

בונוס למשכנתה

פוליסה לביטוח מבנה הדירה לנוטלי משכנתאות

ספטמבר 2017

עמוד

תוכן עניינים

1.....מבוא

2.....פרק א' - ביטוח הדירה

6.....פרק ב' - הרחבות

14.....פרק ג' - תנאים כלליים של כל פרקי הפוליסה

פוליסה לביטוח מבנה הדירה

פוליסה זו הינה חוזה

בין

שומרה חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו-

"בית משותף" – בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

"בני משפחה" – בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

"דירה" – המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף – גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

"דירה שאינה תפוסה" – דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

"עובד משק בית" – עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- ב. התפוצצות או התלקחות.
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- ו. פעולות זדון למעט:

1. פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

- ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות.
- ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה בחתימתו על נספח נפרד לטופס ההצעה, לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.
- י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 1.ט.

מבוטח רשאי בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה ז'.

2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה אחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

2א. חישוב הפיצוי

(א) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכל בכפוף לאמור בסעיף 2 פרק ג'.

(ב) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

(ג) תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א) גם:

(1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;

(2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידרה וחביורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;

(3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

2ב. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

פרק א'1 – ביטוח סכום נוסף בבית המשותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בפרק א' סעיף 1ט, בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

(א) לאחר קרות מקרה הביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2, פרק ג'.

(ב) סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק א'2 – ביטוח מורחב לסכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכונים המפורטים בסעיף 1 בפרק א', בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 פרק ג'.
- ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב' - הרחבות

הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי:

1. סיכוי מים ונוזלים אחרים

א. נוספה לפוליסה, על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח, הרחבה לעניין סיכוי מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, לפי העניין, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, הצנרת ומתקני האינסטלציה עצמם; לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, רשאי המבטח להגביל את היקף הכיסוי למספר מקרים שלא יפחתו ממקרה אחד בתקופת הביטוח.

ב. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה; לעניין זה, "דירה שאינה תפוסה" – דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

2. שבר תאונתי

הכיסוי לפי הרחבה זו יהיה בגין שבר תאונתי של שמשות קבועות בחלונות ודלתות, אמבטיות, אסלות, קערות רחיצה, כיורים ומשטחי שיש במטבח ובאמבטיות המהווים חלק מהדירה, אך לא:

1. בגין השחתה או נזק אחר מאשר שבר העובר דרך כל עובי השמשה, אסלה, אמבטיה, קערה לרחיצה, כיור או שיש המתוארים לעיל.

2. עבור שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח ובני משפחתו ובסיועם או בעת שהדירה אינה תפוסה.

3. מסגרות השיבוצים או חיזוקים מכל סוג שהוא.

4. הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי מבנה.

5. זכוכית שיש בה ציורים, כתובות או חריטה, זכוכית שמחוברים או מודבקים

אליה כתובות או ציורים, זכוכית מצופה כסף.

6. פריטים סדוקים או לקויים.

7. נזק שנגרם מחוץ לדירה.

המבטח יפצה את המבוטח בערכי כינון עד 1% מסכום ביטוח המבנה לפריט ועד ל- 5% מסכום הביטוח של מבנה הדירה במשך כל תקופת הביטוח של הפוליסה.

הרחבות מיוחדות: הביטוח לפי כל הרחבה תקף, רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה

3. ביטוח אחריות כלפי שלישי

א. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל-

(1) מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי;

(2) נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

ב. טיפול בתביעות

1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

2. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (א) יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות

ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.
5. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

ג. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

ד. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

(1) חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;

(2) נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;

(3) חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;

(4) אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהיא;

(5) רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;

(6) שימוש בכלי נשק;

(7) בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;

(8) שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;

(9) ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;

10) תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

ה. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

4. הרחבת שירותי חירום ואיטום פנימי בדירה

הכיסוי על פי הרחבה זו תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש ברשימה. הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בקיום הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים למבנה ולתכולה במסגרת הפוליסה באמצעות שרברב הסדר.

1. הגדרות

- א. **שומרה**: שומרה חברה לביטוח בע"מ.
- ב. **מוקד שומרה**: מוקד שירות לטיפול בנזקי מים אשר יופעל על ידי שומרה ו/או מטעמה.
- ג. **פוליסת דירה**: פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה בתוקף, אשר הרחבה זו מצורפת אליה.
- ד. **הדירה**: הדירה אשר כתובתה ומיקומה מפורטים ברשימה של הפוליסה.
- ה. **המבוטח**: המבוטח אשר שמו נקוב בדף הרשימה ו/או מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.
- ו. **מבצע השירות**: כמפורט ברשימה של הפוליסה.
- ז. **תנאי ההרחבה**: פירוט תנאי מתן השירותים להם זכאי המבוטח כמצוין להלן.

המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו את השירותים הבאים:

2. תיקוני תקלת אינסטלציה – במערכות המים הקרים והחמים, בדודים

ובמתקני ההסקה:

- א. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
- ב. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת ככל שלא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף).
- ג. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.
- ד. השירות לא יכלול תיקון תקלות במערכות מים קרים ו/או חמים שהינן חלק ממכשירים חיצוניים דהיינו מכשירים שאינם חלק ממערכת האינסטלציה של הדירה לרבות מכשירים שעניינם שטיפה במים (כגון מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב) ולרבות מכשירי סינון מים, קירור וחימום מי שתיה (כגון בר מים, מקרר, מכונת קפה).

3. פתיחת סתימות במערכת הביוב והניקוז:

- א. במקרה של סתימה במערכת הביוב או מערכת הניקוז הגורמת להצפה או תקלות בניקוז, יבוצע ניסיון לפתיחת הסתימה בצנרת מערכת הניקוז או בצנרת הביוב בתוך הדירה עצמה באמצעות קפיץ ידני.
- ב. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות ביוב.
- ג. הניסיון לפתיחת הסתימה יעשה, ככל שהדבר אפשרי, באמצעות קפיץ ידני בלבד ולא באמצעות מכשור מתקדם אחר לפתיחת סתימות.

4. נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר בדירה

המבוטח זכאי לתיקון נזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירה המבוטחת כתוצאה מאיטום פנימי לקוי או חסר בדירה במקרים המפורטים להלן בלבד:

- א. רטיבות בחדרי רחצה ובחדרי שירותים – איטום סביב האמבטיה, כיורי הרחצה, האגניות והאסלות.
- ב. רטיבות במטבחים – חדירת מים דרך החיבורים של משטחי השיש וחיפויי הקיר לתוך ארונות השירות.
- ג. התיקון יכלול:
 - (1) תיקון האיטום או חידוש האיטום, עד להפסקה מלאה של חדירת המים, תיקון נזקי צבע בלבד למבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהעדר האיטום.
 - (2) תיקון האיטום יעשה תוך שימוש בשיטות אטימה ו/או בחומרים מקובלים בשוק לצרכים אלה.
- ד. אחריות שומרה על פי סעיף זה, נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה.
- ה. שירותי האיטום לא יכללו תיקון או החלפת ארונות ופריטי נגרות אחרים, ייבוש תשתית המצע, החלפת מרצפות או אריחי חיפוי לסוגיהם, כלים סניטאריים, כיורים, אמבטיות, מקלחונים, משטחי שיש, פרקטים, שטיחים, חיפויי ריצוף לסוגיהם וכו'.
- ו. שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני למבנה, גגות וקירות מעטפת הדירה, מי גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות פתוחות וסגורות.
- ז. שרותי האיטום לא יכללו כיסוי נזקים לתכולה ולנזקים לצד ג'.
- ח. לא יינתן כיסוי בגין נזק לבריכות שחיה ומתקני ג'קוזי או נזק הנובע מהם.

5. קבלת השירות

מבוטח הנזקק לשירותי חירום ו/או לתיקון נזקי איטום כאמור בכיסוי על פי תנאי הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד שומרה, למספר הטלפון המפורט בדף הרשימה. המבוטח יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה.

שרותי חרום:

- (א) שירותי החירום יינתנו כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום. בימי העבודה יינתן השרות בין השעות 17:00 עד 08:00 למחרת. בסופי שבוע ובחגים יינתן השרות בין השעות 13:00 ביום שישי או בערב החג עד 08:00 למחרת סוף השבוע או החג.
- (ב) שירותי החירום יינתנו בתום 120 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות. השירות יינתן בדירת המבוטח.

שרותי איטום:

- (א) שירותי האיטום יינתנו כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.
- (ב) השרות יינתן בימי העבודה בלבד בין השעות 08:00 עד 17:00.

6. השתתפות עצמית

- (א) בכל מקרה של קבלת שירות על פי תנאי הרחבה זו, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה.
- (ב) אם שירותי החירום יחייבו החלפת חלפים, יחויב המבוטח במחירם של חלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.

7. תנאים כלליים

- (א) שירותי החירום ותיקון נזקי האיטום, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, מתוך רשימת שרברבי ההסדר של החברה, שיישלחו לצורך מתן השירות על ידי מוקד שומרה.
- (ב) תוקף הכיסוי על פי הרחבה זו הינו לתקופה המצוינת ברשימה והוא יבוטל קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על פי הרחבה זו.
- (ג) השירותים יינתנו בפריסה ארצית בכל מקום בישראל.
- (ד) הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השירות של שומרה כדי לקבל את השירות באמצעות נותני שירות מטעמה. אם לא קיבל המבוטח את השירות ממבצע השירות לאחר פנייתו למוקד ותיאום התיקון עם נותן השירות, וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי תנאי הרחבה זו, תדאג שומרה למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
- (ה) **למען הסר ספק, הרחבה זו אינה מכסה תיקון ו/או טיפול בנזק על ידי בעלי מקצוע שהועסקו על ידי המבוטח באופן פרטי, שלא באמצעות שומרה, ואינה מכסה נזק שלא תוקן כלל.**
- (i) תיקון חוזר: המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם. **למרות האמור לעיל לא תינתן אחריות לטיפול בסתימות.**

פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן;
- ב. תיקון הדירה או חלק ממבנה הדירה שאבד או ניזוק והבאתו למצב הדומה למצב ערב קרות האובדן או הנזק.
- ג. החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

2. הצמדת סכומי הביטוח

א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה ביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח המגיעים למבטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח.

ב. לתגמולי הביטוח תיוסוף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן- חוק פסיקת הריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור;

4. ערך כינון

- א. בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך כינון של הדירה אלא אם כן המבטוח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטוח וצוין במפרט הפוליסה; לעניין זה, "כינון"- הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק;
- ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבטוח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.
- ג. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות במבטוח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבטוח למבטח.
- ה. אחריות המבטוח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי המבנה, או חלק ממנו, לפי העניין.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבטוח על כך מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;
- ג. על המבטוח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבטוח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לברור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

- על המבטוח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

- א.** נמצא רכוש שנגנב או אבד בטרם שולמו בגינו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב.** נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א.** בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב.** שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג.** תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5(ב) לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א.** לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- ב.** המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. השתתפות עצמית

- א.** בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- ב.** אם נקבע סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א.** דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.

- ב. לענין פוליסה זו דמי הביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבטח, הכול לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בענין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבטח השיב תשובות מלאות וכנות על שאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. ענין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
1. **לגבי הדירה:** מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
 2. **לגבי הדירה:** נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה בשלוש השנים האחרונות.
- ג. לא השיב המבטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח, בכוונת מרמה, עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- ד. המבטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על-כך; לא גילה המבטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;
- ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;
- ג. הודיע מבטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנתרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או החבות בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופת חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד

הגדלת סכום ביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכום הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכום הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

16. תחלוף

א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

א. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:

1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או בדואר אלקטרוני, במסרון

ובחשבון האישי המקוון באתר החברה

2. משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה או לפי כל מען

אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב

מזמן לזמן.

ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור

בסעיף קטן (א) שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.