



בנוס לרכב – שומרה שיא

פוליסה מורחבת לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מהדורת ינואר 2024

▪ **פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון**

○ **חבות כלפי נזקי רכוש לרכב
ונזקי רכוש לצד שלישי**

○ **הרחבות וכיסויים נוספים**

תוכן העניינים

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון.....	עמוד 2
פרק א' – ביטוח הרכב.....	עמוד 3
פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	עמוד 6
פרק ג' – ביטוח הגנה משפטית	עמוד 8
פרק ד' – הרחבות וכיסויים נוספים.....	עמוד 10
פרק ה' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	עמוד 15
דף הסבר למבוטח -	
תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח	עמוד 22
פרק ו' - כתבי שרות.....	עמוד 25

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מבוססת על קובץ ההוראות 4970 מיום 21.9.86
(תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) התשמ"ו 1986 על כל תיקוניו

פוליסה לביטוח רכב פרטי (נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)

פוליסה זו היא חוזה
בין

"שומרה" – חברה לביטוח בע"מ – (להלן: "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב ברשימה – (להלן: "המבוטח")

לפיה מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אובדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי").
דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, הינה הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה וההצהרה.

הגדרות

בפוליסה זו -

"מחירון" – קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי רכב פרטיים מכל הדגמים, בין קונה מרצון למוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת.

"רכב פרטי" – רכב פרטי בהגדרתו של מונח זה בפקודת התעבורה (להלן הפקודה), לרבות רכב מסחרי כהגדרתו של מונח זה בפקודה שמשקלו עד 3.5 טון, למעט אופנוע.

פרק א' – ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן – הרכב) כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבטח לא ויתר על כיוסיים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בתקנה 1(ב);

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- ג. גניבה.
- ד. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה, ובעת ניסיון גניבה.
- ה. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- ו. מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1, מבטח לא ישפה את המבטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי ביטוח שיגיעו למבטח לפי פרק זה:

1. יחושבו וישולמו לפי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;
2. יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות; לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" – כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

6. רכב באובדן גמור

א. נגרם לרכב אובדן גמור ישלם המבטח למבטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו: "רכב באובדן גמור" –

1. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 14 ימים מיום הגניבה;
2. רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי התקיימו בו אחד מאלה:

א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הוא 50 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מיסים;

ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

- ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב הוא 50% ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח בהסכמת המבוטח, לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן: "אובדן גמור להלכה").
- ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- א. על אף האמור בסעיף 5(2)אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב בלא מיסים או בלא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו לרכב מסוג ואיכות דומים.
- ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה, תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

- א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.
- ב. במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף (א) לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

1. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק – יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בצרף הוצאות התקנה.

2. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן – יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי): לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

- ג. בלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, בתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

ד. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב, יפעל ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

ה. בסעיף זה, "גיל הרכב" – הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק .

פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

11. גבולות הפיצוי

- א. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד גבול האחריות הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- על אף האמור בסעיף 23 ב.1. הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:
1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.
 2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
 3. פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.
- ב. המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- ג. על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

12. הצמדת סכומי הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פרק זה, "מדד" – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- (א1) דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.
- (א2) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

ג. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

14. חריגים לחבות המבטח כלפי צד שלישי בנזקי רכוש
המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או בבעלות נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או של נהג הרכב או של אחד מבני ביתם .

פרק ג' – ביטוח הגנה משפטית

15. הגנה משפטית

א. הגדרות

"שכר טרחה" פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים פליליים בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי) כפי שיעודכן מעת לעת .

ב. "הוצאות הגנה" פירושו: מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי – **למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.**

ג. "עורך דין" פירושו: עורך דין המתמחה במשפט פלילי ותעבורה, הנכלל ברשימת עורכי הדין המצויה במשרדי המבטח ומופיעה באתר האינטרנט של המבטח .

הכיסוי:

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו למעט עבירות להן ברירת קנס בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש . במקרה בו פנה המבוטח למבטח בכתב ולמרות זאת לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח ב"שכר טרחה" ו- "הוצאות הגנה" שישולמו על ידי המבוטח וזאת אך ורק עד לגובה שכה"ט והוצאות ההגנה שהיה משלם המבטח לעו"ד מטעמו, ולא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים ברשימה . המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

ד. הרחבת הכיסוי

ירצה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות דלעיל גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור . מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו .

ה. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סמים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.

ו. התנאות

1. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם, המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

2. המבטח ישלם "שכר טרחה" ו/או "הוצאות הגנה" או הוצאות ערעור, הכל לפי העניין תוך 30 יום מהמועד שהוצאו ההוצאות או ששולם שכר הטרחה כנגד הצגת קבלות מתאימות.
3. הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה, לכל המאוחר עד 15 יום מתאריך התאונה. בכל מקרה על המבוטח להודיע למבטח על מועד קיום הדיון המשפטי שנקבע לפחות 7 ימים מראש. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.
4. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח, כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף פרק זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.
5. בעת תשלום נזק לפי סעיף זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.

פרק ד' – הרחבות וכיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח

הכיסוי על פי הרחבה כלשהי מבין ההרחבות שתפורטנה להלן הינו בתוקף אך ורק אם צוינה ההרחבה במפורש ברשימה כתקפה ובתנאים שצוינו ברשימה. כל הרחבה כפופה לכל תנאי הפוליסה וחריגיה, אלא אם כן שונו במפורש כמפורט בהרחבה.

16. ביטוח מתקנים חשמליים

א. הגדרה:

מתקנים חשמליים פירושם: מקלט רדיו, רשמקול, נגן תקליטורים, רמקולים ומכשירי קשר, מערכות מולטימדיה ומערכות שמע בלבד. המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק לאנטנות, קלטות, תקליטים, תקליטורים ולאמצעים לאגירת מידע באשר הם.

ב. הכיסוי:

הכיסוי על פי הרחבה זו הינו על פי פסקאות 1.א, 1.ב, 1.ה, 1.ו, כמפורט בפרק א' של הפוליסה (ביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון) וכן גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב, בכוח ואלימות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהרכב סגור ונעול.

ג. גבול האחריות:

אחריות המבטח לפי תוספת זו לא תעלה על שווים הממשי של המכשירים שניזוקו ביום האירוע ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה ובכפוף להוכחת שווי המכשירים החשמליים.

ד. ביטוח חסר:

היה וערכם של המכשירים החשמליים שבטוחו על פי הרחבה זו יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטחו, יחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום הפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל מכשיר ומכשיר כפוף לתנאי זה בנפרד.

17. ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב

1. הגדרה

אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב שאינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב המבוטח ואינם מהווים מתקנים חשמליים בהתאם לפירוט בסעיף 16, כפי שפורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת בכתב.

2. הכיסוי

הכיסוי לסעיף זה הוא בפני הסיכונים המפורטים בסעיף 1 (מקרה הביטוח) לפרק א' של הפוליסה (ביטוח הרכב).

3. גבול האחריות

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של האביזרים והתוספות המיוחדות שניזוקו ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה בגין כיסוי זה.

4. ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי הרחבה זו יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, יחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום הפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

5. הצמדה

א. סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

18. פיצוי תוספת שווי רכב

אם צויין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח כנקוב ברשימה, מורחבת פוליסה זו כדלקמן:

1. הרחבת תוספת שווי רכב

נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב אשר גילו ביום קרות מקרה הביטוח הינו עד 12 חודשים, יוסיף המבטח וישלם מעבר לתגמולי הביטוח על פי סעיף 6 לפרק א' לפוליסה, את ההפרש בין מחיר הרכישה של רכב חדש לבין שווי של הרכב שניזוק על פי מחירון לוי יצחק, אך לא יותר מ-10% (עשרה אחוזים) מעבר לשווי הרכב שניזוק, או לחילופין יחליף את הרכב שניזוק ברכב חדש, על פי החלטת המבטח. הכל בכפוף לתנאים ולהגדרות שלהלן.

2. הגדרות

א. **רכב חדש** – רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג של הרכב המבוטח כולל תוספות מיוחדות אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו.

ב. **מחיר הרכישה של רכב חדש** – הסכום אותו שילם המבוטח בפועל בגין רכישת רכב חדש.

3. סייגים

הרחבת תוספת שווי רכב תחול רק בהתקיים התנאים הבאים:

א. מקרה הביטוח אשר גרם לאובדן הגמור או לאובדן הגמור להלכה מכוסה על פי תנאי הפוליסה.

ב. ברכב ללא מיסים – בעל הרכב אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים.

ג. הרכב הניזוק הינו בבעלות פרטית ואינו משמש להסעת נוסעים או ללימוד נהיגה.

ד. המבוטח הינו הבעלים הראשון של הרכב, והרכב רשום על שמו ככזה.

ה. לא נגרם לרכב נזק (כולל ירידת ערך) בשיעור מצטבר של 20% (עשרים אחוז) ומעלה משווי לפני קרות מקרה הביטוח נשוא הרחבה זו.

4. תנאים כלליים

א. במקרה של פיצוי כספי:

1. תשלום הפיצוי מותנה בכך שהמבוטח יציג למבטח חשבונית בדבר רכישת רכב חדש אצל מורשה בארץ של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג בדיוק של הרכב המבוטח (להלן: "רכב חדש").

2. במידה והמבוטח לא הציג למבטח חשבונית רכישת רכב חדש - ישלם המבטח למבוטח פיצוי בגובה הרכב המבוטח.

ב. במקרה בו החליט המבטח להחליף את הרכב שניזוק בחדש, ידאג המבוטח להסיר כל הגבלה או שיעבוד הרובץ על הרכב שניזוק ו/או על הפוליסה.

ג. אם לא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג בדיוק – יפצה המבטח את המבוטח במחיר רכישת רכב דומה, אך לא יותר מ-10% (עשרה אחוזים) מעבר למחיר הרכב שניזוק לפי מחירון לוי יצחק.

19. זכות לגרור נגרר

הביטוח על פי פרק ב' אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש מורחב לכלול את חבות המבוטח בגין נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי:

1. על ידי כלי הרכב המבוטח בהיותו גורר נגרר כלשהו אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה.

2. על ידי נגרר כלשהו אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה. הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול:

- א. על נזק שייגרם על ידי רכב ממונע שיצא משימוש ונגרר בתמורה או בשכר.
- ב. על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.

20. כיסוי לשבר פנסים ומראות

אם צוין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח כנקוב ברשימה, מורחבת פוליסה זו כדלקמן:

1. הגדרות

א. פנסים ומראות

מכלול הפנס הקדמי והאחורי (לרבות פנסי איתות ובלמים) וכן מכלול מראות צד חיצוניות, ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני יצרן הרכב.

ב. שבר

שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.

ג. השירות

תיקון (לרבות החלפה) של פנס או מראה שבורים.

ד. כלי הרכב

כלי רכב כפורט במפרט הפוליסה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב יובא ביבוא רגיל וקיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.

ה. מקבל השירות

המבוטח אשר רכש את הכיסוי על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

ו. נותן השירות

כמוגדר בדף הרשימה

ז. מחירון

מחירון נותן השירות לתיקון שבר פנסים/מראות.

ח. תאונה

אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי

2. מהות והיקף שרות

א. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות לרכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון וכנגד השתתפות עצמית כמצוין במפרט הפוליסה.

ב. כיסוי זה הינו לתקופה המצויינת ברשימה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות"), אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול הפוליסה.

ג. השירות על פי כיסוי זה יינתן בגין תאונה שגרמה שבר למראה/ פנס כלי הרכב. השירות על פי כיסוי זה יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל את המראה/ פנס אינו עולה על 2,000 ₪ (אלפיים ₪).

ד. הפנס/המראה שיותקנו יהיו פנס/מראה חליפית/בעלת תו תקן. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא פנס/מראה תואמת/ת כאמור תוך זמן סביר, יהיה על נותן השירות לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ (מהם ינוכה סכום השתתפות העצמית).

ה. היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך 2 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השרות, יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור ו/או בהשתתפות עצמית כאמור בסעיף 2. א. לעיל.

3. חריגים

למרות האמור בסעיפים 1 ו- 2 לעיל לא יכוסה כל נזק שיגרם לפנס / מראה כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

- א. שבר פנס/מראה שנגרם במתכוון על ידי המבטוח או מי מטעמו.
- ב. פנסים/מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים ע"י יבואן הרכב.
- ג. קלקולים חשמליים מכל סוג שהוא לפנסים/מראות למנגנונים, ניקלים ואביזרי עזר.
- ד. שבר לפנס/ מראה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- ה. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, וכל נזק אשר יקבל פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.
- ו. כל נזק אשר יגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיואקטיבי.
- ז. נזק שיגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
- ח. רכב שיובא ביבוא אישי.
- ט. שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/ המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/ מראה.
- י. גניבת פנס/ מראה.

4. קבלת שירות

- א. בכל מקרה של שבר לפנס/ מראה (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן:
 1. תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
 2. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם : בימים א'-ה' (כולל) משעה 08:00 עד לשעה 16:00.
 - ג. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר, אישור משטרה/ שמאי בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
 - ד. יתאפשר החזר הוצאות (שיפוי) למבטוח שאין בקרבה סבירה למקום מגוריו נותני השירותים שבהסכם.

5. תיקונים נוספים

- א. עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או אינם נכללים בפוליסה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כמופרט להלן:
1. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר מאת תחנת השירות.
 2. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס' וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

6. תוקף מנוי ותוקף ההתחייבות

- א. כיסוי זה מותנה בכך כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.
- ב. כיסוי זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחב זה.
- ג. השירות על פי הרחב זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, פנס/ מראה כלי הרכב הינם ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.
- ד. נותן השירות יעניק שירותים למקבל השירות הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסות הביטוח איננה עמו וזאת כנגד המחאה דחויה ל-30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מהוכחת הזכאות לשירות.

פרק ה' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (לא כולל ביטוח חובה

21. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

(א) בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (ב), כפי שנכתב במפרט ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

(1) הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק; פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;

(2) הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי דין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

(ב) הרשאים לנהוג ברכב

(1) המבוטח;

(2) אדם ששמו נקוב במפרט;

(3) אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו;

(4) אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;

(5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4)

(6) אדם חסר רישיון כמצוין בסעיף קטן (א), בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה;

22. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה למטרות חברתיות ופרטיות ולמטרת עסקו של המבוטח ולאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן אם וכפי שנכתב במפרט:

1. הוראת נהיגה;

2. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;

3. השכרה;

4. עבודות חקלאיות;

5. סחר ברכב;

6. גרירה בשכר;

7. תחרות ומבחני כושר הרכב;

8. הובלת סחורות בשכר.

23. חריגים כלליים לחבות המבטח

א. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.

ב. פוליסה זו אינה מכסה:

1. נזק תוצאתי.

2. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

3. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.

4. תביעה הנובעת מחבות שבחובה.

5. אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.
6. אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
7. אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
8. אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה – אלא אם נכתב אחרת וצוין במפורש ברשימה.

24. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1. סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת הילוכים.
2. פטור ממיסים לגבי הרכב במידה וישנו
3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
- 3א) אמצעי המיגון של הרכב.
4. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
5. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח, ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 38ג.
6. פרטים על אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכול על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981 (להלן: "החוק").

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראת החוק.

ה. המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח עבר ביטוחי כמשמעותו בסעיף 38 להלן.

25. ביטוח כפל

- א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

26. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

27. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו "דמי הביטוח" סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא סכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, ואם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

28. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- ב. בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- ג. על אף האמור בסעיף קטן ב', אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.
- ד. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו' ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

29. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

- (1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה – כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר הממונה לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי פוליסה זו.

(2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופה שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי פוליסה זו. סעיף זה לא יהא בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אובדן לרבות אובדן גמור להלכה של כלי הרכב.

להלן פירוט אופן החישוב של דמי הביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו הנהוגים בחברתנו:

פקטור כינון = מס' הימים שנותרו מתאריך הנזק עד לתאריך סיום ביטוח X פרמיה שנתית
365 X ערך רכב

פרמיית השבה לקדמות = סכום הנזק בניכוי השתתפות עצמית X פקטור כינון

30. החלפת הרכב

- א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו (ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

31. השבתה

- א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן – תקופת ההשבתה).
- ב. הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף קטן (א), כי לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב – לא יחול כיסוי לפי סעיף 1 (ב). לפוליסה זו.
- ג. תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.
- ד. בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(ב). לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

32. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים נותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסי).
- ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- ג. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ה. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

33. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע להם על כך.
- ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו. ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 14 יום, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלום בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- ז. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

34. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, או הודעה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

35. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים א' ו-ב' ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. הסכומים שינוכו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

36. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי הביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

37. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח בתוך 15 ימים.
- ה. מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

38. דו"ח עבר ביטוחי

א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח – בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח – בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח עבר ביטוחי שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל הרכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה; בדוח העבר הביטוחי יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי) סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן – שיעור השיבוב) ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היה המבוטח מבטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

ב. הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבוטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

ג. בסעיף זה "תביעה" – תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 33, בניכוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

ד. על אף האמור בסעיף קטן (ג), לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותו למבוטח לפי בקשתו.

39. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:

א. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח, או למוטב מזמן לזמן.

ב. במשרדו שלו סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

ג. כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

השלמות ותוספות

40. שעבוד

תגמולי ביטוח בגין כלי הרכב לפי פרק א' באם יגיעו, ישולמו בכפיפות לכל תנאי הפוליסה לבנק או לזכאי הנקוב ברשימה על פי זכות ההנאה הכספית שיש לו בכלי הרכב המבוטח לפי פוליסה זו. כל דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות החברה על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כל שהיא שהוענקה לה.

מותנה בזה כי למרות כל הנאמר בפוליסה או בתוספת כלשהי בדבר ביטול הפוליסה על ידי החברה יהיה לביטול הביטוח תוקף רק במועד הנקוב בהודעה אשר תימסר בכתב לבנק או לזכאי לפחות 30 יום לפני אותו מועד.

41. אחריות שילוחית

באם צוין מפורשות בדף הרשימה וללא תוספת פרמיה, בכל מקרה שאחריות המבוטח המכוסה על פי פרק ב' – אחריות כלפי צד שלישי תהווה עילה לתביעה גם נגד מעבידו של המבוטח כפי שרשום ברשימה של פוליסה זו בגין אחריותו השילוחית למעשה ו/או מחדל של המבוטח, תכסה החברה גם אחריות שילוחית זו, אולם אחריות החברה לא תעלה על גבול האחריות בפרק ב' האמור לעיל.

תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה הביטוח

מבוטח יקר, בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח, הננו להביא לידיעתך הסברים המתייחסים לתהליך השמאות במקרה של נזק לכלי הרכב המבוטח:

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות אלה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

2. לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי

מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

3. רשימת שמאי חוץ

א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיקוד גיאוגרפי נאות (להלן - הרשימה או רשימת שמאי החוץ).

ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל

המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדארית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

4. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1(ז) או 1(ח), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

5. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
- ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
- ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1(ז) ו-1(ח).
- ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
- ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט: 1. לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים; 2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

6. גילוי נאות

- א. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - **דף ההסבר**).
- ב. מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע והמפורט להלן.
- ג. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ד. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ה. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
- i. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
 - ii. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - iii. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: * החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה. * מחירי החלפים. * מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים. * מחירי שעת עבודה. * אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך. * אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
 - iv. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - v. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- ו. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח שהסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

פרק ו' - כתבי שירות

הכיסוי הניתן על פי כתבי השירות שלהלן בתוקף אך ורק אם צוין מפורשות ברשימה ובתנאים שצוינו ברשימה .
כתבי השירות כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליהם צורפו, אלא אם שונו במפורש בכתב השירות .

ביטול כתב שירות שנכלל ברשימת הביטוח, עקב ביטול הביטוח בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה.

מבטח רשאי לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם ספק השירות, אם המבטח לא הגיע להסדר עם ספק שירות חלופי, ובכפוף לאישור הממונה על הביטוח .

במקרה זה, ביטול כתב שירות יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

ספקי השירות מתחייבים שהשירותים המפורטים יוענקו על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות בפריסה גאוגרפית נאותה ותתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

שומרה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתבי השירות שלהלן.
מערך השירותים כולל:

שירותי גרירה.....	עמוד 26
שירות "עדיף".....	עמוד 30
רכב חלופי	עמוד 32
שבר שמשות	עמוד 34
שמשות עד הבית.....	עמוד 36
רדיו חלופי	עמוד 37
עו"ד ויותר	עמוד 38

כתב שירות – שירותי דרך וגרירה

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין ספק השירות והוא מפרט את מגוון השירותים שהנך יכול לקבל כמקבל השירות במסגרת פוליסה לביטוח רכב בחברת "שומרה חברה לביטוח בע"מ" וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות .

הגדרות

הפוליסה

פוליסת ביטוח לרכב אשר הוצאה ע"י שומרה חברה לביטוח בע"מ והמזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה .

החברה

שומרה חברה לביטוח בע"מ .

מקבל השירות

בעל פוליסה תקפה ו/או המחזיק ו/או הנוהג ברכב מקבל השירות מטעמו או ברשותו .

שירותי הרכב

יינתנו למקבל השירות ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו .

מבצע השירות ו/או נותן השירות

כמפורט בדף הרשימה .

א. מהות השירותים

1. נותן השירות ייתן למקבל השירות שירותי רכב כמפורט בכתב השירות (להלן – "השירותים") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט לערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום יום כיפור.

2. השירותים יינתנו על פי בקשת מקבל השירות, בכל רחבי מדינת ישראל לרבות יהודה ושומרון וחבל עזה בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ו/או אחריות צבאית ו/או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה, ולמעט שטחים אשר הכניסה אליהם בלתי אפשרית כתוצאה ממצב לוחמה או מהומות אינתיפאדה.

3. מקבל השירות זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.

א. גרירת רכב – בהתאם לתנאים הבאים:

1. אין באפשרות נותן השירות להעניק שירות דרך אחר כמפורט בכתב שירות זה.

2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכנית או תאונת דרכים או גניבה.

ב. התנעת רכב – במקרה של תקלה ישירה במערכת ההצתה או המנוע.

במקרה של צורך במנעולן או כאשר מפתח מתג ההנעה אינו במקום לא יינתנו שירותי התנעה אולם נותן השירות יפנה את מקבל השירות למנעולן.

ג. תיקוני דרך קלים – במקרה ויש צורך בחלפים ובמידה וישנם במלאי ניידת השירות, מקבל השירות ישלם עבורם בלבד, ולא עבור השירות, בהתאם למחירון הרשמי של נותן השירות.

ד. חילוץ הרכב – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כמפורט להלן כתוצאה מתאונת דרכים או תקלה מכנית ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר.

חילוץ אחר יינתן למקבל השירות תמורת תשלום מוזל.

ה. השירות יכול להחלפת גלגל (אם קיים גלגל רזרבי ברכב) **ללא השתתפות עצמית.**

4. השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (דרך משמעה כביש אספלט או עד 20 מטר מכביש אספלט על דרך כבושה או מקום חניה מסודר, או פרטי), ניתן לגרירה מיידית וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
5. נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.
6. מחניונים תת קרקעיים ועליים מקורים, יינתן שירות בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
7. בכל מקרה מקבל השירות יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון וכד'.
8. שירותי הרכב יינתנו למקבל השירות בהקדם האפשרי בנסיבות המקרה.
9. המנוי הוא אישי ואינו ניתן להעברה, ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
10. מקבל השירות זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
11. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
12. מקבל השירות מתחייב לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מנותן השירות.

ב. חריגים

- השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעת של נותן השירות:
1. שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק – במקרה כזה השירות יכלול סיוע בהשגת דלק ויהיה בתשלום.
 2. פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען ו/או מתג ההתנעה.
 3. רכב עמוס בסחורה ו/או מטען בניגוד להוראות היצרן ו/או לתקן הישראלי ו/או באופן שלדעת נותן השירות אינו מאפשר מתן שירות.
 4. בכל מקרה שבו גורם לא מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או "לטפל" ברכב.
 5. חילוץ רכב שלא כתוצאה מתאונת דרכים או תקלה מכנית (שקיעה בחול וכד').

ג. הזמנה וקבלת שירות

1. נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.
2. שירותי הרכב יינתנו למקבל השירות רק לאחר שמסר מקבל השירות או מישהו מטעמו הודעה לאחד ממוקדי נותן השירות.
3. נותן השירות לא יהיה חייב לתת שירותי רכב לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיה או ברשימת שומרה.
4. במקרה בו לא הופיע הרכב כמנוי ברשימת נותן השירות, יחוייב מזמין השירות באמצעות כרטיס האשראי, שפרטיו ימסרו בעת הזמנת השירות, בעלות השירות.
5. הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר אם יוכיח מקבל השירות, תוך 60 יום מעת הזמנת השירות, כי היה מנוי בעת קבלת השירות, זאת ע"י הצגת פוליסת ביטוח המזכה אותו בשירות, בצירוף קבלה על הסכום שנגבה ממנו.
6. בחר מקבל השירות לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזכה מקבל השירות בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות, לרבות אחסנת לילה שנתבקשה על ידי מקבל השירות.
7. במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות, ונותן השירות פעל למתן השירות, יחוייב מקבל השירות בתשלום עבור קריאת סרק.

ד. ביטול מנוי / החלפת רכב

1. מקבל השירות רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי בכל עת במהלך היות תקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה.
2. שינוי או החלפת הרכב נושא המנוי תבוצע לפי דרישת מקבל השירות לאחר שנמסרה לנותן השירות הודעה ישירות במשרדיה באמצעות שומרה.
3. ביטול כתב השירות כפוף לתנאי הביטול של הפוליסה אליה הוא משוייך.
4. הצהרות והתחייבויות מקבל השירות על פי כתב שירות זה וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכב יחולו על הרכב המוחלף.

ה. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. מקבל השירות אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי דרך. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד להגעת רכב השירות לרכבו ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותו ולא באחריות נותן השירות.
2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו.
3. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת הרכב למקום שצוין ע"י מקבל השירות בעת הזמנת השירות.
4. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב מקבל השירות במקום שצוין על ידו ואחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה מוטלת בלעדית על מקבל השירות.
5. שירותי אחסון יינתנו במחיר של 08 ₪ ל-24 שעות לבקשת מקבל השירות במקרה הצורך.

ו. נזקים

1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח – 1968.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על מקבל השירות להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
3. על מקבל השירות להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש הנדרשים על ידו.
4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית, או בכל מועד סביר שייקבע ע"י נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לנותן השירות לתקן את הנזק.
5. לא תוצא על ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
6. כל התחייבות נותן השירות על פי כתב שירות זה חלוצת גם על כל עובדיה וקבלניה ומי מטעמה.
7. בשום מקרה לא יהיו נותן השירות או מי מטעמו ו/או "שומרה" אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לקיום הנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השירות.
8. במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה / דו"ח חניה אשר מקבל השירות הוכיח כי בוצעו ע"י נותן השירות או מי מטעמו, יישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה או ישפה את מקבל השירות במידה ונשא מקבל השירות בתשלום, זאת תוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.

ז. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

1. כתב שירות זה תקף כל עוד תקפה פוליסת ביטוח הרכב אשר על פי דיווחי המבטח לנותן השירות, מזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
2. תוקף כתב שירות זה יפקע אם הודיע המבטח לנותן השירות כי הפוליסה בוטלה, או כאשר הסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.

ח. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

1. מקבל השירות מצהיר כי:
 - א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלו נכונים.
 - ב. כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין מקבל השירות לבין נותן השירות.
 - ד. הרכב תקין וניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
 - ה. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
2. מקבל השירות מתחייב כדלקמן:
 - א. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי דרך מנותן השירות עבור מקבל השירות או בשמו.
 - ב. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא נותן השירות חייב לתת לו שירותי דרך.
 - ג. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
 - ד. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
 - ה. לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך היינו מסכים ליפות את כוחה של נותן השירות לגבות אותם הכספים.
 - ו. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
 - ז. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין קריאת סרק.

כתב שירות – שירות "עדיף"

הרחבה אופציונאלית לשירותי דרך וגרירה

שירות זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבין מקבל השירות לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שמקבל השירות זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות.

א. מהות השירותים

1. נותן השירות ייתן למקבל השירות הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן "שירות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו.
2. מקבל השירות זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - א. הגעת נציג **נותן השירות** לרכב מקבל השירות שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את מקבל השירות לדרך ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - ב. הסעת מקבל השירות ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
 - ג. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
 - ד. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמצוין בכתב הכיסוי.
4. שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
5. שירות עדיף יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, מקבל השירות קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של מקבל השירות ומוסכים.
7. שירות עדיף יינתן למקבל השירות תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות למעט החריגות הבאות:
 - א. **היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.**
 - ב. **ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם)**
 - ג. **באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.**
 - ד. **באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.**
8. שירות עדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
9. שירות עדיף יינתן למקבל השירות ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמו וברשותו.
10. המנוי הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. מקבל השירות זכאי רק לשירות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
12. מקבל השירות יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי נותן השירות בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

ב. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונת

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. שמירת המכונת וסיום ביצוע השירות

1. מקבל השירות אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירות עדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונת או לתכולתה עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות
2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו- הבאת רכבו של מקבל השירות למחוז חפצו. הורה מקבל השירות לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את רכבו של מקבל השירות במקום שצוין על ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על מקבל השירות, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את רכבו של מקבל השירות בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש מקבל השירות לגרור את רכבו, ידאג נותן השירות לשמירת המכונת והבאתה ליעד למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונת במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

ה. נזקים

בהתאם לסעיף ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לסעיף ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

1. בהתאם לסעיף ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
2. בנוסף לאמור לעיל מתחייב מקבל השירות לשפות את נותן השירות בגין הוצאותיו לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא היה מקבל השירות זכאי לקבלת שירות עדיף בהתאם לסעיף ב' ולסעיף ו' לעיל.

כתב שירות – רכב חלופי

*במקרה תאונה והכנסת הרכב למוסך הסדר, הנכם זכאים לרכב חלופי החל מהיום הראשון .

מהות השירותים

נותן השירות ייתן למקבל השירות, שפרטיו לעיל, שירותי רכב חלופי .
הכיסוי הניתן על פי כתב השירות שלהלן בתוקף אך ורק אם צוין מפורשות ברשימה ובתנאים שצוינו ברשימה .

א. במקרה של תאונה

1. במקרה של תאונה כתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשות מקבל השירות רכב חלופי.
2. הרכב החלופי יינתן (בתנאי שתוגש תביעה לחברת הביטוח) ולאחר בדיקת הרכב הניזוק ע"י שמאי חוץ שנבחר מתוך רשימת שמאי החוץ שפורסמה ע"י המבטח.
3. קביעת מספר הימים תעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, על סמך דו"ח השמאי שיתבסס על עלות עבודת תיקון הרכב, מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים שבתוקף בזמן התיקון.
4. הרכב החלופי יינתן, לפי דו"ח שמאי (כמפורט בסעיף א' 3) בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק בניכוי 3 ימים. בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי לתקופה העולה על 7 ימים.
5. במקרה של תאונה, בה הנזק לרכב מקבל השירות מוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל – 14 ימים, החל מיום בדיקת השמאי .

ב. במקרה של גניבה

1. במקרה של גניבת רכב מקבל השירות יעמיד נותן השירות לרשותו רכב חלופי החל מתום 24 שעות להודעה שנמסרה למשטרה ושומרה על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה, לא יועמד רכב חלופי לרשות מקבל השירות מעבר ליום ה – 30 מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 29 ימים.
2. מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה שאליה הופנה ע"י נותן השירות או למשרדי נותן השירות מיד לאחר מציאת הרכב הגנוב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).
3. אם הרכב שנגנב היה מעורב גם בתאונה בתקופה בה היה נעדר, יהיה מקבל השירות זכאי לרכב חלופי כאמור בסעיף א' לעיל

ג. הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שירות חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשירות לא יאוחר מהיום ה – 14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. ימי הזכאות יחפפו לימי השבתת הרכב בגין האירוע שעבורו זכאי מקבל השירות לרכב חלופי .
3. גיל הנהג מעל גיל 21 וותק נהיגתו מעל שנתיים.
4. בכל מקרה יוחזר הרכב מיד עם קבלת תשלום מחברת הביטוח. עבור כל יום נוסף שיעשה שימוש ברכב החלופי מעבר לתאריך התשלום יחוייב מקבל השירות בתשלום כמקובל בחברת ההשכרה.
5. מודגש בזאת כי קבלת רכב חלופי אינה מעידה על זכאותו של מקבל השירות לרכב חלופי והיה ועל פי תנאי כתב זה יתברר כי מקבל השירות לא היה זכאי לרכב חלופי תחול חובת התשלום על מקבל השירות והוא מתחייב לשלם לנותן השירות מיד עם הדרישה הראשונה, תשלום עבור

הזמן שהרכב החלופי היה ברשותו. הגבלה זו לא תחול במידה ומקבל השירות קיבל רכב חלופי למרות שלא היה זכאי לו, עקב טעות של נותן השירות.

ד. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מקבל השירות הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
1. מקבל השירות יקבל מהשמאי או מי שהוסמך לכך טופס הפניה לנותן השירות, עליו יציין מספר ימי ההשכרה להם זכאי מקבל השירות וכן העתק דו"ח הערכת השמאי (אישור הודעה למשטרת ישראל במקרה של גניבה).
 2. מודגש בזה כי הזכאות לקבלת רכב חלופי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר.
 3. מקבל השירות יקבל את הרכב החלופי בהתאם לטופס ההפניה לחברת ההשכרה מנותן השירות ובימים א' – ו' בין השעות 8:00-14:00.
 4. מקבל השירות יחתום על חוזה השכרה עם נותן השירות או חברת ההשכרה שאליה יופנה ע"י נותן השירות, בנוסח המקובל באותו מועד. כמו כן, יפקיד מקבל השירות שובר כרטיס אשראי כפיקדון, כמקובל בחברת ההשכרה.
 5. על מקבל השירות יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב מחברת השכרה (למעט נושא התשלום כמובהר בכתב שירות זה).
 6. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות מקבל השירות יהיה רכב פרטי חדש, ממוזג, בעל גיר אוטומטי, ללא הגבלת ק"מ או לחילופין באם בבעלות מקבל השירות רכב מסחרי ונקנה כיסוי לרכב מסחרי, יעמוד לרשות מקבל השירות רכב מסחרי מסוג רנו קנגו, פיאט דובלו או דומה להם.
 7. במקרה של גרימת נזק לרכב השכור ו/או לצד ג' יחויב מקבל השירות בדמי השתתפות עצמית עד לסך של 2,000 ₪.
 8. מקבל השירות יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה או לנותן השירות בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
 9. תשלומים שיידרשו על ידי נותן השירות או חברת ההשכרה בגין: איחור בהחזרת הרכב החלופי, שימוש בטלפון סלולרי, דלק וכו' יחולו על מקבל השירות במלואם.
 10. יתאפשר החזר הוצאות (שיפוי) למבוטח שאין בקרבה סבירה למקום מגוריו נותני שירותים שבהסכם.

ה. ביטול כתב השירות

כפוף לתנאי הביטול של הפוליסה אליה הוא משויך.

מקבל השירות הזכאי לקבלת רכב חלופי יפנה למוקד נותן השירות עם דו"ח שמאי הרכב ויקבל טופס הזמנה לחברת ההשכרה.

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

א. הגדרות

פוליסה

פוליסה לביטוח של כלי רכב פרטי ומסחרי שעל פיה מקבל השירות כלי הרכב בשומרה ואשר הרחבה זו מצורפת אליה .

הרשימה

הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה .

שמשות

שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב .

שבר

שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה .

השירות

החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות .

כלי רכב

כלי הרכב הנקוב ברשימה .

מקבל השירות

מקבל השירות על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של מקבל השירות .

נותן השירות ו/או תחנת השירות

כמצוין ברשימה .

מחירון

מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת .

ב. מהות והיקף השירות

1. הרחבה זו תינתן ע"י שומרה במצורף לפוליסה .
2. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב ללא השתתפות עצמית.
3. הרחבה זו הינה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה (להלן – "תקופת השירות"), אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של ביטול ההרחבה או ביטול הפוליסה לפי תנאיה.
4. השירות עפ"י הרחבה זו יינתן בגין נזק בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב. למרות זאת יינתן השירות גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שיימסר לנותן השירות בגין אותו מקרה ביטוח, "אישור אי הגשת תביעה".
5. השמשה שתתוקן תהא שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה

השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב.

6. היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה השמשה תוך תקופה של 12 חודש ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
7. הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף ג' להלן.

ג. חריגים

כתב שירות זה לא יכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כתוצאה מהמקרים מפורטים להלן:

1. שבר לשמשה שנגרם במתכוון על ידי מקבל השירות או מי מטעמו.
2. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג (SUNROOF), ושמשות לרכב שיובא ארצה ביבוא אישי.
3. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים ואביזרי עזר לשמשות.
4. שבר שמשה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
5. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות וכל נזק אשר יקבל פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.
6. כל נזק אשר נגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני או רדיואקטיבי.
7. נזק הנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.

ד. קבלת השירות

1. בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל) יפנה מקבל השירות אל נותן השירות אשר יפנה אותו אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
2. באם צוין הדבר במפורש בדף הרשימה, זכאי מקבל השירות לקבל שירות בביתו או במקום עבודתו, ללא השתתפות עצמית.
3. השירות יוענק ויבוצע תוך המועדים כדלקמן:
 - א. תוך 12 שעות ממועד הבאתו לתחנת השירות ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 - ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ימים א' – ה' (כולל) משעה 7:03 עד 61:03. בימי ו' וערבי חג משעה 7:03 עד השעה 00:14.
4. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.
5. יתאפשר החזר הוצאות (שיפוי) למבוטח שאין בקרבה סבירה למקום מגוריו נותני שירותים שבהסכם.

ה. תיקונים נוספים

עבור נזק או נזקים שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בכתב שירות זה ו/או אינם נכללים בכתב שירות זה - להלן תיקונים מוחרגים - ואשר יפנה בגינם מקבל השירות לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיו נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לתת השירות בתנאים ובסכומים כדלקמן:

1. התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות לאחר שהוסבר לו דבר העדר הכיסוי הביטוחי כמפורט לעיל.

2. המחיר שתחנת השירות ו/או נותן המחיר ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למקבל השירותי שומרה.
3. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למקבל השירות חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר .

1. תנאים כלליים

1. הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה .
2. הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה.
3. הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
4. ביטול כתב השירות כפוף לתנאי הביטול של הפוליסה אליה הוא משויך.

כתב שירות "שמשות עד הבית"

אם צוין במפורש בדף הרשימה כי כסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שמקבל השירות פנה למוקד השירות של נותן השירות ובקש לקבל "שירות שמשות עד הבית".

מתן השירות

השירות יינתן ככל הניתן במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף "קבלת שירות" ולא יותר מ – 8 שעות עבודה אשר יספרו מהמועד שהתבקש שירות שמשות עד הבית .

סייגים לכסוי:

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

1. בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון ובאופנועים .
2. בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח .
3. אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
4. אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
5. באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה .

כתב שירות לביטוח רדיו דיסק חלופי לרכב

א. הגדרות

1. "רדיו דיסק" – מקלט רדיו דיסק לרכב אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירת בישראל הנותן גם שירות תיקונים וחלפים לאותו דגם.
2. "המכשיר" – רדיו דיסק mp3 לרכב בשווי עד 1200 ש"ח כמפורט בדף הרשימה אשר כתב שירות זה מכסה אך לא כולל – אנטנות, מכשירים אור קוליים, רמקולים, קלטות, תקליטורים, חוטים, שלט רחוק, פנלים סביב המכשיר אשר אינם חלק מקורי של המכשיר.
3. "הרכב" – הרכב מקבל השירות בפוליסה אשר פרטיו מופיעים ברשימה ואשר בו נמצא המכשיר המכוסה בהרחבה זו.
4. "החברה" – שומרה חברה לביטוח בע"מ.
5. "מעבדות השירות" – קבלני משנה המבצעים עבור החברה התקנת מכשירים.

ב. הכיסוי

1. במקרה של גניבת המכשיר יהיה זכאי מקבל השירות להרכבת מכשיר חלופי חדש וזאת בהתאם להרחבה המופיעה ברשימה.
2. מודגש בזאת כי הכיסוי בכתב שירות זה הינו רק לגניבת המכשיר מתוך הרכב.
3. במקרה של גניבת הרכב ובכפוף לחריגים להלן, יהיה זכאי בעל כתב השירות להתקנת המכשיר החלופי ברכב אחר שבבעלותו או לקבלת מכשיר חלופי תוך שמירת הזכאות להתקנת המכשיר ברכב אחר שבבעלותו תוך 3 חודשים מקרות המקרה.

ג. השתתפות עצמית

1. כנקוב ברשימה.

ד. תנאים כלליים

1. כל הנאמר בכתב שירות זה מותנה בכך שפנה מקבל השירות לחברה (להלן – שומרה), הציג הגשת תלונה במשטרת ישראל בדבר פריצה לרכבו ושילם ההשתתפות העצמית המפורטת בסעיף "השתתפות עצמית" בכתב שירות זה.
2. בתום בדיקת החברה לגבי זכאות מקבל השירות, יימסר למקבל השירות (או לסוכן) שובר התקנה לאחת ממעבדות השירות (להלן – "מעבדות השירות").
3. מקבל השירות זכאי לקבל שירות ההתקנה בביתו או במקום עבודתו לפי בחירתו.
4. הכיסוי לפרק זה יהיה בתוקף רק אם צוין מפורשות בדף הרשימה.
5. כתב שירות זה הינו בכפוף להוכחת שווי המכשיר שנגנב.
6. יתאפשר החזר הוצאות (שיפוי) למבוטח שאין בקרבה סבירה למקום מגוריו נותני שירותים שבהסכם.

ה. חריגים

1. כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי אלא אך ורק להתקנת מכשיר חלופי.
2. לחברה שמורה הזכאות לסלק התביעה ע"י מתן מכשיר כמוגדר ובתוספת דמי התקנה בסך של 150 ₪ וזאת לפי שיקול דעתה.
3. בגניבה מתוך הרכב – מותנים אספקת והתקנת המכשיר החלופי בסימני פריצה אלימים ונראים לעין בכלי הרכב ובהצגת אישור משטרה בדבר הפריצה ו/או הגניבה.
4. בגניבת כלי הרכב – מותנים אספקת והתקנת המכשיר החלופי בחלוף 30 יום מתאריך גניבת הרכב ובהצגת אישור משטרה המעיד על כך שהרכב נגנב ולא נמצא.

כתב שירות "עו"ד ויותר"

שירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי – רכב רכוש

אם צוין במפורש ברשימה ובכפוף לתשלום דמי הביטוח הנקובים ברשימה, תעמיד החברה לרשות המבוטח עורך דין מתוך רשימת נותני השירות המפורטים ברשימה לייצוג המבוטח בהגשת תביעת נזיקין בגין נזק לרכב הנקוב ברשימה כמפורט להלן .

1. **נותן השרות** (להלן: "עורך הדין"):

משרד עורכי דין מתוך רשימת נותני השירות המופיעה בדף הרשימה .

2. **הזכאים לשרות:**

מבוטחים בעלי עילת תביעה על פי דיני הנזיקין כנגד מי שאחראי לנזקי רכוש לרכב המבוטח, שנגרמו כתוצאה ממקרה ביטוח כהגדרתו בפוליסה, אשר לא תבעו שיפוי או פיצוי מהמבטח בגין מקרה הביטוח .
או מבוטחים כנ"ל שפוצו על ידי המבטח בגין מקרה ביטוח, אולם נגרמו להם נזקים נוספים אשר אינם מכוסים בפוליסה כגון הפסד הנחת העדר תביעות, והשתתפות עצמית (להלן: "תביעת הספדים").

3. **חובות המבוטח:**

- א. למלא טופס תביעה ולהודיע לשומרה חברה לביטוח בע"מ על מקרה הביטוח, על רצונו להפעיל את שירותי הטיפול המשפטי המוענקים לו על פי נספח זה וכן את זהות עורך הדין שנבחר על ידו מתוך רשימת נותני השירות המופיעה בדף הרשימה.
- ב. להודיע לעורך הדין הנבחר על רצון המבוטח לקבל שירות על פי כתב שירות זה ולהמציא לו את כל המסמכים הרלוונטיים לצורך ביסוס התביעה (כמפורט בסעיף 5- "אופן קבלת השירות").

4. **תיאור השירות:**

א. עורך הדין ישלח דרישת תשלום בשם המבוטח לגורם הנזק ו/או מבטחו (להלן: "הנתבע"), וינהל משא ומתן עם הנתבע עד לקבלת פיצוי מלא או פיצוי חלקי בגין הנזק שנגרם, המקובל על המבוטח .

ב. במקרה בו הצדדים לא יגיעו לפשרה מוסכמת, לבקשת המבוטח, עורך הדין יגיש תביעה לבית משפט השלום בשם המבוטח, וייצג את המבוטח בהליכים המשפטיים אשר יתנהלו בבית המשפט ומחוצה לו .

ג. המבוטח ישא בעלות האגרה לבית המשפט בגין פתיחת תיק התביעה, וכן בכל סכום הוצאה אחר ככל שיידרש ו/או יפסק נגדו .

תשלום האגרה וההוצאות על ידי המבוטח מהווה תנאי בסיסי לייצוג על ידי עורך הדין .

ד. עורך הדין לא יגבה מהמבוטח שכר טרחה וכל תשלום אחר, מעבר לאמור בסעיף 4ג' לעיל.

ה. כל סכום בו יחויב הנתבע או צד שלישי, אם בהליך ביניים, אם בהסדר פשרה ואם בפסק דין, כשכר טרחת עו"ד (כולל מע"מ) ייגבה על ידי עורך הדין ולזכות עורך הדין ולמבוטח לא תעמוד כל טענה בעניין זה .

5. **אופן קבלת השירות:**

א. על המבוטח להמציא לעורך הדין את המסמכים הבאים וכן כל מסמך נוסף שיידרש לבירור התביעה:

- 1) העתק פוליסת ביטוח אשר הייתה בתוקף במועד האירוע
- 2) טופס תביעה הכולל את פרטי האירוע ופרטי המעורבים
- 3) אישור אי הגשה
- 4) דו"ח שמאי + חשבון שכ"ט
- 5) חשבונית תיקון
- 6) רישיון רכב

7) במקרה של תביעת הפסדים (השתתפות עצמית ואובדן הנחת העדר תביעות) – אישור הפסדים .
להנפקת אישור אי הגשה או אישור הפסדים וסיוע בבחירת שמאי, ניתן לפנות לסוכן הביטוח או
למוקד שירות תביעות בשומרה .

ב. על המבוטח להמציא לעורך הדין את כל האינפורמציה והמסמכים הרלבנטיים על מנת
לבסס את התביעה, להגיע למתן עדות ולסייע לעורך הדין ככל שיידרש, במידה ולא יסייע
המבוטח לעורך הדין ולא ימציא לו את כל המסמכים הדרושים, לא תעמוד למבוטח כל
טענה בדבר השירות אותו קיבל מעורך הדין או לחילופין מחברת הביטוח אשר העמידה
לשירותו את השירות נשוא כתב הרחבה זה .

6. סייגים:

**המבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות שניתנו
באמצעות עורך דין כלשהו אשר אינו נמנה על נותני השרות המפורטים בסעיף 1 לעיל .**
נספח זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורף אלא אם שונו תנאים אלה באופן מפורש
בנספח זה לרבות ביטול כתב השירות כפוף לתנאי הביטול של הפוליסה אליה הוא משויך.