה 13:00, ובערב ראש השנה וערב יום הכיפורים מהשעה 8:00 ועד השעה 11:00. **לא יינתן שירות בימי שבתון וחגים.** מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המנוי לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המנוי עלות מס הנמל המקובלת.

5. שירות רכב חלופי עד אליך

- 5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות של אספקת הרכב החלופי ו/או החזרתו למקום שיבחר המנוי בכפוף לסייגים המופיעים להלן, ובלבד שהמנוי פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות רכב חלופי עד אליך".
- 5.2 בעת הזמנת השירות המנוי ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.
- 5.3 הרכב החלופי יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות כמפורט בסעיף 4.13 לעיל, תוך 48 שעות לכל היותר (**שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות**) ויתואם מראש.
- 5.4 המנוי חייב להיות זה המקבל את הרכב, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.
- 5.5 האחריות להחזרת הרכב בתום תקופת הזכאות כמפורט לעיל, לרבות תיאום מראש להחזרת הרכב החלופי חלה על המנוי.
- 5.6 טווח ההמתנה של המנוי לאחר שתואם מועד אספקה / החזרה של הרכב לא יעלה על 3 שעות.
- 5.7 **בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות בישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.**

6. ביטול המנוי/החלפת הרכב

- 6.1 בכל מקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי המנוי על ידי המבטח, ולא תהיה למנוי זכות להחזר דמי ביטוח או החזר כספי כלשהו.
- 6.2 במקרה של ביטול הפוליסה שלא עקב הנסיבות המפורטות בסעיף 6.1 לעיל, יהיה המנוי זכאי להחזר דמי המנוי היחסיים בגין כתב שירות זה, מיום כניסת הביטול לתוקף ועד תום תקופת המנוי המקורית, ובלבד שממועד הביטול, המנוי לא קיבל שירות רכב חלופי.
- 6.3 ככל שנעשתה החלפת הרכב המבוטח בפוליסה הכוללת מנוי לרכב חלופי, יועבר המנוי לרכב המוחלף.
- 6.4 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל כתב שירות זה בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב השירות.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.

8. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב:

- 8.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן / חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.2 כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.4 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 8.5 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

9. סמכות שיפוט

- בכל מחלוקת שתתגלה בין המנוי לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

	1. הגדרות
פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.	"הפוליסה"
הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.	"הרשימה"
שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.	"שמשות"
שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.	"שבר"
החלפת שמשות שבורות.	"השירות"
כלי רכב הנקוב בפוליסה ו/או הרשום בדף הרשימה.	"כלי הרכב"
ארגז לא מקורי שהוסף לרכב ופורט בדף הרשימה של הפוליסה. המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבטוח.	"תוספות מיוחדות לרכב" "מקבל השירות"
	"נותן השירות" ו/או "תחנת השירות"
חברת זגגות רכב ששמה ומס' הטלפון של מוקד השירות שלה מפורטים בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה ו/או קבלני משנה מטעמם.	

2. מהות והיקף השירות

- 2.1 הכיסוי בכתב שירות זה יינתן על ידי חברת הביטוח במצורף לפוליסה.
- 2.2 הכיסוי לפי כתב שירות זה יינתן אך ורק עבור נזקים אשר נגרמו בתקופה המצוינת בדף הרשימה של הפוליסה (להלן: **"תקופת השירות"**).
- 2.3 השירות על פי כתב שירות זה יינתן על ידי נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב, בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:
 - רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.
 - מוניות ו/או אוטובוס זעיר ציבורי ו/או משאיות - 10% מערך הנזק, מינימום 100 ₪
 - אוטובוס - כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

- 2.4 כתב שירות זה הינו לתקופת השירות, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין בדף הרשימה, במקרה של ביטול כתב השירות או ביטול הפוליסה. במקרה של ביטול כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- מובהר למען הסר ספק כי בכל מקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי מקבל השירות על ידי המבטח, ולא תהיה למקבל השירות זכות להחזר דמי ביטוח או החזר כספי כלשהו.
- 2.5 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבוטח בביטוח מקיף ו/או צד ג'.
- במקרה שנגרמו נזקים גם לחלקים אחרים ברכב (מלבד השמשות), השירות על פי כתב שירות זה יינתן בכפוף לקבלת התחייבות של מקבל השירות שלא לתבוע את החברה או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח ובכפוף להצגת אישור על אי הגשת תביעה לנותן השירותים.
- אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המבוטח לתבוע את הכיסוי בפוליסה, בגין מלוא הנזק (כולל שבר השמשה), בכפוף לתנאי הפוליסה.
- 2.6 השמשה שתתוקן תהא שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 2.7 על אף האמור בסעיף 2.6 לעיל, ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק חדש (מקורי או תחליפי, לפי שיקול דעת נותן השירות) ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.
- 2.8 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.9 השירות יכלול גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשה של הרכב.
- 2.10 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.
- 2.11 כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השלישי באותה תקופת השירות.

3. חריגים

- 3.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלהלן:
- 3.1.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
- 3.1.2 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כראוי, למעט כאמור בסעיף 2.8 לעיל.
- 3.1.3 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
- 3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 3.1.5 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.1.6 רעידת אדמה.
- 3.1.7 כל נזק אשר ייגרם בשטחי האוטונומיה בתחומי יהודה שומרון ועזה, וכן נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- 3.1.8 גניבת שמשה.
- 3.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:
- נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:
- 3.2.1 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, וכן שמשות גג (Sun Roof), אך למעט שמשות ארגז שאינו מקורי במקרים בהם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז שאינו מקורי" והדבר צוין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה.
- 3.2.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות, למעט גומיות.
- 3.2.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.2.4 נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים.
- 3.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:
- 4.2.1 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
- 4.2.2 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 4.2.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 למעט ימי חג, וערבי חג; בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.
- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

5. שירות שמשות עד אליך - לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

- 5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב בכפוף לסייגים המופיעים להלן, לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שהמבוסס פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד אליך".
- 5.2 **מתן השירות:**
השירות יינתן בתוך 8 שעות עבודה, כהגדרת ימי ושעות עבודה בסעיף 4.2. לעיל (להלן: "שעות עבודה"), מהמועד בו פנה והזמין מקבל השירות שירות שמשות עד אליו ובעת המצא הרכב בשטח מדינת ישראל באזורים שאינם מוחריגים (ראה סעיף 5.3.5 להלן). למרות האמור לעיל, בעת המצא הרכב ביישוב שמדרום לדימונה השירות יינתן בתוך 16 שעות עבודה, למעט ביישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בהם יינתן השירות בתוך 8 שעות עבודה.
- 5.3 **סייגים לכסוי:**
הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:
- 5.3.1 בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ובאופנועים.
- 5.3.2 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
- 5.3.3 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

5.3.4 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.

5.3.5 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות ביישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

5.4 אם יידרש שירות זה בעת הימצא הרכב באזורים המוחזרים כמפורט בסייג 5.3.5 לעיל, או שיש מניעה טכנית למתן שירות מחוץ לתחנת שירות (כמפורט בסייג 5.3.4 לעיל), והרכב במצב שאינו מאפשר המשך נסיעה, יכלול השירות לבקשת מקבל השירות, שינוע הרכב לתחנת השירות הקרובה והחזרתו בתום התיקון.

6. תנאים כללים

6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.**

6.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה.

6.3 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונה במפורש בכתב שירות זה.