בונוס מושלם לרכב

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מהדורת דצמבר 2021

- **פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון**
  - **חבות כלפי נזקי רכוש לרכב ונזקי רכוש לצד שלישי**
  - **הרחבות וכיסויים נוספים**

תוכן העניינים

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון 3

פרק א' – ביטוח הרכב 4

פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש 6

פרק ג' – ביטוח הגנה משפטית 8

פרק ד' – הרחבות וכיסויים נוספים 10

פרק ה' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה 15

דף הסבר למבוטח -

תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח 23

ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב הוא 50% ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח בהסכמת המבוטח, לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן: "אובדן גמור להלכה").

ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

א. על אף האמור בסעיף 5(2), אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב בלא מסים או בלא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו לרכב מסוג ואיכות דומים.

ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה, תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.

ב. במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף (א) לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

1. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק - יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בצרוף הוצאות התקנה.

2. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי): לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

ג. בלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

ד. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

ה. בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון רכב.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

11. גבולות הפיצוי

א. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד גבול האחריות הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

א.1. על אף האמור בסעיף 22 ב.1. הסכומים לפי סעיף קטן א' יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן

של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה:
2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
3. פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

ב. המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

ג. על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

12. הצמדת סכומי הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פרק זה, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13. טיפול בתביעות צד שלישי

א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(א1). דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח מבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

(א2). המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

ג. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

14. חריגים לחבות המבטח כלפי צד שלישי בנזקי רכוש המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או בבעלות נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או של נהג הרכב או של אחד מבני ביתם.

פרק ג' - ביטוח הגנה משפטית

15. הגנה משפטית

א. הגדרות

"שכר טרחה" פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים פליליים בהתאם שכר הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי) כפי שיעודכן מעת לעת.

ב. "הוצאות הגנה" פירושן: מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי – **למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.**

ג. "עורך דין" פירושו: עורך דין המתמחה במשפט פלילי ותעבורה, הנכלל ברשימת עורכי הדין המצויה במשרדי המבטח ומופיעה באתר האינטרנט של המבטח.

הכיסוי:

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו למעט עבירות להן ברירת קנס בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש.

במקרה בו פנה המבוטח למבטח בכתב ולמרות זאת לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח ב "שכר טרחה" ו - "הוצאות הגנה" שישולמו על ידי המבוטח וזאת אך ורק עד לגובה שכר הטרחה והוצאות ההגנה שהיה משלם המבטח לעו"ד מטעמו, ולא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים ברשימה. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

ד. הרחבת הכיסוי

ירצה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות דלעיל גם ל"שכר טרחה" ול "הוצאות הגנה" בערעור. מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

ה. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סמים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.

ו. התנאות

1. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת ומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם, המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.
2. המבטח ישלם "שכר טרחה" ו/או "הוצאות הגנה" או הוצאות ערעור, הכול לפי העניין תוך 30 יום מהמועד שהוצאו ההוצאות או ששולם שכר הטרחה כנגד הצגת קבלות מתאימות.
3. הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה, לכל המאוחר עד 15 יום מתאריך התאונה. בכל מקרה על המבוטח להודיע למבטח על מועד קיום הדיון המשפטי שנקבע לפחות 7 ימים

מראש. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

4. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח, כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שייוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף פרק זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

5 בעת תשלום נזק לפי סעיף זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.

פרק ד' - הרחבות וכיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח

הכיסוי על פי הרחבה כלשהי מבין ההרחבות שתפורטנה להלן הינו בתוקף אך ורק אם צוינה הרחבה במפורש ברשימה כתקפה ובתנאים שצוינו ברשימה. כל הרחבה כפופה לכל תנאי הפוליסה וחריגיה, אלא אם כן שונו במפורש כמפורט בהרחבה.

16. ביטוח מתקנים חשמליים

א. הגדרה:

מתקנים חשמליים פירושם: מקלט רדיו, רשמקול, נגן תקליטורים, רמקולים ומכשירי קשר, מערכות מולטימדיה ומערכות שמע בלבד. המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק לאנטנות, קלטות, תקליטים, תקליטורים ולאמצעים לאגירת מידע באשר הם..

ב. הכיסוי:

הכיסוי על פי הרחבה זו הינו על פי פסקאות 1.א, 1.ב, 1.ה, 1.ו, כמפורט בפרק א' של הפוליסה (ביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון) וכן גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב, בכוח ואלימות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהרכב סגור ונעול.

ג. גבול האחריות:

אחריות המבטח לפי תוספת זו לא תעלה על שווים הממשי של המכשירים שניזוקו ביום האירוע ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה ובכפוף להוכחת שווי המכשירים החשמליים.

ד. ביטוח חסר:

היה וערכם של המכשירים החשמליים שבוטחו על פי הרחבה זו יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטחו, יחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל מכשיר ומכשיר כפוף לתנאי זה בנפרד.

17. ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב

1. הגדרה

אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב שאינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב המבוטח ואינם מהווים מתקנים חשמליים בהתאם לפירוט בסעיף 16, כפי שפורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת בכתב.

2. הכיסוי

הכיסוי לסעיף זה הוא בפני הסיכונים המפורטים בסעיף 1 (מקרה הביטוח) לפרק א' של הפוליסה (ביטוח הרכב).

3. גבול האחריות

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של האביזרים והתוספות המיוחדות שניזוקו ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה בגין כיסוי זה.

4. ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי הרחבה זו יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

5. הצמדה

א. סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

18. פיצוי תוספת שווי רכב

אם צוין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח כנקוב ברשימה, מורחבת פוליסה זו כדלקמן:

1. הרחבת תוספת שווי רכב

נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב אשר גילו ביום קרות מקרה הביטוח הינו עד 12 חודשים, יוסיף המבטח וישלם מעבר לתגמולי הביטוח על פי סעיף 6 לפרק א' לפוליסה, את ההפרש בין מחיר הרכישה של רכב חדש לבין שוויו של הרכב שניזוק על פי מחירון לוי יצחק, אך לא יותר מ-10% (עשרה אחוזים) מעבר לשווי הרכב שניזוק, או לחילופין יחליף את הרכב שניזוק ברכב חדש, על פי החלטת המבטח. הכל בכפוף לתנאים ולהגדרות שלהלן.

2. הגדרות

א. **רכב חדש** - רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג של הרכב המבוטח כולל תוספות מיוחדות אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו.

ב. **מחיר הרכישה של רכב חדש** - הסכום אותו שילם המבוטח בפועל בגין רכישת רכב חדש

3. סייגים

הרחבת תוספת שווי רכב תחול רק בהתקיים התנאים הבאים:

א. מקרה הביטוח אשר גרם לאובדן הגמור או לאובדן הגמור להלכה מכוסה על פי תנאי הפוליסה.

ב. ברכב ללא מיסים -בעל הרכב אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים.

ג. הרכב הניזוק הינו בבעלות פרטית ואינו משמש להסעת נוסעים או ללימוד נהיגה.

ד. המבוטח הינו הבעלים הראשון של הרכב, והרכב רשום על שמו ככזה.

ה. לא נגרם לרכב נזק (כולל ירידת ערך) בשיעור מצטבר של 20% (עשרים אחוז) ומעלה משוויו לפני קרות מקרה הביטוח נשוא הרחבה זו.

4. תנאים כלליים

א. במקרה של פיצוי כספי:

1. תשלום הפיצוי מותנה בכך שהמבוטח יציג למבטח חשבונית בדבר רכישת רכב חדש אצל מורשה בארץ של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג בדיוק של הרכב המבוטח (להלן: "רכב חדש").

2. במידה והמבוטח לא הציג למבטח חשבונית רכישת רכב חדש - ישלם המבטח למבוטח פיצוי בגובה הרכב המבוטח.

ב. במקרה בו החליט המבטח להחליף את הרכב שניזוק בחדש, ידאג המבוטח להסיר כל הגבלה או שיעבוד הרובץ על הרכב שניזוק ו/או על הפוליסה.

ג. אם לא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג בדיוק - יפצה המבטח את המבוטח במחיר רכישת רכב דומה, אך לא יותר מ-10% (עשרה אחוזים) מעבר למחיר הרכב שניזוק לפי מחירון לוי יצחק.

19. זכות לגרור נגרר

הביטוח על פי פרק ב' אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש מורחב לכלול את חבות המבוטח בגין נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי:

1. על ידי כלי הרכב המבוטח בהיותו גורר נגרר כלשהו אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה.
2. על ידי נגרר כלשהו אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה.

הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול:

א. על נזק שייגרם על ידי רכב ממונע שיצא משימוש ונגרר בתמורה או בשכר.

ב. על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.

20. כיסוי לשבר פנסים ומראות אם צוין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח כנקוב ברשימה, מורחבת פוליסה זו כדלקמן:

1. הגדרות

א. פנסים ומראות

מכלול הפנס הקדמי והאחורי (לרבות פנסי איתות ובלמים) וכן מכלול מראות צד חיצוניות, **ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני יצרן הרכב**.

ב. שבר

שבר וכן סדק **הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס** וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.

ג. השירות

תיקון (לרבות החלפה) של פנס\מראה שבורים..

ד. כלי הרכב

כלי רכב כפורט במפרט הפוליסה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב יובא ביבוא רגיל וקיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.

ה. מקבל השירות

המבוטח אשר רכש את הכיסוי על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

ו. נותן השירות

כמוגדר בדף הרשימה

ז. מחירון

מחירון נותן השירות לתיקון שבר פנסים/מראות.

ח. תאונה

אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי

2. מהות והיקף השירות

א. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות לרכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון וכנגד השתתפות עצמית כמצוין במפרט הפוליסה.

ב. כיסוי זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות"), אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול הפוליסה.

ג. השירות על פי כיסוי זה יינתן בגין תאונה שגרמה שבר למראה/ פנס כלי הרכב. השירות על פי כיסוי זה יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל את המראה/ פנס **אינו עולה על 2,000 ₪ (אלפיים ₪).**

ד. הפנס/המראה שיותקנו יהיו פנס/מראה חליפי/ת בעל/' תו תקן. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא פנס/מראה תואם/ת כאמור תוך זמן סביר, יהיה על נותן

השירות לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, **אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪** (מהם ינוכה סכום השתתפות העצמית).

ה. היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך 2 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השרות, יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור ו/או בהשתתפות עצמית כאמור בסעיף 2. א. לעיל.

3. חריגים

למרות האמור בסעיפים 1 ו -2 לעיל לא יכוסה כל נזק שיגרם לפנס / מראה כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

א. שבר פנס/מראה שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.

ב. פנסים/מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים ע"י יבואן הרכב.

ג. קלקולים חשמליים מכל סוג שהוא לפנסים/מראות למנגנונים, ניקלים ואביזרי עזר.

ד. שבר לפנס/ מראה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.

ה. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, וכל נזק אשר יקבל פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.

ו. כל נזק אשר יגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיואקטיבי.

ז. נזק שיגרם כתוצאה מרעידת אדמה.

ח. רכב שיובא ביבוא אישי.

ט. שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/ המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/ מראה.

י. גניבת פנס/ מראה.

4. קבלת שירות

א. בכל מקרה של שבר לפנס/ מראה (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות לקבלת השירות.

ב. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן:

1. תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
2. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם : בימים א'-ה' (כולל) משעה 08:00 עד לשעה 16:00.

ג. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר, אישור משטרה/ שמאי בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

ד. יתאפשר החזר הוצאות (שיפוי) למבוטח שאין בקרבה סבירה למקום מגוריו נותני השירותים שבהסכם.

5. תיקונים נוספים

א. עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או אינם נכללים בפוליסה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כמופרט להלן:

1. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר מאת תחנת השירות.
2. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס' וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

6. תוקף מנוי ותוקף ההתחייבות

א. כיסוי זה מותנה בכך כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.

ב. כיסוי זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה , אלא אם שונו במפורש בהרחב זה.

ג. השירות על פי הרחב זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, פנס/ מראה כלי הרכב הינם ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.

ד. נותן השירות יעניק שירותים למקבל השירות הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסות הביטוח איננה עמו וזאת כנגד המחאה דחויה ל -30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מהוכחת הזכאות לשירות.

פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (לא כולל ביטוח חובה)

21. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

(א) בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (ב), כפי שנכתב במפרט ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון

כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

(1) הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;

(2) הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי דין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

(ב) הרשאים לנהוג ברכב

(1) המבוטח;

(2) אדם ששמו נקוב במפרט;

(3) אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו;

(4) אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;

(5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4)

(6) אדם חסר רישיון כמצוין בסעיף קטן (א), בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה;

22. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה למטרות חברתיות ופרטיות ולמטרת עסקו של המבוטח ולאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן אם וכפי שנכתב במפרט:

1. הוראת נהיגה;
2. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
3. השכרה;
4. עבודות חקלאיות;
5. סחר ברכב;
6. גרירה בשכר;
7. תחרות ומבחני כושר הרכב;
8. הובלת סחורות בשכר.

23. חריגים כלליים לחבות המבטח

א. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזורי הודה ושומרון ואזור חבל עזה.

ב. פוליסה זו אינה מכסה:

1. נזק תוצאתי.

2. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

3. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.

4. תביעה הנובעת מחבות שבחוזה.
5. אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.
6. אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
7. אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
8. אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת וצוין במפורש ברשימה.

24. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
1. סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
2. פטור ממיסים לגבי הרכב במידה וישנו.
3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
3.א.אמצעי המיגון של הרכב.
4. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
5. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח , ואשר בשלהם הוגשה תביעה
כהגדרתה בסעיף 38.ג
6. פרטים על אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים או הסתיר מהמבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכול על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981 (להלן: "החוק").**

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראת החוק.

ה. המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח עבר ביטוחי כמשמעותו בסעיף 38 להלן.

25. ביטוח כפל

א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

26. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

27. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו "דמי הביטוח" סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא סכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, ואם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

28. השתתפות עצמית

א. בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.

ב. בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

ג. על אף האמור בסעיף קטן ב', אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.

ד. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו- (ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

29. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר הממונה לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי פוליסה זו.
2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת

הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי פוליסה זו. סעיף זה לא יהא בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אובדן לרבות אובדן גמור להלכה של כלי הרכב.

להלן פירוט אופן החישוב של דמי הביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו הנהוגים בחברתנו:

פקטור כינון = מס' הימים שנותרו מתאריך הנזק עד לתאריך סיום ביטוח X פרמיה שנתית
365 X ערך רכב

פרמיית השבה לקדמות = סכום הנזק בניכוי השתתפות עצמית X פקטור כינון

30. החלפת הרכב

א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי , יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו (ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

31. השבתה

א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - תקופת ההשבתה).

ב. הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף קטן (א), כי לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1(ב) לפוליסה זו.

ג. תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מבניהם.

ד. בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(ב) לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

32. ביטול הביטוח

א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם , ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף
את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק

היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים נותרו, במועד
הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסי).

ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ג. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

ה. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

33. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע להם על כך.
ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
ג. על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.
ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו. ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 יום, תוך 7 ימים מהיום האמור.
ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלום בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ״א -1961 , מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
ז. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

34. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, או הודעה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

35. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלקות ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים א' ו-ב' ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. הסכומים שינוכו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

36. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק: התביעה לתגמולי הביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

37. תחלוף

א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח בתוך 15 ימים.

ה. מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

38. דו"ח עבר ביטוחי

א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח עבר ביטוחי שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל הרכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה; בדוח העבר הביטוחי יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי)סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן –

שיעור השיבוב) ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

ב. הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבוטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

ג. בסעיף זה "תביעה" - תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 33, בניכוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

ד. על אף האמור בסעיף קטן (ג), לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר , יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותו למבוטח לפי בקשתו.

39. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:

א. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח, או למוטב מזמן לזמן.

ב. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

ג. כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

השלמות ותוספות

40. שעבוד

תגמולי ביטוח בגין כלי הרכב לפי פרק א' באם יגיעו, ישולמו בכפיפות לכל תנאי הפוליסה לבנק או לזכאי הנקוב ברשימה על פי זכות ההנאה הכספית שיש לו בכלי הרכב המבוטח לפי פוליסה זו. כל דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות החברה על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כל שהיא שהוענקה לה.

מותנה בזה כי למרות כל הנאמר בפוליסה או בתוספת כלשהי בדבר ביטול הפוליסה על ידי החברה יהיה לביטול הביטוח תוקף רק במועד הנקוב בהודעה אשר תימסר בכתב לבנק או לזכאי לפחות 30 יום לפני אותו מועד.

41. אחריות שילוחית

באם צוין מפורשות בדף הרשימה וללא תוספת פרמיה, בכל מקרה שאחריות המבוטח מכוסה על פי פרק ב' - אחריות כלפי צד שלישי תהווה עילה לתביעה גם נגד מעבידו של המבוטח כפי שרשום ברשימה של פוליסה זו בגין אחריותו השילוחית למעשה ו/או מחדל של המבוטח, תכסה החברה גם אחריות שילוחית זו, אולם אחריות החברה לא תעלה על גבול האחריות בפרק ב' האמור לעיל.

דף הסבר למבוטח

תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה הביטוח

מבוטח יקר, בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח, הננו להביא לידיעתך הסברים מתייחסים לתהליך השמאות במקרה של נזק לכלי הרכב המבוטח:

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור יישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות אלה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן מבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל תכתובת, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת נזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

י. לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן - **הרשימה** או **רשימת שמאי החוץ).**

ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדארית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.

ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה:
כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם לא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1(ז) או 1(ח), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי מכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.

ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין הוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת.
אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1(ז) ו-1(ח).

ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.

ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
1. לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

א. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - **דף ההסבר).**

ב. מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע והמפורט להלן.

ג. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני

ד. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ה. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
a. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
b. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
c. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: * החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה. *מחירי החלפים. *מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים. *מחירי שעת עבודה. * אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך. *אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
d. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
e. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ו. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח שהסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.