



”כלל ראשון לבית בטוח - הפוליסה לביטוח דירה”

4	מבוא
5	הגדרות לכל פרקי הפוליסה
6	פרק א' - ביטוח המבנה
7	הרחבות
11	סיכוני מים ונוזלים אחרים
14	ביטוח צמודי מבנה לשוכר דירה
15	כיסוי למבנה בדירה שאינה תפוסה
15	השלמה לביטוח כל הסיכונים למבנה הדירה
18	פרק א' 1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף
19	פרק ב' - ביטוח התכולה
21	כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה
21	שבר זכוכית
21	נזק תאונתי לציוד אלקטרוני נייד
22	תכולת מחסן / מבנה עזר
22	שיחזור מסמכים
23	אופניים חשמליים / קורקינט חשמלי / סגווי
23	החזקת כלי ירייה
24	סיכוני מים ונוזלים אחרים לתכולה
24	ביטוח תכולה עסקית
25	כיסוי לתכולה המבוטחת בדירה שאינה תפוסה
27	פרק ב' 1 - השלמה לביטוח כל הסיכונים
28	השלמה לביטוח כל הסיכונים לדברי ערך - עד 10% מסכום ביטוח התכולה
29	השלמה לביטוח כל הסיכונים לכל תכולת הדירה
30	השלמה לביטוח כל הסיכונים לפריטי תכולה מסוימים
32	השלמה לביטוח כל הסיכונים לפריטי תכולה מסוימים בחו"ל

“כלל ראשון לבית בטוח - הפוליסה לביטוח דירה”

34	פרק ג' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
35	פעילות עסקית
36	בריכת שחיה הכוללת מערכת סינון/ג'קוזי חיצוני למבנה הדירה
36	מכשירי הרמה ביתיים
37	החזקת כלי ירייה
37	כלבים מסוכנים
38	החזר הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי
39	פרק ד' - חבות מעבידים
40	הרחבה לפעילות עסקית המתבצעת בתוך דירת המבוטח
41	פרק ה' - ביטוח רכוש בכספת בנק
42	הרחבת כל הסיכונים לתכשיטים מחוץ לכספת הבנק
43	פרק ו' - נזקי טרור
45	פרק ז' - ביטוח סייבר למשפחה
55	פרק ח' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין

כלל חברה לביטוח בע"מ

מרחוב ראול וולנברג 36, מגדל 8 קרית עתידים, תל אביב (להלן: "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב ב"מפרט" (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבטח**, לשלם ל**מבוטח** תגמולי ביטוח בשל מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו. פוליסה זו הוצאה על ידי **המבטח** על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש ל**מבטח**, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מובהר בזאת כי, הכיסוי הביטוחי לפי כל אחד מפרקי פוליסה זו ו/או חלק מפרק מפרקי הפוליסה ו/או כיסויים נוספים המצויינים בה, יכנסו לתוקפם אך ורק אם נרשם במפורש במפרט כי הכיסוי הביטוחי לגביהם תקף או כלול.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

מהדורת ינואר 2024

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

1. בפוליסה זו

- 1.1 דירה** - המבנה של **הדירה** או הבית, הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים ל**דירה**, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים ל**דירה** וכל החלקים הקבועים של **הדירה** או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם **הדירה** מצויה בבית **משותף** גם לרבות חלקו של **המבוטח** ברכוש המשותף של **הבית המשותף** וכן הצמדות מיוחדות שיש ל**דירה** (לרבות מחסן);
- 1.2 בית משותף** - בית הרשום כ**בית משותף** בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;
- 1.3 דירה שאינה תפוסה** - **דירה** הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;
- 1.4 בני משפחה** - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של **המבוטח** המתגוררים עמו דרך קבע ב**דירה**;
- 1.5 עובד משק בית** - עובד בשירותו הישיר של **המבוטח** המתגורר ב**דירה** המבוטחת;

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו **לדירה** בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 2.1 אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
- 2.2 התפוצצות או התלקחות;
- 2.3 רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
- 2.4 נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- 2.5 מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- 2.6 פעולות זדון, **למעט:**
 - 2.6.1 פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;
 - 2.6.2 פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 - 2.6.3 פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
- 2.7 גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;** **מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על כיסוי זה.**
- 2.8 התקהלות אסורה והתפרעות;
- 2.9 רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה והדבר תועד אצל המבטח וצוין במפרט הפוליסה.**
- לענין השתתפות עצמית **בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד;**
- 2.10 שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, **למעט צונאמי כאמור בפסקה 2.9 לעיל;**

בכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח ובתנאי שהרכוש המפורט נכלל בסכום ביטוח המבנה.

3.1 מחסן ו/או מבנה עזר בבית פרטי

אם **הדירה** אינה **בית משותף** כהגדרתו בסעיף 1.2 לעיל, אזי יורחב הכיסוי לשפות את **המבוטח** בגין אובדן או נזק למחסן ו/או למבני עזר הנמצאים בחצרי **המבוטח**, בכתובת שבמפרט, השייכים ל**מבוטח** ואינם חלקים קבועים של **הדירה** או שאינם מחוברים אליה חיבור של קבע, כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 2 לעיל **"מקרה הביטוח"**, למעט הסיכונים המנויים בסעיפים: 2.3, 2.9 ו- 2.10 לעיל ולמעט סיכון גניבה.

אחריות המבטח לפי הרחבה זו, מוגבלת לסכומי הביטוח הנקובים במפרט.

3.2 צמחיית גינת קרקע ביתית

אם **הדירה** אינה **בית משותף** כהגדרתו בסעיף 1.2 לעיל, אזי יורחב הכיסוי לשפות את **המבוטח** בגין אובדן או נזק לצמחיית גינת קרקע ביתית, לרבות מדשאה, מסלעה, עצים, ושיחים השתולים בה, הנמצאים בחצרי **המבוטח** בכתובת הרשומה במפרט, כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 2 לעיל **"מקרה הביטוח"** ולמעט הסיכונים המנויים בסעיפים: 2.3, 2.9 ו- 2.10 לעיל.

גבול אחריות המבטח לפי הרחבה זו לא יעלה על 0.5% מסכום הביטוח של מבנה הדירה (ללא סכום ביטוח נוסף פרק א' 1, אם נרכש), בגין נזק לעץ בודד או מסלעה, ועד 5% מסכום הביטוח כאמור, למקרה ולכל המקרים שהמבטח ישלם עבורם במשך כל תקופת הביטוח.

למען הסר ספק הרחבה זו אינה מכסה צמחיה ו/או עצים השתולים או נטועים בעציצים ו/או אדניות מכל סוג שהוא.

3.3 שבר זכוכית, משטחי שיש וכלים סניטרים

הביטוח מורחב לכסות שבר פתאומי ובלתי צפוי לזכוכיות הקבועות בחלונות ובדלתות מבנה הדירה, למשטחי שיש ולכלים סניטרים המהווים חלק מהמבנה המבוטח.

לעניין כיסוי זה - שבר משמעו: שבר הפולש דרך כל עובי הזכוכית או המשטח.

3.3.1 חריגים לכיסוי:

הכיסוי על פי הרחבה זו אינו כולל:

3.3.1.1 נזק למסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות

מכל סוג שהוא.

3.3.1.2 נזק לפריטי רכוש סדוקים או לקויים.

3.3.1.3 הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי דירה

אחרים.

גבול אחריות המבטח לגבי הרחבה זאת לא יעלה על סך של 4,000 ₪ לפריט בודד ולא יותר מסך של 10,000 ₪ עבור כל המקרים שישלם המבטח במשך כל תקופת הביטוח.

אם נרכש כיסוי השלמה לביטוח כל הסיכונים למבנה **הדירה**, כמפורט בסעיף 4.4 להלן, אזי הכיסוי על פי הרחבת **שבר זכוכית**, משטחי שיש וכלים סניטרים, יחול במסגרתו בכפוף **לגבולות האחריות** הנקובים בו.

3.4 אובדן או נזק לדוד שמש או דוד חשמל ביתיים

אם נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן, יתקן המבטח את דוד החימום הביתי, כהגדרתו בסעיף 3.4.1.1 להלן, או יחליפו, לפי העניין, בגין נזק או אבדן שגרמו לו בתקופת הביטוח, כתוצאה ממקרה **ביטוח** המוגדר בסעיף 3.4.1.2 להלן.

3.4.1 הגדרות

3.4.1.1 דוד ביתי לחימום מים

דוד ביתי לחימום מים, נושא תו תקן ישראלי, בנפח מרבי שאינו עולה על 200 ליטר, המותקן בדירה המבוססת בכתובת הרשומה במפרט, המופעל באמצעות אחת ממערכות החימום הבאות או באמצעות מערכת המשלבת את שתיהן (להלן "הדוד"):

- **דוד חשמל** - המחמם מים באמצעות גוף חימום חשמלי פנימי.

- **דוד שמש** - לרבות דוד מחליף חום וקולט דירתי המחמם מים באמצעות מערכת קולטי חום השמש.

למען הסר ספק, מובהר כי כל דוד חימום או מערכת חימום או אמצעי חימום אחרים, לרבות דוד שהוא חלק ממערכת חימום מרכזית הפועלת באמצעות גז או סולר, אשר אינם נמנים על אחת מהמערכות המוגדרות לעיל - אינם מכוסים במסגרת הרחבה זו.

3.4.1.2 מקרה הביטוח

נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי שאירע מכל סיבה שהיא, בתקופת הביטוח, **לדוד** או לרכיביו, **ובלבד שסיבה זו אינה נכללת בסעיף 5 לפרק א' - ביטוח המבנה "סיכונים לא מכוסים" ו/או בחריגי כיסוי זה.**

- 3.4.2 **טיפול בתביעת המבוטח**
- 3.4.2.1 הטיפול בתביעת המבוטח בגין **מקרה ביטוח המכוסה** על פי כיסוי זה, יעשה אך ורק באמצעות אנשי מקצוע מטעמה של חברה שבהסדר עם המבטח (להלן: "**חברה שבהסדר**"), שפרטיה ואופן ההתקשרות עמה מפורטים במפרט.
- 3.4.2.2 במקרה של נזק **לדוד**, יתקשר המבוטח באמצעות מספר טלפון יעודי הנקוב במפרט, לנציג החברה שבהסדר, וידיעו על כך ויפעל בהתאם להוראותיו.
- 3.4.2.3 איש המקצוע מטעמה של החברה שבהסדר יבקר **בדירה** בתוך 24 שעות (אם זמן הקריאה עד השעה 12 ביום חול או עד 10 ביום שישי - יינתן שירות באותו היום, לאחר מכן - ביום העבודה הבא) ממועד הודעת המבוטח על הנזק, או במועד מאוחר יותר אשר ייקבע בתיאום עם המבוטח ועל דעתו, לשם אבחון הנזק וקביעת אופן הטיפול. תיקון או לחילופין החלפת הדוד בחדש לפי המפורט בסעיף 3.4.3.2, יעשה תוך 24 שעות ממועד הביקור, ובלבד שסיבת הנזק אינה נכללת בסעיף 5 לפרק א'-ביטוח המבנה "סיכונים לא מכוסים" ו/או בחריגי כיסוי זה.
- 3.4.3 **דרכי הפיצוי לפי כיסוי זה**
- בקרות **מקרה הביטוח** יוכל המבטח, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי המפורטות להלן:
- 3.4.3.1 תיקון הדוד הניזוק והבאתו למצב הדומה למצבו ערב קרות הנזק;
- 3.4.3.2 החלפת הדוד או חלקים ממנו ו/או רכיבים מתוכו בחלקים או רכיבים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו או בחלקים תחליפיים (בין שחלקים תחליפיים אלו יוצרו על ידי אותו היצרן ובין אם יוצרו ע"י יצרן אחר), בעלי מאפיינים דומים לחלק המקורי שניזוק, ובלבד שהחלק התחליפי כאמור, יהיה חלק חדש ומתאים לסוג הדוד הניזוק ומאפייניו המיוחדים ויוצר בהתאם לדרישות התקן הישראלי הרלוונטי במועד תיקון הדוד.
- 3.4.3.3 פיצוי המבוטח כחלופה לתיקון הנזק, בהתאם לסעיף 56.1 - בתנאים הכללים לכל פרקי הפוליסה תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן.

- 3.4.4 **אחריות בגין תיקון הנזק / החלפה**
בגמר תיקון הנזק ו/או החלפת הדוד ימציא איש המקצוע מטעמה של החברה שבהסדר, תעודת אחריות כמפורט להלן:
- 3.4.4.1 **עבור תיקון נזק לדוד** - אחריות לתקופה של 6 חודשים ממועד סיום התיקון לכל נזק שייגרם לדוד כתוצאה ישירה מהתיקון שבוצע.
- 3.4.4.2 **עבור החלפת הדוד** - תעודת אחריות מאת הספק או יצרן הדוד למשך תקופת האחריות הסטנדרטית הנהוגה אצל אותו ספק או יצרן.
- 3.4.5 **השתתפות עצמית**
דמי ההשתתפות העצמית החלים על המבוטח לא יעלו על דמי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או עלות התיקון בפועל, הנמוך מבין הסכומים הנ"ל. במקרה של הזמנת שירות אשר בעקבותיה יגיע איש מקצוע מטעמה של החברה שבהסדר ולאחר בדיקה יתברר כי אין צורך בביצוע תיקון או שהמקרה אינו מכוסה על פי פוליסה זו, ישלם המבוטח את ההשתתפות העצמית בסך 150 ₪.
- 3.4.6 **הגבלת אחריות המבטח**
הכיסוי על פי הרחבה זו מוגבל לעלות התיקון או ההחלפה של הדוד בלבד.
- 3.4.7 **חריגים לכיסוי**
המבטח לא יבצע תיקון לדוד ו/או יחליפו בגין ו/או עקב:
- 3.4.7.1 **אובדן או נזק אשר נגרם במישרין או בעקיפין עקב הסיכונים המכוסים או ניתנים לכיסוי בפרק א' - ביטוח המבנה, לרבות הכיסויים הנוספים והרחבות שבו, ו/או אובדן או נזק לדוד אשר נגרם מסיבה שהוצאה מכלל כיסויי בחריגי פרק א' - ביטוח המבנה, על כל כיסוייו והרחבותיו, בין אם ההרחבה או הכיסוי כאמור נרכשו בפועל ובין אם לאו.**
על אף האמור, במידה והפוליסה כוללת כיסוי "כל הסיכונים למבנה הדירה" (לפי סעיף 4.4 לפוליסה), חריג זה לא יחול על מקרה ביטוח שגרם לאובדן או נזק שטיבם שבר מכני, קלקול חשמלי ו/או קלקול אלקטרוני, קצר, מתח יתר וכן אובדן או נזק הנובעים מבלאי ו/או קורוזיה של רכיבי הדוד הפנימיים.
- 3.4.7.2 **אובדן או נזק לדוד שאירעו בדירה שאינה תפוסה כהגדרתה בסעיף 1.3.**

- 3.4.7.3 אובדן או נזק שסיבתם ו/או נבעו מ-קרה, קפיאה או תנאים אטמוספריים חריגים.
- 3.4.7.4 אובדן או נזק שנגרמו בזדון על ידי המבוטח ו/או על ידי מי מטעמו.
- 3.4.7.5 אובדן או נזק שנגרם לדוד במישרין מביצוע עבודות בניה או שיפוץ או תיקון הנעשים בדירה.
- 3.4.7.6 אובדן או נזק הנובע מהעתקת הדוד ו/או מערכת הקולטים, ממקומם למקום אחר בדירה או בבית המשותף.
- 3.4.7.7 נזק למערכות המים ו/או החשמל של הדירה, לרבות אובדן המים או כל נזל אחר מתוך הדוד או צנרת המים של הדירה.
- 3.4.7.8 נזק למערכת חימום מים מרכזית לרבות נזק למערכת קולטים המשרתת יותר מדירה אחת.
- 3.4.7.9 התקנה לא תקנית של הדוד קודם לקרות מקרה הביטוח.
- 3.4.7.10 תיקון הנזק או האובדן שלא באמצעות איש המקצוע מטעם "החברה שבהסדר".
- 3.4.7.11 נזק או אובדן שחלה לגביהם אחריות יצרן או ספק - למעט מקרה בו היצרן או הספק לא הכירו באחריותם. במקרה זה, יכיר המבטח בכיסוי הביטוחי ויטפל בתביעת המבוטח, בכפוף להעברת זכויות המבוטח על פי כתב האחריות שבידו, לידי המבטח.
- 3.4.7.12 נזק תוצאתי מכל סיבה שהיא.

4. כיסויים נוספים

הביטוח על פי הכיסויים המפורטים להלן תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במפרט.

4.1 סיכוני מים ונזלים אחרים

אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

- א. עלות המים.
- ב. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
- ג. כאשר הדירה אינה תפוסה (כהגדרתה בסעיף 1.3 לעיל).

מובהר בזאת כי לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת לאירוע (מקרה ביטוח) אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

כיסוי זה ניתן לרכישה באחת משתי החלופות הבאות:

4.1.1 תיקון הנזק באמצעות כל שרברב על פי בחירת המבוטח:

בחלופה זו, בקרות מקרה הביטוח, יכול המבוטח לקבל שירות תיקון הנזק באמצעות כל שרברב, לפי בחירתו.

מבלי לגרוע באמור בסעיף 60 שלהלן בדבר "תביעה לתגמולי ביטוח", על המבוטח להודיע למבטח על קרות מקרה הביטוח מיד עם גילוי לראשונה ולאפשר לו לבדוק את חבותו בטרם יבוצע תיקון הנזק על ידי השרברב בו בחר המבוטח. את ההודעה בדבר מקרה הביטוח ניתן למסור באמצעות סוכן/ת הביטוח בפוליסה.

4.1.2 תיקון הנזק או בדיקה באמצעות שרברב שבהסדר:

4.1.2.1 בחלופה זו מבוצע תיקון הנזק או בדיקה על ידי שרברב אשר נמנה על רשימת שרברבי ההסדר של כלל ביטוח, המפורסמת באתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://www.clalbit.co.il>

מבלי לגרוע באמור בסעיף 53 שלהלן בדבר "תביעה לתגמולי ביטוח", על המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד עם גילוי לראשונה בהודעה למוקד שירות נזקי מים בטלפון שמספרו 6564*. בחלופה זו קבלת שירות משרברב שבהסדר כפופה לתשלום עלות בדיקה מינימלית בסך של 200 ₪ על ידי המבוטח לכל ביקור של שרברב שבהסדר בדירה.

במידה ובוצעה בדיקה של בעל מקצוע נוסף, ועלה סכום הבדיקה על עלות הבדיקה המינימלית, ישלם המבוטח את סך עלויות הבדיקה, אך לא יותר מסכום ההשתתפות העצמית. עלה סכום הנזק על עלות הבדיקה ישלם המבוטח את סכום הנזק אך לא יותר מסכום ההשתתפות העצמית.

מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המבוטח, כחלופה לתיקון הנזק, לפצות את המבוטח בהתאם לסעיף 56.1 להלן (תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן).

למען הסר ספק, המבוטח לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או תשלום כלשהו מאת המבוטח או מאת השרברב שבהסדר, אם בחר לתקן את הנזק במסגרת חלופה זו שלא באמצעות שרברב שבהסדר.

4.1.2.2 השתתפות עצמית:

דמי ההשתתפות העצמית החלים על המבוטח לא יעלו על סכום דמי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או עלות התיקון בפועל, הנמוך מבין הסכומים הנ"ל.

4.1.2.3 הרחבת תיקון נזקי איטום באמצעות שרברב שבהסדר

א. סעיף הכיסוי:

אם נרכש כיסוי לתיקון נזקי מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב שבהסדר, כמפורט בסעיף 4.1.2 לעיל, אזי יורחב הכיסוי לכלול תיקון נזקי איטום ורטיבות אשר נגרמו **בדירה** כתוצאה מאיטום לקוי או חסר של מערכת המים והדלוחין **בדירה**, אך למעט נזק כאמור לחלקי **הדירה** הנכללים ברכוש המשותף של **הבית המשותף**.

תיקון משמעו:

1. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים באמצעות שיטות וחומרי אטימה המקובלים בשוק לצרכים אלו.
2. תיקון הנזקים שנגרמו **לדירה** כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.

ב. חריגים לכיסוי:

הרחבה זו אינה מכסה נזק:

1. **לכלים הסניטריים עצמם, בכלל זה לכיורים, לאגניות, לאמבטיות ומקלחונים, לברזים, למשטחי שיש או משטחי עבודה ודומיהם, המותקנים על גבי ו/או בארונות מטבח, ארונות אמבטיה וארונות שירות;**
2. **למרצפות, פרקטים, שטיחים מקיר לקיר ואריחי חיפוי לסוגיהם;**
3. **שסיבתו איטום לקוי או חוסר איטום או רטיבות הנובעים מחלחול ו/או חדירת מי גשמים או מים כלשהם מחלונות ודלתות חיצוניות וכן נזק מספיגת מי גשמים או מים כלשהם בקירות החיצוניים (מעטפת) של הדירה או הבית המשותף, לרבות נזק כאמור למרפסות, בין שהן פתוחות ובין שהן סגורות, ולתקרת הדירה המבוטחת;**

4.ב שנגרם לדירה שאינה תפוסה, כהגדרתה בסעיף 1.3 לעיל;

5.ב שהתגלה לפני מועד תחילת הביטוח;

6.ב שנגרם לרכוש המשותף בבית המשותף;

7. לבריכות שחיה ומתקני ג'קוזי לרבות נזק הנובע מהם.

ג. הודעה על נזק והטיפול בו

המבוטח יודיע למוקד שירות נזקי מים מיד עם גילוי נזקי האיטום לראשונה.

מובהר בזאת כי הוראות סעיף 4.1.2.1 לעיל, חלות לפי העניין גם על הרחבה זו.

ד. השתתפות עצמית

דמי ההשתתפות העצמית החלים על המבוטח בגין הרחבה זו לא יעלו על סכום דמי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או עלות התיקון בפועל, הנמוך מבין הסכומים הנ"ל.

ה. גבול אחריות

גבול אחריות מרבי בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של 15,000 ₪ לכל תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי מחירון לוי יצחק המעודכן למועד הנזק ו/או חוות דעת שמאי ישמשו, לפי העניין, בסיס להערכת היקף הנזק.

4.2 ביטוח צמודי מבנה לשוכר דירה

המבטח ישפה את **המבוטח** בהיותו שוכר **הדירה** המבוטחת בשכירות בלתי מוגנת, בגין אובדן או נזק שיגרם לצמודי המבנה שבדירה שהוספו ו/או הותקנו על ידי **המבוטח**, לרבות לתוספות בניה שהוסיף **המבוטח** ו/או לאביזרים שהתקין בה, ובלבד שכל אלה מחוברים אל **הדירה** חיבור של קבע, כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים המפורטים בסעיף 2 לעיל, **אך למעט הסיכונים המפורטים בסעיפים 2.3, 2.9, ו-4.1, ובלבד שאינם רכוש של בעל הדירה אשר אינו מבוטח או מוטב בפוליסה זו.**

אחריות המבטח לפי כיסוי זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לצמודי מבנה, ובכל מקרה לא תעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה הנקוב במפרט.

כיסוי זה אינו תקף כאשר הדירה אינה תפוסה.

4.3 כיסוי למבנה בדירה שאינה תפוסה

4.3.1 בכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, יורחב הביטוח לפי סעיף זה לכסות את מבנה הדירה במועדים הנקובים במפרט ככאלה שבהם הדירה הינה "דירה שאינה תפוסה" כהגדרתה בסעיף 1.3 לעיל, במהלך תקופת הביטוח, כנגד אחד או יותר מהסיכונים הבאים, בהתאם לבחירת המבוטח שתרשם במפרט ובכפוף לתנאים ולאמצעים להקלת הסיכון המפורטים במפרט:

4.3.1.1 סיכון פריצה למעט אובדן או נזק מסיכון גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה או היציאה ממנו.

4.3.1.2 סיכונים מים ונוזלים אחרים.

4.4 השלמה לביטוח כל הסיכונים למבנה הדירה

4.4.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי, שנגרם למבנה הדירה המבוטחת המתואר במפרט, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח בגין ו/או עקב סיבה כל שהיא, שאינה מוצאת מכלל כיסויי בחריגים המפורטים להלן:

4.4.1.1 אובדן או נזק המכוסה בפרק א' - ביטוח המבנה, לרבות ההרחבות והכיסויים הנוספים של פרק זה, בין אם נרכשו בפועל ובין אם לא נרכשו.

4.4.1.2 אובדן או נזק שטבעו שבר מכני, קלקול חשמלי ו/או קלקול אלקטרוני, קצר, מתח יתר.

4.4.1.3 אובדן או נזק הנגרם על ידי עש, מזיקים, חרקים למיניהם, תולעים ומכרסמים.

4.4.1.4 השחתה הדרגתית, בלאי, פחת, חלודה ותהליכי קורוזיה, לחות וגורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

4.4.1.5 אובדן או נזק הנובע מתזוזת קרקע ו/או שקיעתה.

4.4.1.6 אובדן או נזק שנגרם במישרין מביצוע עבודות בניה ו/או שיפוץ בדירה.

4.4.1.7 אובדן או נזק הנובע מליקויים בתכנון ו/או בבניה ו/או עבודה לקויה.

4.4.1.8 אובדן או נזק הנובע מתחזוקה לקויה של הרכוש המבוטח, וכן חלחול מי גשמים מבעד לקירות או לתקרה.

4.4.1.9 אובדן או נזק למזרקות, פסיפסים, ציורי קיר, מסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא הקבועים בדירה ו/או שייכים לה.

4.4.1.10 אובדן או נזק למתקן פוטוולטאי למעט שבר ללוחות המתקן כמפורט ובכפוף לאמור בסעיף 4.4.2 להלן.

4.4.1.11 אובדן או נזק לפריטי רכוש סדוקים או לקויים וכן הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי דירה אחרים.

4.4.1.12 אובדן או נזק מסיכון הנכלל ברשימת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בסעיף 5 להלן.

4.4.2 שבר לוחות למתקן פוטוולטאי, ביתי לייצור חשמל

אם נרשם במפרט כי ביטוח המבנה כולל מתקן פוטוולטאי לייצור חשמל ביתי בתפוקה של עד 15 קילו וואט (להלן: "המתקן") וצויין בגינו סכום ביטוח נפרד, המבטח ישפה את המבטוח גם בגין שבר פתאומי ובלתי צפוי שארע ללוחות המתקן שעוגנו בכפוף לרשימת החריגים המפורטים בסעיף 4.4.1 לעיל.

סכום הביטוח בגין סעיף 4.4 "השלמה לביטוח כל הסיכונים למבנה הדירה" לא יעלה על סכום השווה ל-15% מסכום ביטוח המבנה הנקוב במפרט (ללא "סכום ביטוח נוסף" פרק א' 1, אם נרכש) ובכל מקרה לא יעלה על 25,000 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח, לפי הסכום הנמוך מבין השניים.

5. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- 5.1 מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- 5.2 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- 5.3 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- 5.4 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

6. חישוב הפיצוי

- 6.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבטוח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכל בכפוף לאמור בסעיף 57 להלן.

- 6.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את **המבוטח**, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה **מקרה הביטוח**.
- 6.3 תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף 6.1 גם:
- 6.3.1 הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של **הדירה** או חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש **למבטח**.
- 6.3.2 הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי **הדירה**, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
- 6.3.3 פיצוי על אבדן הכנסות משכר **דירה** של **הדירה** או הוצאות שכר **דירה** לצורך מגורים **למבוטח** ולבני משפחתו, כל עוד אין **הדירה** מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן: "**חוק המהנדסים והאדריכלים**");
- הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר **דירה** מקובל בעבור **דירה** דומה ל**הדירה** המבוטחת בפוליסה זו, **לתקופה מרבית של 12 חודשים**, החל ביום קרות **מקרה הביטוח**, או בסכום מרבי **שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה**, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח **הדירה**; תשלום בשל הוצאות שכר **דירה** לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר **הדירה** למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

7. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: חוק חוזה הביטוח) לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

8. מקרה הביטוח

- 8.1 **מקרה הביטוח** הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה - כאמור בסעיף 2.9 לעיל, בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.
- 8.2 **אם צוין הדבר במפרט**, יורחב הכיסוי על פי תנאי פרק זה, לכלול בנוסף לסיכון רעידת אדמה, גם מקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 8.1 לעיל, אשר נגרם כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 2 לעיל.

9. חישוב הפיצוי

- 9.1 לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכל בכפוף לאמור בסעיף 57 להלן.
- 9.2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

10. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

11. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו **לתכולה** בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

- 11.1 אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 11.2 התפוצצות או התלקחות;
- 11.3 רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- 11.4 נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- 11.5 מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- 11.6 פעולות זדון, **למעט** -

- 11.6.1 **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;**
- 11.6.2 **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;**
- 11.6.3 **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
- 11.7 גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, **למעט** -
 - 11.7.1 **כאשר הדירה אינה תפוסה;**
 - 11.7.2 **תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;**
 - 11.7.3 **אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
 - 11.7.4 **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או בקומת קרקע ושאינן מטבעה להימצא מחוץ לדירה;**
- 11.8 התקהלות אסורה והתפרעות;
- 11.9 רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא **ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה והדבר תועד אצל המבטח וצוין במפרט הפוליסה**. לענין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד;
- 11.10 שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, **למעט צונאמי כאמור בסעיף קטן 11.9**. המבוטח רשאי, **בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על כיסוי המנוי בסעיף 11.7 או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 13.8 ו-13.9, כולם או חלקם.**

12. התכולה

- לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:
- 12.1 כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;
 - 12.2 בעלי חיים;
 - 12.3 ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה;
 - 12.4 חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;
 - 12.5 זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;
 - 12.6 כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ;
 - 12.7 כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
 - 12.8 פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
 - 12.9 ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם צוין אחרת במפרט;
 - 12.10 שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה;
 - 12.11 דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה;
- כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל- 2% מסכום ביטוח התכולה;

13. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צויינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:

- 13.1 כסף מזומן או תלושי קניה - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה;
- 13.2 כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 13.3 פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 13.4 שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 13.5 פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 13.6 אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
- 13.7 אוסף מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
- 13.8 תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 13.9 שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

על סכומי הפריטים האמורים בסעיפים 13.1 עד 13.9 לעיל, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

14. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

- 14.1 בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחו"ל.
- 14.2 הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.

15. הרחבות לכיסוי הבסיסי

סכום הביטוח בגין ההרחבות המפורטות להלן, על פי תנאיהן כלול בסכום ביטוח התכולה הנקוב במפרט.

15.1 שבר זכוכית

הביטוח מורחב לכסות שבר פתאומי ובלתי צפוי שנגרם למראות, משטחי זכוכית המשמשים כשולחנות או מורכבים ברהיטים, כיריים קריסטליות או קרמיות וזכוכית אקווריום, המהווים חלק מהתכולה המבוטחת בעת המצאם בדירה המבוטחת.

לעניין כיסוי זה - שבר משמעו: שבר הפולש דרך כל עובי הזכוכית. סכום הביטוח על פי הרחבה זו לא יעלה על 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט בודד ולא יותר מ-5% מסכום ביטוח התכולה עבור כל הנזקים שהמבטח ישלם עבורם במשך כל תקופת הביטוח.

הגבלת אחריות לפריטי תכולה, על פי השיעורים הנקובים לעיל, לא תחול אם נרכש כיסוי משלים לכל הסיכונים לתכולת דירה על פי פרק זה.

15.2 נזק תאונתי לציוד אלקטרוני נייד

הביטוח מורחב לכסות אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי שנגרם מסיבה חיצונית, לציוד אלקטרוני שמטבעו הוא נייד, ואינו בשימוש מקצועי, מסוג מחשב ביתי נייד, מקרן, מכשיר DVD, טלוויזיה, וידאו, מערכות קול, מדפסת, סורק, מכשיר פקסימיליה, המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת, בעת המצאם בדירה המבוטחת.

סכום ביטוח על פי הרחבה זו לא יעלה על סך של 15,000 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח.

15.2.1 תגמולי ביטוח

תגמולי הביטוח עבור מכשיר שגילו ביום תחילת הביטוח הוא עד 5 שנים, ישולמו לפי ערך כינון, ואילו עבור מכשיר שגילו מעל 5 שנים ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערכו הממשי של הציוד האלקטרוני הנייד הניזוק בעת קורות מקרה הביטוח או תשלום ערכו כחדש בניכוי בלאי/פחת.

15.2.2 המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:

15.2.2.1 אובדן או נזק שנגרם על ידי ו/או כתוצאה מקלקול מכני, אלקטרוני או חשמלי, לרבות נזקי חשמל, קצר חשמלי, עומס יתר או מתח גבוה.

15.2.2.2 אובדן או נזק כלשהו לתקליטורים, כוננים ואמצעי אגירת מידע חיצוניים מכל סוג שהוא, לרבות המידע האגור בהם.

למען הסר ספק, הרחבה זו אינה מכסה נזק למכשירים אלקטרוניים בידיים מכל סוג שהוא.

15.3 תכולת מחסן / מבנה עזר

הביטוח מורחב לכסות אובדן או נזק לתכולה המבוטחת כתוצאה מהסיכונים המכוסים בסעיף 11 לעיל אך למעט הסיכונים המנויים בסעיפים: 11.3, 11.7, 11.9 ו-11.10 לעיל, בעת המצאה במחסן או במבנה עזר הנמצאים מחוץ לדירה ואינם מחוברים אליה חיבור של קבע, בכתובת המבוטחת, בשיעור שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה המבוטחת הנקוב במפרט ולא יותר מאשר 20,000 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח.

15.3.1 על אף האמור בסעיף 15.3 לגבי סעיף 11.7, תכסה הרחבה זו אובדן או נזק כתוצאה מסיכון פריצה שמשמעו לעניין הרחבה זו יהא: גניבה מתוך המחסן המבוטח, המלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה למחסן או היציאה ממנו.

15.3.2 המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:

15.3.2.1 אובדן או נזק לתכולה עסקית.

15.3.2.2 אובדן או נזק לכסף מזומן, ציוד אלקטרוני וחשמלי, תכשיטים ודברי ערך מכל סוג שהוא.

15.4 שיחזור מסמכים

הביטוח מורחב לכסות הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות אישיות ומסמכים אישיים בשל מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי סעיף 11 לעיל, אך לא את עלות המידע שאבד או ניזוק.

סכום הביטוח על פי הרחבה זו לא יעלה על 2% מסכום ביטוח התכולה הנקוב במפרט ובכל מקרה לא יעלה על סך של 7,500 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח.

15.5 אופניים חשמליים / קורקינט חשמלי / סגווי

על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל ובכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות אובדן או נזק בשל מקרה ביטוח שנגרם לאופניים חשמליים או קורקינט חשמלי או סגווי, שפרטיהם רשומים במפרט, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי סעיף 11 לעיל, למעט סיכון גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה לדירה או היציאה ממנו.

15.5.1 המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:

15.5.1.1 אובדן או נזק לסוללות מטענים ומצבר וכל ציוד נלווה אחר של הרכוש המבוטח.

15.5.1.2 אובדן או נזק אש שנגרם לרכוש המבוטח עקב שימוש במטען ו/או סוללות שלא סופקו על ידי יצרן הרכוש המבוטח.

15.5.1.3 אובדן או נזק שנגרם עקב סיכון גניבה שאינו מלווה בסימנים גלויים לעין, המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה לדירה או היציאה ממנו.

15.5.1.4 אובדן או נזק לכלים המפורטים בסעיף 15.5 לעיל שאינם בבעלות המבוטח ובני משפחתו.

15.5.1.5 אובדן או נזק לכלים המפורטים בסעיף 15.5 לעיל בעת המצאם מחוץ לדירה המבוטחת, לרבות בעת המצאם במחסן או במבנה עזר השייך לדירה המבוטחת.

15.6 החזקת כלי ירייה

על אף האמור בסעיף 12.6 לעיל ובכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות אובדן או נזק בשל מקרה ביטוח שנגרם לכלי ירייה פרטי מסוג אקדח או רובה, שפרטיו רשומים במפרט, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי סעיף 11 לעיל, למעט גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה או היציאה ממנו.

15.6.1 המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:

15.6.1.1 כלי ירייה אשר למבוטח אין רישיון תקף להחזקתו.

15.6.1.2 אובדן או נזק שאירע לכלי הירייה בשל אי קיום הוראות "חוק כלי הירייה התש"ט-1949" ו/או הנחיות המשרד לביטחון פנים (או כל משרד ממשלתי אחר האחראי לנושא זה), בקשר עם החזקת כלי ירייה.

15.6.1.3 כלי ירייה המשמש את המבוטח לעיסוקו או לתפקידו לרבות עיסוקו כחייל, שוטר, שומר, מאבטח, איש זרועות הביטחון.

16. כיסויים נוספים

הביטוח על פי הכיסויים המפורטים להלן תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במפרט.

16.1 סיכוני מים ונוזלים אחרים לתכולה

אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ונגרמו לתכולת הדירה כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

16.1.1 עלות המים.

16.1.2 כאשר הדירה אינה תפוסה (כהגדרתה בסעיף 1.3 לעיל).

תגמולי הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בשל מקרה ביטוח לפי כיסוי זה בהתאם להוראת סעיף 56 להלן.

מובהר בזאת כי לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת למקרה ביטוח אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

16.2 ביטוח תכולה עסקית

המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק שיגרמו לתכולה העסקית המשמשת אותו בפעילותו העסקית כהגדרתה בסעיף 16.2.1 להלן, בשל מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי סעיף 11 לעיל, למעט אובדן או נזק שנגרם עקב סיכון גניבה שאינו מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה לדירה או היציאה ממנו.

16.2.1 פעילות עסקית

לענין הביטוח על פי כיסוי זה יהא משמעו של המונח "פעילות עסקית" - פעילות מהסוג הנמנה על עיסוקם של בעלי מקצועות חופשיים, המתקיימת בתוך הדירה המבוטחת בלבד, והינה בעלת אופי משרדי או מרפאה, ובלבד שהינה פעילות עצמאית ונפרדת ואינה מהווה חלק מפעילות עסקית אחרת של המבוטח, בין אם כשכיר ובין אם כעצמאי.

מובהר בזאת כי אין כיסוי לתכולה המשמשת לפעילות בעלת אופי ייצרני. סכום הביטוח בגין כיסוי זה, מוגבל לסכום הביטוח הנקוב במפרט.

16.2.2 הרחבת שיחזור מסמכים

הכיסוי על פי סעיף זה יכלול הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי **המבוטח**, לשחזור מסמכים הקשורים לפעילותו העסקית של **המבוטח** המבוטחת בפוליסה זו בשל **מקרה ביטוח** שנגרם כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי סעיף 11 לעיל, אך **לא את עלות המידע שאבד או ניזוק**.

סכום הביטוח על פי הרחבה זו נכלל בסכום ביטוח התכולה העסקית ולא יעלה על 2% מסכום ביטוח התכולה העסקית הנקוב במפרט ובכל מקרה לא יעלה על סך של 1,500 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח.

16.3 כיסוי לתכולה המבוטחת בדירה שאינה תפוסה

בכפוף לבקשת **המבוטח** והסכמת **המבטח**, יורחב הביטוח לפי סעיף זה לכסות את תכולת **הדירה** במועדים הנקובים במפרט ככאלה שבהם **הדירה** הינה **"דירה שאינה תפוסה"** כהגדרתה בסעיף 3.1 לעיל, במהלך תקופת הביטוח, כנגד אחד או יותר מהסיכונים הבאים, בהתאם לבחירת **המבוטח** שתרשם במפרט ובכפוף לתנאים והאמצעים להקלת הסיכון המפורטים במפרט:

16.3.1 **סיכון פריצה למעט אובדן או נזק מסיכון גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה או היציאה ממנו.**

16.3.2 **סיכוני מים ונוזלים אחרים.**

17. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

17.1 **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**

17.2 **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**

17.3 **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**

17.4 **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

18. חישוב הפיצוי

- 18.1 תגמולי הביטוח שיגיעו **למבוטח** על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט** כסכום ביטוח **התכולה** והכל בכפוף לאמור בסעיף 57 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- 18.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את **המבוטח**, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה **מקרה הביטוח**.
- 18.3 הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של **עובדי משק ביתו של המבוטח** בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה**.

19. ביטוח חסר

- היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח **התכולה** נמוך משווי **התכולה** ב-15%, תפחת חבות **המבטח** בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי **התכולה** בעת כריתת החוזה; **כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד**.
- הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה בו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו**.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

20. הביטוח על פי הכיסויים המפורטים להלן תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאים המפורטים בכל אחד מהמסלולים שלהלן:

20.1 השלמה לביטוח כל הסיכונים לדברי ערך - עד 10% מסכום ביטוח התכולה (סעיף 24 להלן).

20.2 השלמה לביטוח כל הסיכונים לכל תכולת הדירה (סעיף 25 להלן).

20.3 השלמה לביטוח כל הסיכונים לפריטי תכולה מסוימים (סעיף 26 להלן).

21. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי לפריטי תכולה מסוימים השייכים למבטח ולבני משפחתו, בעת המצאם בדירה המבוטחת, אלא אם כן נרשם בסעיף הכיסוי הרלוונטי במפורש כי הכיסוי הביטוחי חל באופן ארעי גם מחוץ לדירה, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח, מכל סיבה שהיא, אשר אינה מוצאת מכלל כיסוי בחריגים המפורטים בסעיף 22 להלן ובכפוף לסעיף 23 להלן.

22. חריגים לכל פרק ב (1) - השלמה לביטוח כל הסיכונים

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח במסגרת פרק זה בגין:

22.1 אובדן או נזק המכוסה בפרק ב' (ביטוח תכולה), לרבות כזה המכוסה במסגרת הרחבה או כיסוי נוסף הניתן לרכישה, בין אם נרכש בפועל ובין אם לא נרכש.

22.2 אובדן או נזק לרכוש המשמש את המבטח למטרות עסקו או מקצועו, וזאת אף אם נרכש כיסוי ביטוחי לתכולה העסקית על פי פרק ב'.

22.3 אובדן או נזק שנגרם לרכוש המבוטח על ידי עש, מזיקים וחרקים למיניהם, תולעים ומכרסמים.

22.4 אובדן או נזק שנגרם לרכוש המבוטח על ידי השחתה הדרגתית, בלאי, פחת, חלודה ותהליכי קורוזיה, לחות ו/או גורמים אטמוספריים בעלי השפעה הדרגתית.

22.5 אובדן או נזק לרכוש המבוטח בעת שהושאל או נמסר לאחר.

חריג זה רלבנטי רק אם נרשם כי הכיסוי חל באופן ארעי גם מחוץ לדירה בכתובת המבוטחת.

22.6 אובדן או נזק שארעו בעת שהדירה אינה תפוסה.

פרק ב' 1 - השלמה לביטוח כל הסיכונים

- 22.7 אובדן או נזק למשטחים חיצוניים או לציפוי של רהיטים, כלי נגינה, כלים, מכשירים וציוד ביתי כתוצאה משריטה, התבקעות או התקלפות אלא אם הנזק האמור נגרם כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 11 לעיל.
- 22.8 אובדן או נזק לסוללות, מטענים, כבלים מכל סוג שהוא, של רכוש מבוסח.
- 22.9 כל סוג של קלקול חשמלי ו/או מכני ו/או אלקטרוני לרבות נזקי חשמל, קצר חשמלי, עומס יתר או מתח גבוה, אשר נגרם לרכוש המבוסח, מכל סיבה שהיא.
- 22.10 אובדן או נזק כלשהו לאמצעי אגירת מידע חיצוניים, לרבות המידע האגור בהם.
- 22.11 גניבת הרכוש מתוך כלי רכב, וכן נזק הנגרם לרכוש המבוסח בעת העברתו או משלוחו, שלא בלזוויתו הצמודה של המבוסח או אדם מטעמו. חריג זה רלבנטי רק אם נרשם כי הכיסוי חל באופן ארעי גם מחוץ לדירה בכתובת המבוסחת.
- 22.12 אובדן או נזק הנמנה על רשימת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בסעיף 28 שלהלן, לרבות נזק תוצאתי כהגדרתו בסעיף 73 שלהלן.

23. אחריות המבטח

- 23.1 כפופה לקיומו של סקר שיערוך או הערכת מעריך מוסמך אשר נמסרו למבטח קודם לפני קרות מקרה הביטוח. בהעדר הערכה כאמור, מוגבל תשלום תגמולי הביטוח עבור פריט בודד עד לסכום של 1,250 ₪.
- 23.2 עבור תכשיטים וכלי זהב, שעוני יד ופריטי תכולה המהווים חלק מתוך מערכת פריטים כלשהי, או מתוך סדרה או זוג - סכום הביטוח מוגבל רק לאותו הפריט הבודד שניזוק מתוך מערכת הפריטים כאמור.

24. השלמה לביטוח כל הסיכונים לדברי ערך - עד 10% מסכום ביטוח התכולה

- אם נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאי וחיגי פרק זה, ישפה המבטח את המבוסח בשיעור שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה, בגין מקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 21 לעיל, שנגרם לדברי הערך המנויים בסעיף 24.1 להלן, השייכים למבוסח ולבני משפחתו ובלבד שאלה נרשמו במפרט והמבוסח המציא לידי המבטח, בטרם ארע מקרה הביטוח, הערכה בגינם.
- בהעדר הערכה כאמור, מוגבל תשלום תגמולי הביטוח עבור פריט בודד עד לסך של 1,250 ₪.
- תגמולי הביטוח בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה ישולמו בהתאם לאמור בסעיף 59 להלן, למעט אם נרשם אחרת.

פרק ב' 1 - השלמה לביטוח כל הסיכונים

הכיסוי על פי סעיף זה לדברי הערך המפורטים להלן, חל בעת המצאו של הפריט או הפריטים המבוטחים, לפי העניין, בדירת **המבוטח** בכתובת שבמפרט או באופן ארעי מחוץ לדירה המבוטחת, בשטח מדינת ישראל או "אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון והארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז-2007, **למעט פריטי התכולה המפורטים בסעיפים 24.1.4 ו-24.1.6 להלן, אשר הכיסוי בגינם חל רק בעת המצאם בדירה המבוטחת.**

להלן פריטי התכולה הניתנים לביטוח במסגרת כיסוי זה:

24.1 דברי ערך עד 10% מסכום ביטוח התכולה

- 24.1.1 **תכשיטים וכלי זהב, למעט אבנים יקרות ואבני חן שאינן משובצות בתכשיט.**
- 24.1.2 **שעוני יד.**
- 24.1.3 **מצלמות, מסרטות וציוד צילום.**
- 24.1.4 **תמונות, פסלים ויצירות אומנות.**
- 24.1.5 **כלי נגינה ניידים.**
- 24.1.6 **שטיחים, כלי כסף.**
- 24.1.7 **פרוות, אוספים (אוספי מטבעות, בולים, עטים, מדליות וגביעים).**

25. השלמה לביטוח כל הסיכונים לכל תכולת הדירה

אם נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאי וחרגי פרק זה, ישפה **המבטח** את **המבוטח** בגין **מקרה ביטוח** כהגדרתו בסעיף 21 לעיל, שיגרם **לתכולת הדירה** שבעלות **המבוטח** ובני משפחתו בהמצאה בדירה המבוטחת, עד לסכום הנקוב בסקר שיערוך או בהערכת מעריך לגבי כל פריט ופריט, **ובכל מקרה לא יותר מאשר סכום ביטוח התכולה הנקוב במפרט.**

לגבי "דברי ערך" כמפורט בסעיף 24 לעיל "השלמה לביטוח כל הסיכונים לדברי ערך" - תגדל אחריות **המבטח** עד לשיעור של 20% מסכום ביטוח **התכולה.**

בהעדר הערכה כאמור, מוגבל תשלום תגמולי הביטוח עבור פריט תכולה בודד, לרבות פריט הנכלל ברשימת "דברי ערך" המפורטים בסעיף 24.1 לעיל - עד לסך של 1,250 ₪.

25.1 חריגים לכיסוי

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

- 25.1.1 **פריטי תכולה או סוגי תכולה הנמנים ברשימת החריגים שבסעיף 22 לעיל.**
- 25.1.2 **פריטי תכולה שמטיבם להימצא בחצרים מחוץ לדירה ו/או במרפסת פתוחה ו/או תחת כיפת השמיים.**
- 25.1.3 **פריטי תכולה בעת המצאם מחוץ לדירה המבוטחת, למעט "דברי ערך" לגביהם חל הכיסוי בהתאם למפורט בסעיף 24 לעיל.**

25.1.4 משקפיים, שיניים תותבות.

25.1.5 טלפונים ניידים.

25.1.6 כסף מזומן, המחאות, ניירות ערך, שוברי-שי ושטרי בנק למיניהם.

25.2 הרחבת קלקול תכולת מקרר

המבטח ישפה את **המבטוח** בגין קלקול תכולת מקרר בדירה המבוטחת, שנגרם עקב הפסקת פעולת הקירור בו, כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי סעיף 21 לעיל, לרבות אם סיבת הפסקת הקירור כאמור נגרמה בשל שבר מכני או אלקטרוני או קלקול חשמלי שנגרם עקב מקרה הביטוח.

סכום הביטוח בגין הרחבה זו מוגבל לסכום של 3,000 ₪ למקרה אחד ולכל תקופת הביטוח.

26. השלמה לביטוח כל הסיכונים לפריטי תכולה מסוימים

אם כיסוי זה נרשם במפורש במפרט אזי ישפה **המבטח** את **המבטוח**, בכפוף לתנאי וחריגי פרק זה, בגין מקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 21 לעיל, שנגרם לפריטי תכולה מסוימים השייכים ל**מבטוח** ולבני משפחתו, ומנויים בסעיפים 26.1-26.5 שלהלן, בעת הימצאם בדירה המבוטחת ו/או באופן ארעי מחוץ לדירה המבוטחת, בשטח מדינת ישראל או "אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון והארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז-2007, ובלבד שפריטים אלה פורטו במפרט וה**מבטוח** המציא לידי **המבטח**, בטרם ארע מקרה הביטוח, הערכה בגינם.

תגמולי הביטוח בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה ישולמו בהתאם לאמור בסעיף 59 להלן, למעט אם נרשם אחרת.

להלן פריטי התכולה המסוימים הניתנים לביטוח במסגרת סעיף זה:

26.1 מכשיר, אביזר או התקן רפואי

לעניין כיסוי זה יחשב רק מכשיר, אביזר ו/או התקן רפואי שהינו חיצוני לגוף האדם וניתן לנשיאה ו/או לפירוק והרכבה עצמית באופן ידני ופשוט.

26.1.1 אחריות המבטח:

26.1.1.1 אחריות **המבטח** במקרה של אבדן מוחלט למכשיר -

תהא מעל לסכום ההחזר הכספי לו זכאי **המבטוח** מאת קופת החולים בה הוא חבר.

26.1.1.2 אחריות **המבטח** לתשלום תגמולי ביטוח עבור אבדן

למכשיר שגילו במועד תחילת הביטוח מעל 3 שנים ממועד רכישתו לראשונה - תהא לפי ערכו הממשי של המכשיר הניזוק בעת קרות מקרה הביטוח או תשלום ערכו כחדש בניכוי בלאי/פחת.

26.1.2 חריגים לכיסוי

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

26.1.2.1 שתלים ו/או התקנים המושתלים או מחוברים

לגוף האדם באופן קבוע, וכן עבור פרוטזות, שיניים תותבות, משקפיים.

26.1.2.2 נזק הנכלל באחריות היצרן.

26.1.2.3 נזקי מים ורטיבות למכשיר.

26.2 ביטוח מחשב נישא / טאבלט

אחריות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח עבור מחשב נישא/ טאבלט שגילו בעת תחילת הביטוח **מעל 3 שנים** ממועד רכישתו לראשונה - תהא לפי **ערכו הממשי של המחשב הנישא/ טאבלט שניזוק, בעת קרות מקרה הביטוח או תשלום ערכו כחדש בניכוי בלאי/פחת.**

26.3 ביטוח אופניים

26.3.1 אחריות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח עבור אופניים שגילם בעת תחילת הביטוח מעל ל-5 שנים ממועד רכישתם לראשונה - תהא לפי ערכם הממשי של האופניים הניזוקים בעת קרות **מקרה הביטוח** או תשלום ערכם כחדשים בניכוי בלאי/פחת.

26.3.2 חריגים לכיסוי - המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

26.3.2.1 אופניים חשמליים ו/או אופניים הממונעים באמצעות מנוע עזר מכל סוג שהוא.

26.3.2.2 נזק שנגרם לאופניים עקב שימוש בהם למטרות מרוץ, פעילות אקסטרים, תחרות או השכרה.

26.3.2.3 גניבת חלקי אופניים.

26.4 ביטוח חבילת תשמישי קדושה

26.4.1 לעניין כיסוי זה יחשבו כנכללים בחבילת תשמישי קדושה פריטי **התכולה** הבאים: ציצית, טלית לרבות עטרה לטלית, תפילין וסידור תפילה וכן כיסוייהם, כיפה, כובעי נשים ו/או גברים, כובעי ספודיק ו/או שטריימל, פאה לאישה.

26.4.2 סכום הביטוח לגבי כיסוי זה לא יעלה על סך 8,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

26.4.3 אחריות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח עבור הפריטים הנכללים בחבילת תשמישי קדושה מפורט בסעיף 26.4.1 לעיל, שגילם בעת תחילת הביטוח מעל 3 שנים ממועד רכישתם לראשונה - תהא לפי ערכו הממשי של הפריט שניזוק בעת קרות **מקרה הביטוח או תשלום ערכו כחדש בניכוי בלאי/פחת.**

פרק ב' 1 - השלמה לביטוח כל הסיכונים

26.4.4 הביטוח מורחב לכסות, ללא דמי ביטוח נוספים, את הפריטים המנויים בסעיף 26.4.1 גם בעת הימצאם בחו"ל בכפוף לאמור בסעיף 27 להלן.

26.5 ביטוח כלי ירייה

הביטוח על פי סעיף זה יחול על כלי ירייה מסוג אקדח או רובה בלבד, הנמצא בבעלותו הפרטית של המבוטח.

26.5.1 חריגים לכיסוי -

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

26.5.1.1 כלי ירייה אשר למבוטח אין רישיון תקף להחזקתו.

26.5.1.2 אובדן או נזק שאירע לכלי הירייה בשל אי קיום הוראות "חוק כלי הירייה התש"ט-1949" ו/או הנחיות המשרד לביטחון פנים (או כל משרד ממשלתי אחר האחראי לנושא זה), בקשר עם החזקת ו/או נשיאת כלי ירייה.

26.5.1.3 כלי ירייה המשמש את המבוטח לעיסוקו או לתפקידו לרבות עיסוקו כחייל, שוטר, שומר, מאבטח, איש זרועות הביטחון.

26.5.1.4 תחמושת מכל סוג שהוא.

27. השלמה לביטוח כל הסיכונים לפריטי תכולה מסוימים בחו"ל

אם נרשם במפורש במפרט ובכפוף לתנאי וחרגי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח כמפורט בסעיף 21 לעיל, שיגרם לפריט תכולה שפרטיו רשומים במפרט, הנמצא בבעלותו הפרטית של המבוטח בעת המצאו של פריט זה באופן ארעי בחו"ל, ובלבד שהוא מצוי בקרבתו המיידית של המבוטח ותחת השגחתו המתמדת.

הביטוח על פי סעיף זה ניתן לרכישה באחד משני המסלולים הבאים:

27.1 **כיסוי קצר מועד** לפריטי תכולה מסוימים המוגבל לתקופה שבין מועד יציאתו של המבוטח לחו"ל ועד למועד שובו ארצה, אך בכל מקרה לא יאוחר מהמועד שנקבע במפרט כמועד תום תקופת הביטוח.

27.2 **כיסוי שנתי** לפריטי תכולה מסוימים, לתקופה שאינה עולה על 60 יום, כל אחת, שתחילתה ממועד תחילת הפוליסה ועד תום תקופת הביטוח (רכישה חד פעמית לכל תקופת הביטוח).

28. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

28.1 מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;

- 28.2 **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
- 28.3 **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
- 28.4 **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

29. חישוב הפיצוי

- 29.1 תגמולי הביטוח שיגיעו ל**מבוטח** על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט** כסכום ביטוח **התכולה** והכל בכפוף לאמור בסעיף 57 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- 29.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את **המבוטח**, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה **מקרה הביטוח**.
- 29.3 הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של **עובדי משק ביתו של המבוטח** בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה**.

30. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח **התכולה** נמוך משווי **התכולה** ב-15%, תפחת חבות **המבוטח** בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי **התכולה** בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד. הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה בו סכום ביטוח **התכולה** נקבע בידי **המבוטח** או מי מטעמו.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

31. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות **המבוטח** או בני משפחתו, לרבות **עובדי משק ביתו**, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז-2007 וגרם ל-

31.1 מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי;

31.2 נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

32. טיפול בתביעות

32.1 **המבטח** רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שה**מבטח** חייב **למבוטח**, ובלבד שהודיע על כך בכתב **למבוטח** כאמור בסעיף 32.2 וה**מבוטח** לא התנגד כאמור באותו הסעיף; אולם טענה שה**מבטח** יכול לטעון כלפי **מבוטח** תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

32.2 דרש צד שלישי מה**מבטח** תגמולי ביטוח כאמור בסעיף 32.1 יודיע **המבטח** **למבוטח** בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו **המבוטח** על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם **המבטח** לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב **למבוטח**, אם הוא חייב בתשלום.

32.3 **המבטח** רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם **המבוטח** את ההגנה של כל תביעה וה**מבוטח** ייתן **למבטח**, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה **למבטח** לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

32.4 במקרה של תביעה או תביעות נגד **המבוטח** הנובעות ממקרה **ביטוח** אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה **המבטח** רשאי לשלם **למבוטח** את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה **המבטח** פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על **המבטח** שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

33. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא **המבטח**, בהוצאות משפט סבירות שבהן על **המבוטח** לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

34. **חריגים לחבות כלפי צד שלישי**
- המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:
- 34.1 חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;
- 34.2 נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
- 34.3 חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או עיסוקו של המבוטח, אלא אם צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
- 34.4 אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
- 34.5 רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
- 34.6 שימוש בכלי נשק;
- 34.7 בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;
- 34.8 שימוש בבריכת שחיה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם צוין אחרת במפרט;
- 34.9 ביצוע עבודות בדירה על ידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
- 34.10 תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל;

35. הרחבות לפרק ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח על פי ההרחבות המפורטות להלן תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במפרט. גבולות האחריות הרשומים בהרחבות המפורטות להלן, כלולים בגבול האחריות של פרק זה הנקוב במפרט.

35.1 פעילות עסקית

הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי במסגרת פעילותו העסקית של המבוטח כפי שנרשמה במפרט, המתקיימת בדירת המבוטח.

מובהר בזאת כי פוליסה זו אינה מכסה את חבותו של המבוטח בקשר ו/או בגין פעילות יצרנית כלשהי ו/או כל פעילות עסקית שלא צוינה במפורש במפרט.

גבול אחריות המבוטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של 750,000 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח.

35.2 בריכת שחיה הכוללת מערכת סינון/ג'קוזי חיצוני למבנה הדירה

הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כבעלים ו/או כמחזיק בריכת שחיה פרטית הכוללת מערכת סינון או ג'קוזי חיצוני למבנה הדירה.

חריגים לחבות המבטח:

המבטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

35.2.1 בריכה או ג'קוזי אשר הכניסה אליהם אינה סגורה ונעולה באופן שתמנע כניסת אנשים ללא רשות המבוטח.

35.2.2 סוגי חומרים ו/או מידת ריכוזם במי הבריכה או הג'קוזי שיש בהם כדי לסכן את הרוחצים בבריכה או בג'קוזי.

35.2.3 שימוש בבריכה ו/או בג'קוזי במהלך פעילות עיסוקית כלשהי.

35.2.4 בריכה שאינה מכוסה בכיסוי עילי בדירה שאין מתגוררים בה באופן רצוף למעלה מ-30 יום.

35.2.5 כניסה לבריכה של ילד שגילו פחות מ-10 שנים, ללא השגחת מבוגר.

35.3 מכשירי הרמה ביתיים

על אף האמור בסעיף 34.5 לעיל, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כתוצאה ממקרה ביטוח שיארע עקב השימוש במכשיר הרמה ביתי (כהגדרתו להלן) המותקן בדירת המבוטח.

35.3.1 הגדרות לצורך סעיף זה:

35.3.1.1 "מכשיר הרמה ביתי" - מכשיר הרמה מסוג מעלון כיסא ו/או מכפיל חנייה, בלבד.

35.3.1.2 "מעלון כיסא" - מעלון כיסא (כיסא מדרגון) המחובר למסילות המותקנות על גרם המדרגות בתוך הדירה המבוטחת.

35.3.1.3 "מכפיל חנייה" - מכפיל חנייה המותקן בדירת המבוטח ו/או מכפיל חנייה פרטי בבית משותף בכתובת הדירה המבוטחת.

35.3.2 חריגים לחבות המבטח

המבטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

35.3.2.1 מכשיר הרמה שאינו בבעלותו המלאה והבלעדית של המבוטח.

פרק ג' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

35.3.2.2 מכשיר הרמה שלא נבנה על ידי חברה בעלת רישיון תקף מאת הרשות המוסמכת להתקנת מכשיר הרמה מהסוג המבוטח.

35.3.2.3 מכשיר הרמה שלא יוצר על פי התקן הישראלי ו/או לא נבדק על ידי מכון התקנים וקיבל את אישורו.

35.3.2.4 מכשיר הרמה ביתי שלא עבר בדיקה תקופתית על-ידי בודק מוסמך בהתאם להוראות הדין.

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך 750,000 ₪ בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

35.4 החזקת כלי ירייה

על אף האמור בסעיף 34.6 לעיל, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו החוקית של המבטח כלפי צד שלישי בגין מקרה ביטוח אשר ייגרם עקב החזקתו בכלי ירייה מסוג אקדח או רובה.

35.4.1 חריגים לחבות המבטח

המבטח לא יכסה את חבות המבטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

35.4.1.1 כלי ירייה אשר למבטח אין רישיון תקף להחזקתו.

35.4.1.2 אי קיום "הוראות חוק כלי הירייה התש"ט-1949" ו/או הנחיות המשרד לביטחון פנים (או כל משרד ממשלתי אחר האחראי לנושא זה), בקשר עם החזקת ו/או נשיאת כלי ירייה.

35.4.1.3 כלי ירייה המשמש את המבטח לעיסוקו או תפקידו כחייל, שוטר, שומר, מאבטח, איש זרועות הבטחון.

35.4.1.4 אימון ירי מחוץ למטווח קליעה מורשה.

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך 750,000 ₪ בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

35.5 כלבים מסוכנים

על אף האמור בסעיף 34.7 לעיל, הביטוח לפי פרק זה מורחב לכסות, ללא דמי ביטוח נוספים, את חבותו החוקית של המבטח כלפי צד שלישי כתוצאה ממקרה ביטוח אשר ייגרם לו על ידי כלב מסוכן כהגדרתו בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002 (להלן בסעיף זה: "החוק"), אשר המבטח הוא בעליו הרשום ברשות הוטרינרית שבאיזור מגוריו ומחזיק ברישיון תקף להחזקת כלב מסוכן ומקיים את כל הוראות החוק כפי שנקבעו על ידי המשרד להגנת הסביבה והרשות המקומית במקום מגוריו הנוגעות להחזקת כלבים, לרבות כללי ההתנהגות והבטיחות כלפי הציבור.

כלל חברה לביטוח בע"מ

35.5.1 חריגים לחבות המבטח

המבטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

35.5.1.1 כלב שאינו מחוסן בהתאם להוראות החוק.

35.5.1.2 כלב הנמצא מחוץ לחצרים המבוטחים ו/או ברשות הרבים, ללא מחסום על פיו ואינו מוחזק על ידי המבוטח או אדם בוגר מטעמו, באמצעות רצועת הולכה שאורכה אינו עולה על 2 מטר המאפשרת לבעליו שליטה בכלב.

35.5.1.3 כלב שאינו מסורס או כלבה שאינה מעוקרת.

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך 100,000 ₪ בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

35.6 החזר הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי פרק זה מורחב לשפות, ללא דמי ביטוח נוספים, הוצאות סבירות אשר הוצאו על ידי המבוטח בפועל, לצורך הגנה משפטית שנדרש לה בשל כתב אישום שהוגש נגדו, עקב מקרה ביטוח המכוסה בפרק זה ואשר גרם נזק גוף לצד שלישי, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח על קבלת כתב האישום מיד עם קבלתו.

לעניין הרחבה זו המשמעות של "הוצאות הגנה משפטית" הינה כדלקמן:

תשלום אותו שילם המבוטח בפועל עבור שכר טרחת עורך דין, אגרות, דמי ביול מסמכים, וכן שכר עדים ומומחים כפי שנקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, למעט קנסות ו/או כל פיצוי או תשלום עונשי שנקבעו בגזר הדין או בהסדר טיעון.

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של 20,000 ₪ בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

36. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

המבטח ישפה את **המבוטח** על פי פרק זה בסכומים **שהמבוטח** יהיה חייב לשלם על פי **חוק**, כפיצויים **לעובדי משק ביתו**, בגין **מקרה הביטוח** שארע בתקופת הביטוח במקום המתואר במפרט, בכפוף לתנאים, החריגים **וגבולות האחריות** המפורטים להלן.

37. הגדרות

37.1 החוק

פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968.

37.2 עובד המבוטח

לצורך פרק זה תהא הגדרת **"עובד המבוטח"** כדלקמן:

עובד המועסק בדירת **המבוטח** שלא לצורך עסקו של **המבוטח** או משלח ידו, ומתקיימים בינו לבין **המבוטח** המשלם לו את שכרו במישרין, "יחסי עובד - מעביד".

37.3 מקרה הביטוח

מוות, חבלה גופנית, נפשית או שכלית, כתוצאה מתאונה שארעה בתקופת הביטוח לעובד **המבוטח**, בהיותו בשרותו הישיר של **המבוטח** ומקבל שכרו ממנו, תוך כדי ועקב עבודתו, או מחלה שנגרמה במישרין עקב ותוך כדי עבודתו.

37.4 הוצאות משפט

המבטח ישפה את **המבוטח** בעבור **הוצאות משפט** סבירות שעל **המבוטח** לשאת בהן בשל **מקרה הביטוח** וזאת אף מעל לגבול אחריות.

37.5 גבולות אחריות

אחריות **המבטח** לפי פרק זה **לא תעלה על הסכומים הנקובים במפרט כגבולות אחריות המבטח למקרה ביטוח** אחד או סדרת מקרים הנובעת מגורם אחד ולכל המקרים שאירעו בכל תקופת הביטוח.

38. חריגים לחבות המבטח

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בשל פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין עקב, על ידי, מתוך או בקשר עם:

38.1 כל הסכם המטיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדרו לא הייתה אחריות זו חלה עליו.

38.2 סכום כלשהו אשר ייתבע המבוטח לשלם על ידי המוסד לביטוח לאומי.

- 38.3 סכום כלשהו אשר שולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה, או שהיה משולם על ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בשל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי ו/או תקנותיו, או בשל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
- 38.4 תאונה או מחלה שנגרמו לנער/ה שהועסק/ה בניגוד להוראות, החוקים, או התקנות בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם להם.
- 38.5 חבות כלשהי הנובעת משימוש ברכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, כלי טיס, כלי שיט או בכלי ממונע המשמש לנסיעה.
- 38.6 אזבסט או חומרים כלשהם המכילים אזבסט, בכל צורה וכמות, ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.
- 38.7 אבק סיליקה או חשיפה לחומרים המכילים סיליקה גבישית ובלבד שמקרה הביטוח נבע או הושפע באופן כלשהו מחשיפה לחומר זה.

39 הרחבה לפעילות עסקית המתבצעת בתוך דירת המבוטח

- אם כיסוי זה נרשם במפורש במפרט אזי יורחב פרק זה לכסות את חבות המבוטח כלפי עובדיו המועסקים על ידו בדירה בכתובת המבוטחת, למטרת עסקן של המבוטח המצוין במפרט ובלבד שסך העובדים המועסקים על ידו לא יעלה על 3 עובדים.
- לצורך הרחבה זו הגדרת "עובד המבוטח" תכלול גם את עובדי המבוטח המועסקים על ידו במסגרת פעילותו העסקית המבוטחת.
- אין בהרחבה זו כדי לשנות את גבול האחריות הנקוב במפרט.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

המבטח ישפה את **המבוטח** בגין אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי, שנגרם לתכולת הכספת הרשומה על שם **המבוטח** (להלן בפרק זה: "**הרכוש המבוטח**"), הנמצאת בבנק אשר שמו נקוב במפרט, בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז-2007, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח, בגין ו/או עקב סיבה כל שהיא **שאינה מוצאת מכלל כיסוי בחריגים המפורטים להלן**.

40. הרכוש המבוטח

- 40.1 תכשיטים, אבנים יקרות, אבני חן, מטבעות ובולים אשר תיאורם וערכם מפורטים בהערכה.
- 40.2 ניירות ערך, מזומנים, תווי קניה, המחאות ושטרות.

41. חריגים לכיסוי

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור:

- 41.1 העלמות, חוסר או אבדה.
- 41.2 גניבה שאינה פריצה בכוח ובאלימות, למעט שימוש במפתח הכספת שהושג שלא כדין.
- 41.3 ערך המידע האגור במסמכים.
- 41.4 נזק תוצאתי שיגרם למבוטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח לרבות חוסר, טעות, שהייה, אובדן שוק, שינוי בשער ניירות ערך או שינוי בערך המטבע.
- 41.5 מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- 41.6 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- 41.7 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- 41.8 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

42. אחריות המבטח

- 42.1 בגין **מקרה ביטוח** אחד ו/או בגין כל המקרים שיארעו במשך תקופת הביטוח - לא תעלה על סכום הביטוח הכללי של **הרכוש המבוטח** בכספת הבנק, ננקוב במפרט.
- 42.2 **עבור ניירות ערך, מזומנים, תווי קניה, המחאות ושטרות** - כמפורט להלן ולא יותר מאשר 20% מסכום ביטוח תכולת הכספת עבור פריט בודד או כלל הפריטים המנויים בסעיף זה:

- 42.2.1 ניירות ערך - מוגבלים לערך השוק של ניירות ערך אלו ביום האירוע.
42.2.2 מזומנים, תווי קניה, המחאות ושטרות מוגבלים לערכם הנקוב.
42.3 עבור תכשיטים, אבנים יקרות ואבני חן מוגבלת לערכם ביום האירוע.

4.3 הרחבת כל הסיכונים לתכשיטים מחוץ לכספת הבנק

43.1 אם כיסוי זה נרשם במפורש במפרט אזי יורחב הכיסוי על פי פרק זה לכלול כיסוי לתכשיטים ושעונים המאוחסנים בכספת הבנק, בהיותם באופן ארעי, מחוץ לכספת הבנק, ולא יותר מאשר 7 ימים רצופים ממועד הוצאתם מהכספת, וזאת בכל מקום בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז-2007.

43.2 אחריות המבטח:

חלה רק לגבי תכשיטים ושעונים אשר בוטחו על פי פרק זה ומצוינים בהערכה או בסקר שיערוך שנמסרו למבטח ומוגבלת עד לסך של 10% מסכום ביטוח תכולת כספת הבנק ולא יותר מסך של 50,000 ₪, למקרה ולכל תקופת הביטוח.

4.4 אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

45. הגדרות

45.1 מקרה הביטוח:

אובדן או נזק פיזי **לרכוש המבוטח** כהגדרתו בסעיף 45.2, בעת המצאו בכתובת שבמפרט אשר נגרמו על ידי **פעולת טרור**.

45.2 הרכוש המבוטח:

הרכוש המבוטח לפי פרק א' (ביטוח המבנה) ו/או לפי פרק ב' (ביטוח התכולה), ובלבד שהכיסוי הביטוחי לפרקים אלו נרכש ונרשם במפרט.

45.3 החוק:

מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א-1961 ותקנותיו.

45.4 פעולת טרור:

חבלה או פעולה מזיקה **לרכוש המבוטח** כהגדרתו בסעיף 45.2, אשר בוצעה באלימות לצורך קידום מטרות פוליטיות, על ידי אדם או בני אדם, בין אם הם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו העוין את מדינת ישראל ובין אם לאו.

46. חריגים לכיסוי

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק לרכוש המבוטח:

46.1 **שנגרם או שנבע ממלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.**

46.2 **שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי מעשה, פעולה או תקרית, בקשר עם מלחמה, פלישה, אויב זר, לרבות מעשי איבה או פעולות הדומות למעשי מלחמה, בין אם הוכרזה ובין אם לאו.**

46.3 **הקשור ו/או נגרם במישרין או בעקיפין מנשק אטומי כלשהו ו/או מחומרים ביולוגים ו/או כימיים כלשהם, לרבות אובדן או נזק שנגרם כתוצאה מקרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**

46.4 **שנגרם או שנבע מתפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה, של הרכוש המבוטח על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.**

46.5 **שנגרם או נבע מפריצה או גניבה על ידי בני אדם הנוטלים חלק בפעולת הטרור.**

46.6 **שהינו נזק תוצאתי מכל סוג, למעט האמור בפוליסה בסעיף 6.3.3 שלעיל לגבי פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים עקב מקרה הביטוח.**

47. הגבלת אחריות

סכום הביטוח על פי פרק זה מוגבל אך ורק לסכום ההפרש שבין ערך הכינון של הרכוש המבוטח, כמוגדר בסעיף 59 להלן ובין הפיצוי המגיע למבוטח על פי החוק. מובהר בזאת, כי המבטח לא יהיה אחראי לשלם כל סכום אשר שולם על ידי מס רכוש וקרן פיצויים או שהיה משתלם על ידו, אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות החוק, או בגלל אי הגשת תביעה למס רכוש וקרן פיצויים. בכל מקרה תגמולי הביטוח על פי פרק זה לא יפחתו מ-10% מהסכום הכולל ששולם בפועל על ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

48. חובת הוכחה

בכל תביעה לתגמולי ביטוח, נטל ההוכחה שהנזק נגרם על ידי טרור מוטל על המבוטח. להוכחת האמור יציג המבוטח למבטח אישור בכתב מאת הגורמים המוסמכים על פי דין, המאשר כי הנזק נגרם על ידי פעולת טרור.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

49. הכיסוי הביטוחי

המבטח ישפה את **המבוטח** בגין **מקרה ביטוח**, כהגדרתו בכל אחד מכיסויי פרק זה, שאירע במהלך תקופת הביטוח הנקובה במפרט, בכפוף לגבולות האחריות, התנאים, ההגדרות והסייגים של פרק זה, ובכפוף לתנאים הכלליים וההגדרות לכל פרקי הפוליסה.

50. הגדרות

50.1 **ארנק דיגיטלי**

כל חשבון מקוון בו **המבוטח** מפקיד או מרוויח כסף, הנקוב במטבע הרשמי של מדינה כלשהי, שבאמצעותו ניתן לשלם בחנות מקוונת.

מונח זה אינו כולל אשראי שנרכש או הורוח באתר משחקים או הימורים או מנוי שנרכש באופן מקוון או מטבע דיגיטלי.

50.2 **בריונות ברשת**

פעולה חוזרת של פרסום חומר באופן מקוון (כולל, אך לא רק, טקסטים דיגיטליים, דמויות דיגיטליות, תמונות דיגיטליות או קטעי וידאו דיגיטליים) על **המבוטח** או של **המבוטח**, על ידי אדם או קבוצת אנשים, הפועלים בזדון ומתוך מטרה לגרום ל**מבוטח** מבוכה, השפלה או מצוקה, לרבות שיימינג מקוון.

50.3 **גיבוי**

גיבוי המבוצע על מדיה מגנטית נפרדת (כגון דיסק נייד) שאינה מחוברת באופן קבוע למערכת המחשב האישית או גיבוי המבוצע באמצעות שירותי ענן.

50.4 **גניבת זהות**

גניבת מידע אישי, אשר נעשה בו שימוש באופן מקוון, בצורה פסולה וזדונית על ידי צד שלישי, עם או ללא כוונה להשיג רווח כספי או לגרום נזק ל**מבוטח** או למוניטין שלו.

50.5 **המבוטח (לצורך פרק זה בלבד)**

מי ששמו נקוב במפרט, לרבות **בני המשפחה** הנקובים במפרט, כהגדרתם בסעיף 1.4.

50.6 **השמצה**

פרסום חומר באופן מקוון (כולל, אך לא רק, טקסטים דיגיטליים, דמויות דיגיטליות, תמונות דיגיטליות או קטעי וידאו דיגיטליים) על **המבוטח** או של **המבוטח**, על ידי אדם או קבוצה, הפועלים בזדון, אשר מופיע ברשות הציבור, ואשר מטרתו לפגוע בשמו הטוב של **המבוטח**.

50.7 חשבון בנק מקוון

חשבון בבנק או במוסד פיננסי אחר, המפוקח על ידי בנק ישראל או רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, שהפעלתו דורשת סיסמה או הרשאות אחרות המסופקות על ידי הבנק או המוסד הפיננסי, שבו **המבוטח** יכול לבצע עסקאות פיננסיות מקוונות, כולל תשלום או העברות; או כל אפליקציית תשלום בטלפון הסלולרי, שאושרה על ידי הפיקוח על הבנקים ו/או על ידי הבנק של **המבוטח**, והשימוש בה אינו מפר את התנאים והוראות הבנק של **המבוטח**.

50.8 כרטיס תשלום

כרטיס אשראי, או כרטיס שהוטען מראש, אשר הונפקו על ידי **מנפיק כרטיס תשלום**.

50.9 מידע מבוטח

המידע במערכת המחשב האישית של **המבוטח**, שהינו ייחודי ל**מבוטח**, ואשר מיועד אך ורק לשימוש הפרטי.

50.10 מנפיק כרטיס תשלום

חברת כרטיסי אשראי, בנק או מוסד פיננסי המפוקחים על ידי בנק ישראל או רשות שוק ההון ביטוח וחסכון, או בנק הדואר, אשר הנפיק את **כרטיסי התשלום של המבוטח**.

50.11 מערכת מחשב אישית

כל מחשב, מחשב נייד, טלפון סלולרי, טאבלט, המצוי בחזקת **המבוטח** (לרבות כזה שהושאל ל**מבוטח** על ידי מעסיקו) ו**שהמבוטח** עושה בו שימוש לצורך גישה, יצירה, הצגה, עיבוד, אחסון או שידור **מידע מבוטח**, ובלבד שהשימוש שנעשה בו הינו למטרות אישיות.

50.12 פעולה חוזרת

לפחות שני מעשים דומים או קשורים, שהתרחשו בתוך תקופה של 30 יום.

50.13 רשומות רשמיות

רשומה פומבית או פרטית שגוף ממשלתי, מוסד פיננסי או מנהל מאגר נתוני אשראי, מחזיקים או מקבלים על פי חוק, לרבות אך לא רק, מסמכים, פסקי דין, רישיונות, דירוג אשראי, עדויות או רישום מקרקעין.

50.14 תוכנות זדוניות

תוכנה או קוד שתוכנן באופן זדוני על ידי צד שלישי, על מנת לשבש, לפגוע או לקבל גישה **למערכת המחשב האישית של המבוטח**.

50.15 תקופת הטיפול

משך הזמן המרבי, המפורט במפרט, עבורו ישפה **המבוטח** את **המבוטח**, בגין ייעוץ רפואי או עלויות טיפולים **שהמבוטח** נדרש להם בעקבות **התרחשות אירוע בריונות ברשת, השמצה או גניבת זהות**.

הכיסויים המבוטחים

5.1. הוצאות שחזור מידע מבוטח עד גבול אחריות מצטבר לתקופת הביטוח הנקוב במפרט

51.1.1 מקרה ביטוח

מקרה בו השימוש **במערכת המחשב האישית** של המבוטח נפגע או **שהמבוטח איבד מידע מבוטח**, עקב פעולות מקוונות דיגיטליות בלתי מורשות של צד שלישי או עקב פעולה של **תוכנות זדוניות**, וזאת בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

51.1.1.1 **המבוטח נקט באמצעים לגבות את המידע המבוטח**, לפחות אחת לחודש, גם אם אמצעים אלו כשלו לפעול ביעילות.

51.1.1.2 **מקרה הביטוח אירע והתגלה לראשונה על ידי המבוטח** במהלך תקופת הביטוח הנקובה במפרט.

51.1.1.3 **המבוטח דיווח למבטח על קרות מקרה הביטוח**, בהקדם האפשרי אך בכל מקרה לא יאוחר מ-14 ימים ממועד הגילוי כאמור.

51.2 השיפוי

בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה במסגרת סעיף 51.1, ישפה **המבטח את המבוטח** בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט, בגין:

51.2.1 הוצאות סבירות והכרחיות של מומחה שאושר או הומלץ על ידי **המבטח**, שפעל לנסות לפתור את הפגיעה **במערכת המחשב האישית של המבוטח** או לשחזר **מידע מבוטח**, ולהחזירם למצב הקרוב ביותר בסמוך לאובדן **המידע המבוטח**.

אם **המידע המבוטח** ניתן לשחזור, ינקטו הפעולות הנדרשות לשחזור **המידע המבוטח**, תוך אימוץ שיטה כפי שנקבעה על ידי המומחה, ותוך התחשבות בהעדפותיו של **המבוטח** ככל שהן סבירות וככל שהדבר ניתן מבחינה מעשית.

מובהר בזאת כי **המבטח** לא ישלם ולא יחליף רכיבי חומרה, תוכנה או רישיון. כמו כן, **המבטח** לא ישלם עבור הערך האינפורמטיבי של **המידע המבוטח** אשר לא ניתן לשחזרו, או עבור **נזק** שייגרם כתוצאה מחוסר יכולת לשחזר **מידע מבוטח**.

51.2.2 במידה והמידע **המבוטח** נעול לגישה או מוצפן על ידי **תוכנות זדוניות**, הדורשות כופר כדי לאפשר גישה למידע **המבוטח**, והמומחה קבע כי המידע **המבוטח** אינו ניתן לשחזור, אלא אם הכופר ישולם, ישפה **המבטח** את **המבוטח** בגין הסכום ששילם בתום לב ככופר לפתרון המצב, וזאת בסכום השווה בשקלים לסכום ששולם על ידי **המבוטח**.

חבות **המבטח** לא תעלה על סכום הנזק שהיה נגרם ל**מבוטח** אילו לא שילם את דמי הכופר.

האמור בסעיף זה אינו תקף ולא יחול במדינות בהן הוצאות ותשלומי כופר אסורים.

52. בריונות ברשת או השמצה עד גבול אחריות מצטבר לתקופת הביטוח הנקוב במפרט

52.1 מקרה הביטוח

מקרה בו **המבוטח** חווה **בריונות ברשת** או **השמצה**, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

52.1.1 **הבריונות ברשת** או **ההשמצה** התרחשו והתגלו לראשונה על ידי **המבוטח** במהלך תקופת הביטוח.

52.1.2 **המבוטח** דיווח ל**מבטח** על **מקרה הביטוח**, בהקדם האפשרי אך בכל מקרה לא יאוחר מ-14 ימים ממועד הגילוי כאמור.

52.2 השיפוי

בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה במסגרת סעיף 52.1, ישפה **המבטח** את **המבוטח**, בכפוף למיצוי גבולות האחריות הנקובים במפרט או עד **תום תקופת הטיפול**, המוקדם מביניהם, בגין:

52.2.1 הוצאות סבירות והכרחיות של מומחה שאושר או הומלץ על ידי **המבטח**, במטרה להסיר את החומר המקוון הרלוונטי לאירוע **הבריונות ברשת** או **ההשמצה**, ככל שהסרת החומר כאמור אפשרית.

52.2.2 הוצאות סבירות והכרחיות בגין טיפול של פסיכיאטר או פסיכולוג, שנבחרו על ידי **המבוטח**, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאחר שה**מבטח** נתן את הסכמתו בכתב, ושהוצאו בעקבות המלצת רופא או פסיכולוג לפיו הטיפול הרפואי נדרש לצורך טיפול בלחץ נפשי, בפגיעה נפשית (חרדה או דיכאון) או במצבים רפואיים דומים, כתוצאה ישירה מאירוע **הבריונות ברשת** או **ההשמצה**.

52.2.3 הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו בגין התייעצות עם מומחה משפטי לצורך התמודדות עם התוקף והסרת התוכן, לאחר אירוע **הבריונות ברשת** או **ההשמצה**.

- 52.2.4 הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו לצורך הכנה להליך בבית משפט נגד התוקף.
- 52.2.5 תשלום כופר הכרחי, כתוצאה ישירה מאיום מהימן לביצוע אירוע **בריונות ברשת** או **השמצה**, כפוף לכך כי **המבוטח** הודיע **למבוטח** על סחיטת הסייבר ופעל על פי הוראותיו.
- חבות המבוטח לא תעלה על סכום הנזק שהיה נגרם למבוטח אילו לא שילם את דמי הכופר.**
- האמור בסעיף זה אינו תקף ולא יחול במדינות בהן הוצאות ותשלומי כופר אסורים.**

53. גניבה מקוונת עד גבול אחריות מצטבר לתקופת הביטוח הנקוב במפרט

53.1 מקרה הביטוח

נזק שנגרם **למבוטח** כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיפים 53.2, 53.3, 53.4 להלן, בכפוף לתנאיהם.

53.2 גניבה מקוונת של כספים אישיים

נזק כספי ישיר שנגרם **למבוטח**, עקב גניבה מקוונת של כספיו האישיים, שבוצעה על ידי צד שלישי, בעסקה לא מורשית, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

53.2.1 הגניבה המקוונת של כספי **המבוטח** בוצעה באחת או יותר מהשיטות המפורטות להלן:

53.2.1.1 גישה ושימוש מקוון בכרטיסי התשלום של המבוטח;

53.2.1.2 גישה ושימוש בחשבון הבנק המקוון של המבוטח;

53.2.1.3 גישה ושימוש בארנק הדיגיטלי של המבוטח.

53.2.2 **הגניבה המקוונת התרחשה והתגלתה לראשונה על ידי המבוטח במהלך תקופת הביטוח;**

53.2.3 **המבוטח** דיווח על הגניבה המקוונת **למנפיק כרטיס התשלום** או לבנק של **המבוטח** או לגוף רלבנטי אחר, לפי העניין, בתוך 48 שעות ממועד הגילוי על ידו;

53.2.4 **מנפיק כרטיס התשלום** או הבנק של **המבוטח** או הגורם הרלבנטי האחר, סירבו בכתב לשפות את **המבוטח** בגין העסקאות שבוצעו על ידי צד שלישי כתוצאה מהשיטות המפורטות בסעיף 53.2.1;

53.2.5 הגניבה המקוונת דווחה **למבוטח** על ידי **המבוטח** בהקדם האפשרי ובכל מקרה לא יאוחר מ-14 ימים ממועד גילוי כאמור.

53.2.6 השיפוי בגין סיכון "גניבה מקוונת של כספים אישיים"

תגמולי הביטוח שיגיעו ל**מבוטח** בגין "גניבה מקוונת של כספים אישיים", יחושבו וישולמו בהתאם לנזק הכספי הישיר שנגרם ל**מבוטח** כתוצאה מכך, אך בכל מקרה לא ישלם ה**מבטח** מעבר לגבולות האחריות הנקובים במפרט.

53.3 הנדסה חברתית - Social Engineering

מקרה בו המבוטח הפך קורבן חף מפשע של ניסיון דיוג (phishing) בכתב, לאחר קבלת תקשורת דיגיטלית הונאתית על ידי צד שלישי, כגון דואר אלקטרוני, SMS או הודעות ווטסאפ, אשר הניעו את ה**מבוטח** במרמה להעביר כספים באופן ישיר או למסור מידע חסוי, כגון פרטי **כרטיס תשלום**, הרשאות כניסה או שם משתמש וסיסמה, לרבות מקרים שבהם כתוצאה מהאמור לעיל מבוצע תשלום באחד מהאופנים הבאים:

53.3.1 בדרך של תשלום מקוון באמצעות **כרטיס תשלום** של ה**מבוטח**.

53.3.2 בדרך של תשלום מקוון באמצעות ה**ארנק הדיגיטלי** של ה**מבוטח**.

53.3.3 בדרך של הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע שאישר ה**מבוטח**.

53.3.4 בדרך של העברה בנקאית **מחשבון הבנק המקוון** של ה**מבוטח**.

53.3.5 כתוצאה מהורדת **תוכנות זדוניות** אשר השפיעו על הפעולות האמורות בסעיפים 53.3.1 - 53.3.4 לעיל.

53.3.6 תנאים מצטברים לכיסוי "הנדסה חברתית":

53.3.6.1 **ההונאה התרחשה והתגלתה לראשונה על ידי המבוטח במהלך תקופת הביטוח;**

53.3.6.2 ההונאה דווחה על ידי המבוטח **למנפיק כרטיס התשלום** או לבנק של ה**מבוטח** או לגורם רלבנטי אחר, לפי העניין, בתוך 48 שעות לאחר גילוייה על ידי ה**מבוטח**;

53.3.6.3 **מנפיק כרטיס התשלום** או הבנק של ה**מבוטח** או הגורם הרלבנטי האחר, סירב בכתב לשפות את ה**מבוטח** בגין העסקאות שבוצעו על ידי ה**מבוטח** כתוצאה מהשיטות המפורטות בסעיף 53.3;

53.3.6.4 ההונאה דווחה על ידי ה**מבוטח** בכתב למשטרת ישראל, תוך 14 ימים ממועד גילוייה לראשונה על ידי ה**מבוטח**, והתקבל מאת ה**מבוטח** אישור הגשת תלונה בכתב;

53.3.6.5 ההונאה דווחה ל**מבטח** על ידי ה**מבוטח** בהקדם האפשרי אך בכל מקרה לא יאוחר מ-14 ימים ממועד הגילוי כאמור.

53.3.7 השיפוי בגין סיכון "הנדסה חברתית"

תגמולי הביטוח שיגיעו ל**מבטוח** בגין סיכון זה, יחושבו וישולמו בהתאם לנזק הכספי הישיר בלבד שנגרם ל**מבטוח** עקב ביצוע התשלום המקוון או העברת הכספים המקוונת, אך בכל מקרה לא ישלם **המבטוח** מעבר לגבולות האחריות הנקובים במפרט.

על אף האמור בסעיף זה, המבטוח לא ישלם סכום כלשהו עבור:

53.3.7.1 **העברות או תשלומים שבוצעו בציפיה לקבל מזומנים או שווה ערך למזומנים (כגון מטבעות, זהב או מתכות יקרות אחרות) או פריטי משחק.**

53.3.7.2 **העברות או תשלומים שבוצעו בציפיה לקבל מוצרים או שירותים שהינם בלתי חוקיים.**

53.3.7.3 **נזק הנובע מהיזק כלשהו שנגרם לסחורה או מאי אספקתה, שהינם באחריות דואר ישראל או כל שירות שליחויות אחר.**

53.4 גניבת זהות

53.4.1 מקרה בו הפך **המבטוח** לקורבן של **גניבת זהות** מקוונת, על ידי צד שלישי, שפעל בזדון, עם או ללא כוונה להשיג רווח כספי או לגרום נזק ל**מבטוח** או למוניטין שלו, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

53.4.1.1 **גניבת הזהות התגלתה לראשונה על ידי המבטוח במהלך תקופת הביטוח;**

53.4.1.2 **גניבת הזהות דווחה על ידי המבטוח בכתב למשטרת ישראל, תוך 14 ימים ממועד גילוייה על ידי המבטוח, והתקבל מאת המבטוח אישור הגשת תלונה בכתב;**

53.4.1.3 **גניבת הזהות דווחה למבטוח על ידי המבטוח בהקדם האפשרי ובכל מקרה לא יאוחר מ 14 ימים ממועד הגילוי כאמור.**

53.4.2 השיפוי בגין סיכון "גניבת זהות"

בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה במסגרת סעיף 53.4, ישפה **המבטוח** את **המבטוח**, בכפוף למיצוי גבולות האחריות הנקובים במפרט או עד תום תקופת הטיפול, המוקדם מביניהם, בגין:

53.4.2.1 **הוצאות סבירות והכרחיות ששולמו עבור התייעצות עם מומחה שאושר או הומלץ על ידי המבטוח, כדי לייעץ למבטוח כיצד לתקן מקרה בו נעשה שימוש לרעה ברשומות רשמיות שלו, כתוצאה ישירה מגניבת הזהות.**

53.4.2.2 הוצאות סבירות והכרחיות ששולמו על ידי **המבוטח** כתוצאה ישירה מגניבת הזהות, על מנת לתקן מקרה בו נעשה שימוש לרעה ברשומות רשמיות שלו, כתוצאה ישירה מגניבת הזהות ובלבד שאושרו מראש על ידי **המבטח**, לרבות:

- א. שכר טרחת עו"ד או נוטריון לעריכת תצהירים או מסמכים דומים אחרים, עבור רשויות אכיפת חוק, מוסדות פיננסיים או ספקי אשראי אחרים.
- ב. הוצאות משפטיות להתגוננות מפני תביעות צד שלישי.
- ג. עלות הנפקה מחדש של מסמכי זהות בהם נעשה שימוש בגניבת הזהות.

53.4.2.3 הוצאות סבירות והכרחיות עבור טיפול של פסיכיאטר או פסיכולוג שנבחר על ידי **המבוטח**, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאחר **שהמבטח** נתן את הסכמתו בכתב, ושהוצאו בעקבות המלצת רופא או פסיכולוג לפיה הטיפול הרפואי כאמור, נדרש לצורך טיפול בלחץ נפשי, בפגיעה נפשית (חרדה או דיכאון) או במצבים רפואיים דומים כתוצאה ישירה **מגניבת הזהות**.

53.5 גבול אחריות מצטבר לתקופת הביטוח לסיכונים המבוטחים במסגרת כיסוי גניבה מקוונת

גבול האחריות המצטבר לתקופת הביטוח בגין כל הסיכונים המבוטחים במסגרת כיסוי גניבה מקוונת, לא יעלה על הסכום הנקוב במפרט.

54. חריגים לפרק ז'

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח או לא ישפה את המבוטח בגין כל נזק הנובע, במישרין או בעקיפין, מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

54.1 מעשה פלילי, אי יושר, פיזיות, מעשה מכוון או זדוני של המבוטח או של בני משפחתו, או של כל אורח, אורח בתשלום, עובד, דייר או דייר משנה של המבוטח.

54.2 מעשה אי יושר של צד שלישי שהמבוטח אישר לו, (בין אם הרשאה זו בוטלה ובין אם לאו) לקבל גישה לסיסמאות או להרשאות גישה אחרות למערכת המחשב האישית של המבוטח, לכרטיס האשראי שלו, לכרטיס התשלום שלו, לחשבון הבנק המקוון שלו או לארנק הדיגיטלי שלו.

54.3 גניבת כספים בעקבות גניבה או אובדן פיזיים של כרטיס תשלום.

- 54.4 גניבת כספים מחשבונות בנק מקוונים או מכרטיסי תשלום שהונפקו על ידי חברת כרטיסי אשראי או בנק או גוף פיננסי אחר אשר אינם מפוקחים על ידי בנק ישראל או רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
- 54.5 פגיעה גופנית לאדם כלשהו.
- 54.6 נזק פיזי לרכוש מוחשי, המוביל לאובדן מידע, כולל בלאי ופחת.
- 54.7 כל פעילות שבוצעה על ידי המבוטח כעובד שכיר או עצמאי, למטרות עסקיות או מקצועיות.
- 54.8 פגיעה בזכויות קניין רוחני.
- 54.9 **מלחמת סייבר**
1. **מלחמה** ו/או **מתקפת סייבר** המתבצעת כחלק **ממלחמה** אשר בוצעה על ידי צדדים **למלחמה** זו; ו/או
2. **מתקפת סייבר** הגורמת למדינה ריבונית להפוך למדינה **מושפעת**; ו/או
3. אירוע שנגרם כתוצאה משימוש או פליטת נשק גרעיני ייחשב כנובע **ממלחמה** אף אם נעשה באופן תאונתי.
- מבלי לפגוע בנטל ההוכחה המוטל על **המבטח**, אשר לא ישתנה על פי סעיף זה, בקביעת ייחוס **מתקפת סייבר** למדינה ריבונית, ישקלו **המבוטח והמבטח** ראיות סבירות אובייקטיביות העומדות לרשותם.
- ראיות אלה עשויות לכלול ייחוס רשמי על ידי הממשלה של המדינה הריבונית שבה מערכות המחשוב המושפעות **מהתקפת הסייבר** ממוקמות פיזית, לכך **שהתקפת הסייבר** בוצעה על ידי מדינה ריבונית אחרת או על ידי מי שפועל בהנחייתה או בשליטתה.
- הגדרות לחריג זה:**
- **מלחמה** פירושה סכסוך מזוין הכרוך בשימוש בכוח פיזי-
1. של מדינה ריבונית נגד מדינה ריבונית אחרת; או
2. כחלק ממלחמת אזרחים, מרד, מהפיכה, התקוממות, פעולה צבאית או תפיסת שלטון בכח.
- **מתקפת סייבר** פירושה שימוש במערכות מחשב על ידי, בהנחייתה או בשליטתה של מדינה ריבונית על מנת:
1. לשבש, למנוע גישה או לפגוע בתפקוד של מערכות מחשב ו/או
2. לשכפל, להסיר, לערוך מניפולציה למנוע גישה או להרוס מידע המאוחסן במערכת מחשב.

- מדינה מושפעת פירושה כל מדינה ריבונית שבה למתקפת סייבר הייתה השפעה משמעותית על:

1. תפקודה של אותה מדינה ריבונית עקב הפרעה לזמינותו, שלמותו או אספקתו של שירות חיוני באותה מדינה ריבונית, ו/או;

2. ביטחונה או הגנתה של אותה מדינה ריבונית.

54.10 שימוש במידע שהמבוטח אינו מורשה להשתמש בו (לדוגמה: העתקת מידע, תוכנה או מערכת הפעלה שנעשו באופן פיראטי או לא חוקי).

54.11 כל נזק שאירע ויכול היה באופן סביר להתגלות טרם מועד כניסת הפוליסה לתוקף.

54.12 כל כשל או הפרעה, שנגרמו מסיבה כלשהי, במתן שירותים המסופקים על-ידי צד שלישי, כולל שירותי טלקומוניקציה, אינטרנט, לוויין, כבלים, חשמל, גז, מים או ספקי שירותי תשתיות אחרים.

54.13 כל פעימה אלקטרומגנטית, חומר גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.

54.14 כל תוכן פורנוגרפי או תוכן בלתי חוקי אחר. חריג זה לא יחול על הכיסויים הבאים : סעיף 52 בריונות ברשת או השמצה וסעיף 53.4. גניבת זהות.

54.15 כל תפיסה, החרמה, הפקעה, הרס, או נזק, על פי חוק או על פי צו של כל רשות ממשלתית, מדינתית, ציבורית, אזרחית או צבאית.

54.16 כספים בארנקים דיגיטליים המאוחסנים במטבע שאינו מטבע רשמי של מדינה כלשהי.

54.17 כל נזק, איבוד, הרס, שינוי, אי-זמינות, היעדר גישה למטבעות משחקים, נקודות פרס, נקודות בחברת תעופה או מטבעות דיגיטליים (כגון: מטבעות, אסימונים, מפתחות קוד פרטיים או פומביים).

54.18 חדלות פירעון של בנק, מנפיק כרטיס תשלום או מוכר או ספק של טובין ושירותים.

54.19 כל נזק שבגיניו זכאי המבוטח לפיצוי או לשיפוי או להחזר ממנפיק כרטיסי התשלום, בנק או מוכר או ספק של טובין או שירותים, למעט במקרה שהדבר התבקש על ידי המבוטח בכתב, ולא התקבל תוך זמן סביר.

54.20 הפסדי השקעה או מסחר, הפסדי תחרויות פרס או משחקי מזל מכל סוג שהוא (כולל, אך לא רק, חוסר יכולת למכור להעביר או להיפטר בדרך אחרת מניירות ערך).

55. תנאים מיוחדים לפרק ז'

55.1 השתתפות עצמית

55.1.1 בכפוף לאמור בסעיף 65.1 בפרק ח' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, אם **מקרה הביטוח** נובע מצירוף של מספר סיכונים המבוטחים בפרק זה תנוכה **מהמבוטח השתתפות עצמית** אחת בלבד, הגבוהה מבין סכומי **ההשתתפות העצמית** הנקובים במפרט.

55.1.2 סכומי **ההשתתפות העצמית** הנקובים במפרט ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני ניכוי דמי **ההשתתפות העצמית** מתגמולי הביטוח המגיעים **למבוטח**.

55.2 תחולה גאוגרפית

הכיסוי לפי פרק זה כפוף לכך שמקום מגוריו העיקרי של **המבוטח** הינו בישראל.

55.3 הודעות

לצורך פרק זה, סעיף 74 לפרק ח' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, יוחלף בנוסח להלן:

55.3.1 הודעות של **המבטח למבוטח** בכל הקשור לפרק זה, תימסרנה באמצעי ההתקשרות הידוע **למבטח**. היה ובידי **המבטח** יותר מאמצעי התקשרות אחד, תישלח ההודעה באחד מאמצעי ההתקשרות הדיגיטליים שמסר, לפי בחירת **המבטח**, אלא אם ביקש **המבוטח** אחרת.

55.3.2 הודעות של **המבוטח למבטח**, תימסרנה **למבטח** בכתב למען משרדו של **המבטח**, כמצוין בכתורת לפוליסה, או בכל אמצעי התקשרות אחר לגביו יודיע **המבטח למבוטח** כי באמצעותו ניתן לשלוח הודעות מזמן לזמן.

הגדרות לצורך סעיף זה:

"אמצעי התקשרות": דואר אלקטרוני, מספר טלפון סלולרי, כתובת. **"אמצעי התקשרות דיגיטלי"**: דואר אלקטרוני, הודעת מסרון למספר טלפון סלולרי.

56. דרכי הפיצוי

המבוטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- 56.1 תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
- 56.2 תיקון **הדירה** או **התכולה** שאבדו או נזקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
- 56.3 החלפת **התכולה** או חלקים ממנה או החלפת חלקים **בדירה** בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזקו. ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת **המבוטח** ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

57. הצמדת סכומי הביטוח

- 57.1 סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - **המדד**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין **המדד** שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח**, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' (ביטוח המבנה), שישתנו בהתאם לשינויים **במדד** מחירי תשומה בבניה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - **מדד תשומות הבניה**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין **מדד** תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח**.
- 57.2 אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת **המבוטח**, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה **למדד** או **למדד** תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה **המדד** או **מדד** תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

58. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- 58.1 תגמולי הביטוח המגיעים **למבוטח** בשל קרות **מקרה ביטוח** ישתנו בהתאם לשינויים בין **המדד** שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח** לבין **המדד** שפורסם לאחרונה לפני התשלום **למבוטח**, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' (ביטוח המבנה) שישתנו בהתאם לשינויים **במדד** תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח** לבין **מדד** תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום **למבוטח**.
- 58.2 לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן: **חוק פסיקת ריבית**), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. **אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית משפט לפי החוק האמור.**

59. ערך כינון

- 59.1 בקרות **מקרה ביטוח לדירה** או **לתכולה** יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של **הדירה** או **התכולה**, אלא אם כן **המבטוח** ויתר על כיסוי זה והדבר תועד על ידי **המבטח** וצוין במפרט הפוליסה. לענין זה, "**כינון**" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק. תגמולי ביטוח לפי ערך **כינון** בשל **מקרה ביטוח** מותנים בהקמה מחדש בידי **המבטוח** או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, **יהיו תגמולי הביטוח** בעדו לפי ערך שיפוי;
- 59.2 נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי **התכולה**, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט;
- 59.3 לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי **התכולה**, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך **כינון**, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך **כינון**;
- 59.4 לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך **כינון** בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד;
- 59.5 תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע **הכינון**, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים;
- 59.6 יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי **הדירה** תוך 12 חדשים מתאריך קרות **מקרה הביטוח** ולגבי **התכולה** - תוך 90 ימים מתאריך קרות **מקרה הביטוח**; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות ב**מבטוח**, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין **המבטוח למבטח**;
- 59.7 אחריות **המבטח** לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי **הדירה**, **התכולה** או הפריט, לפי הענין.

60. תביעה לתגמולי ביטוח

- 60.1 קרה **מקרה ביטוח**, יודיע **המבטוח** על כך **למבטח** מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- 60.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל **המבטח**, **אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב**;
- 60.3 על **המבטוח** למסור **למבטח**, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור **למבטח**, ככל שיוכל להשיגם;
- 60.4 **המבטח**, מיד לאחר שקיבל הודעה מה**מבטוח** אודות **מקרה הביטוח**, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;

פרק ח' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

60.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

61. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

62. מציאת רכוש

62.1 נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;

62.2 נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך;

הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם הודיע המבוטח למבטח תוך 30 ימים, מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי הענין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

63. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

63.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;

63.2 שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי הענין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;

63.3 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 60.2 לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

64. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

64.1 לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;

64.2 המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

65. השתתפות עצמית

- 65.1 בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- 65.2 אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי **מקרה ביטוח** מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- 65.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 65.1 ו-65.2, בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו, יחויב **המבוטח** בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

66. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- 66.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מ**המבוטח למבטח** בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט;
- 66.2 לענין פוליסה זו, דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי **מבטח** לגבות מ**מבוטח**, הכל לפי הנקוב במפרט;
- 66.3 לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן **המבוטח למבטח**, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;
- 66.4 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר ש**המבטח** דרש בכתב מ**המבוטח** לשלמו, רשאי **המבטח** להודיע בכתב ל**מבוטח** כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו **המבוטח**, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי **המבטח** לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;
- 66.5 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת **המבוטח** לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות **המבטח**.

67. גילוי ושינוי בענין מהותי

- 67.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן **המבוטח למבטח**, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה על ידי **המבטח**, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה ועל סמך הנחתו של **המבטח שהמבוטח** השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי ל**מבטח** לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים ש**המבטח** דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;

67.2 **ענין מהותי** הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל **המבטח**, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:

67.2.1 **לגבי הדירה:**

מען **הדירה**, ערך **הדירה**, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום **הדירה** בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל **הדירה**, גודל **הדירה**, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;

67.2.2 **לגבי התכולה:**

תיאור הפריטים המרכיבים את **התכולה**, ערך **התכולה**, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם ופירוט חפצי ערך;

67.2.3 **לגבי הדירה והתכולה:**

נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את **הדירה** או **התכולה** בשלוש השנים האחרונות;

67.2.4 לא השיב **המבוטח** תשובות מלאות וכנות לשאלות **בענינים מהותיים**, או הסתיר מן **המבטח** בכוונת מרמה **ענין מהותי**, או לא נקט באמצעים שדרש **המבטח** להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, **יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח**; אין בסעיף זה כדי למנוע מה**מבטח** כל תרופה המוקנית לו על פי דין;

67.2.5 **המבוטח** יודיע ל**מבטח** במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל **בענין מהותי**, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה **המבוטח** ל**מבטח** על שינוי כזה, יהיה **המבטח** רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

68. ביטול הפוליסה

68.1 **המבוטח** רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה ל**מבטח** או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת **המבוטח**;

68.2 מבלי לגרוע מזכויות **המבטח** על פי דין, רשאי **המבטח** לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד **המבוטח** או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח ל**מבוטח** בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;

- 68.3 הודיע **מבוטח** על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 68.1 או הודיע **מבוטח** על ביטול פוליסה כאמור בסעיף 68.2 יחזיר **המבוטח למבוטח** בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה **המבוטח** ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;
- 68.4 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;
- 68.5 על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

69. ביטוח כפל

- 69.1 אם בוטחה **הדירה** או **התכולה** בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מ**מבוטח** אחד לתקופות חופפות, יודיע **המבוטח** על כך ל**מבוטח** מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
- 69.2 בביטוח כפל אחראים המבוטחים כלפי **המבוטח** לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

70. החלפת דירה

- 70.1 החליף **המבוטח** את **הדירה** בתוך תקופת הביטוח ועבר ל**דירה** אחרת (להלן - **הדירה החדשה**) יוכל **המבוטח**, בהודעה ל**מבוטח** ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו ל**הדירה** החדשה והכיסוי בעבור **הדירה והתכולה** ימשיך להיות בתוקף ב**דירה** החדשה, בהתאם להודעת **המבוטח** ובהתאם לתנאי הפוליסה הקימת.
- על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעבור **התכולה** ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים;
- 70.2 עלה ערכה של **הדירה** החדשה או **התכולה** החדשה, על ערך **הדירה** או **התכולה**, ביום המעבר ל**הדירה** החדשה יגדיל **המבוטח** בהתאם את סכום הביטוח וישלם ל**מבוטח** תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך **הדירה** או **התכולה** מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

70.3 ירד ערכה של **הדירה** החדשה או **התכולה** החדשה מערך **הדירה** או **התכולה** ביום המעבר ל**דירה** החדשה, יקטין **המבוטח** בהתאם את סכומי הביטוח ויקבל מ**המבוטח** תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך **הדירה** או **התכולה** מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

71. תחלוף

- 71.1 היתה ל**מבוטח** בשל **מקרה הביטוח** גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו ל**מבוטח** מששילם ל**מבוטח** תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם;
- 71.2 **המבוטח** אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מ**המבוטח**;
- 71.3 קיבל **המבוטח** מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע ל**מבוטח** לפי סעיף זה, עליו להעבירו ל**מבוטח**; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה ל**מבוטח**, עליו לפצותו בשל כך;
- 71.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם **מקרה הביטוח** נגרם שלא בכוונה בידי אדם ש**מבוטח** סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, **מחמת קרבת משפחה** או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

72. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

73. נזק תוצאתי

המבוטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם ל**מבוטח** או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

74. הודעות

- 74.1 הודעה של המבוטח או של המוטב, **למבטח**, תימסר **למבטח** בכתב לאחד מאלה:
- 74.1.1 מען משרדו של **המבטח**, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע **המבטח**, **למבוטח** או למוטב, מזמן לזמן;
- 74.1.2 במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או **המבטח**, **למבוטח** או למוטב מזמן לזמן;
- 74.2 הודעה של **המבוטח** או של המוטב **למבטח** יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף 74.1 ש**המבטח** יודיע עליה **למבוטח** או למוטב מזמן לזמן;