

אנו מברכים אותך, על הצטרפותך למשפחת מנויי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" (להלן: "החברה"). מסמך זה הינו כתב השירות שבינך לבין החברה, כמנוי חשוב לנו שתקרא ותדע את זכויותך כפי שיפורט להלן.

## כתב שירות פנסים ומראות מקוריים לרכב פרטי

### א. הגדרות:

- **אירוע:** מקרה שבו אירע נזק לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בכתב שירות זה, בתקופת השירות כהגדרתה להלן.
- **בעל המנוי:** אדם / חברה אשר רכשו כתב שירות זה בעבור רכב מסוים שבחזקתו ובלבד שהיה כשיר ותקין במועד רכישת כתב שירות זה.
- **השירות:** החלפתו ו/או תיקונו של הרכיב שניזוק ברכב.
- **יבואן ישיר:** יבואן שהתקשר עם יצרן הרכב בהסכם בכתב למכירת רכב מתוצרתו.
- **כלי הרכב/ רכב:** רכב פרטי ומסחרי (עד 3.5 טון בלבד), אשר שנת יצורו עד 5 שנים, אשר נעשה בהם שימוש פרטי בלבד, אשר ליצרן הרכב יש יבואן ישיר בישראל, אשר באמצעותו יובא הרכב ופרטיו רשומים ברשומות החברה. **לא יינתן שירות לרכב אשר יובא לישראל באמצעות יבואן שאינו יבואן ישיר.**
- **מוקד השרות:** מוקד השירות של החברה, אליו יש לפנות בכדי לקבל את השירות באחד מהאמצעים הבאים:
  - טלפון 6448 \* או 08-9191818
  - שליחת מסרון למספר 050-8500458
  - בשליחת דואר אלקטרוני [ac-maestro@shlomo.co.il](mailto:ac-maestro@shlomo.co.il).
- **"מראות"** – מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.
- **"פנסים"** – פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב, ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.
- **נותן השירות:** השירות יינתן באמצעות חברת אוטו גלאס בע"מ, ו/או חברות בת של אוטוגלאס.
- **נזק:** שבר, וכן סדק הפולש דרך עובי הרכיב, כתוצאה מאירוע תאונתי, קרי פגיעה של גוף נייד ו/או גוף נייד ברכיב.
- **סוכן ביטוח:** איש הקשר דרכו מתבצעת מכירת כתב שירות זה, כמפורט להלן.
- **פריסה ארצית:** השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה (למעט שטחי הרשות הפלסטינית), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
- **"רכיב"** – מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.
- **שעות הפעילות:** בימים א' עד ה' משעה 08:00 עד השעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 08:00 עד השעה 10:00, למען הסר ספק ימי העבודה אינם כוללים שבתות וימי חג רשמיים בישראל.
- **תקופת אכשרה:** כניסת המנוי לתוקף בהתאם לסוג האירוע ובכפוף לפרטים בהמשך.
- **תוקף כתב השירות:** חל מיום \_\_\_\_\_.
- **תקופת השירות:** השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי הרשומה ברשומות החברה וכמו כן כל עוד המנוי בתוקף ולא בוטל.

### ב. מהות השירות

1. בתמורה לתשלום דמי מנוי, יהיה זכאי בעל המנוי, לכיסוי עבור פגיעה ברכיב באירוע תאונתי, בכפוף לתשלום תשלום של ההשתתפות העצמית על פי האמור בכתב שירות זה.
2. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי, יהא זכאי המנוי לתיקון ו/או החלפת של הרכיב שניזוק, וזאת רק לאחר שהופנה על ידי החברה לאחד ממוסכי השירות של החברה.
3. התחייבות החברה היא להתקנת הרכיב – מקורי, קרי רכיב המיוצר לפי תנאים והוראות שקבע יצרן הרכב לשם ייצור הרכב

4. בכל מקרה בו לא תוכל החברה או מי מטעמה לספק את הרכיב הנדרש תוך 3 ימי עסקים יהיה המנוי רשאי לבחור באחת מן החלופות הבאות:
- 4.1.1. להמתין את הזמן הנדרש עד שהחברה או מי מטעמה תוכל לספק רכיב בהתאם לתנאי כיסוי זה.
- 4.1.2. לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר עלות נותן השירות של הרכיב כולל עלות התקנה ומע"מ. למען הסר ספק מודגש שמחיר הרכיב לא יעלה על מחיר- המחירון של יבואן החלק ביום אירוע הנזק (ומסכום זה תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ה' להלן – דמי השתתפות עצמית).

#### **ג. אופן מתן השירות**

1. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי, על המנוי להודיע על כך למוקד השירות של החברה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ 48 שעות מקרות האירוע.
2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי זה תוך המועדים והפעולות המפורטים להלן:
3. בעת פניית המינוי למוקד השירות של החברה עליו להעביר למוקד השרות את תצלום רישיון הרכב ולמסור את פרטי הרכיב שניזוק. יובהר שרק לאחר קבלת צילום הרישיון והפרטים המלאים כמפורט בסעיף זה, יתואם עם המינוי מועד הגעת הרכב למוסך המתקן
4. הכיסוי ע"פ כתב שירות זה מותנה בזה, כי המינוי או מי מטעמו פנה למוקד השירות של החברה בטרם התיקון, וקיבל את השירות ממנה.
5. הכיסוי ע"פ כתב שירות זה מותנה בזה שהמנוי חופף לביטוח החובה ו/או המקיף של בעל הרכב / המנוי.
6. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לכתב השירות זה ובהתאם לנסיבות המקרה לא יאוחר מ 3 ימי עסקים ממועד הבאת הרכב למוסך ככל שמצאי החלק נמצא אצל הספק ו/או יבואן הרכב.
7. במידה ולרכב המנוי נזקי פח שבעטין לא ניתן להתקין את הרכיב, על המנוי לתקן את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהיה זכאי לקבלת השירות כמפורט בכתב שירות זה.
8. לחברה קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא תחרוג ממועדי השירות שצוינו לעיל (בכפוף לקבוע בסעיף 6 לעיל).
9. יובהר, כי בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא באמצעות הפנייה ממוקד השירות של החברה למוסך החברה או מי מטעמה, לא יהיה זכאי המנוי או מי מטעמו לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או החלפת הרכיב.
10. למען הבהר הדברים, המנוי לתיקון ו/או החלפת של הרכיב שניזוק, וזאת רק לאחר שהופנה על ידי החברה לאחד ממוסכי השירות של החברה.

#### **ד. השתתפות עצמית**

1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם המינוי דמי השתתפות עצמית בסך של 250 ₪ כולל מע"מ, לכל חלק.
2. אחריות החברה כלפי הרכיב שתוקן ו/או הרכיב שהוחלף הינה לתקופה של 12 חודשים מיום התיקון ו/או ההחלפה.
3. היה ותתגלה תקלה ברכיב שהוחלף או תוקן על המינוי לפנות למוקד השרות של החברה באופן מידי.
4. ככל ויקבע על ידי החברה שמקור התקלה ו/או הנזק של הרכיב שהוחלף או תוקן אינו במעשה ו/או מחדל של המינוי יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית מטעם המינוי.

#### **ה. זמינות השירותים ואחריות החברה**

השירותים יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בכפוף לכח עליון, התנועה בכבישים, אירועים ביטחוניים וככל האפשר במועדים המפורטים ממועד פתיחת הקריאה במוקד השרות של החברה, למעט החריגים המופיעים שלהלן:

1. חריגים:
- 1.1. שירות לא יינתן במקרים הבאים:

- 1.2. נזק שנגרם על ידי המנוי ו/או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות.
- 1.3. נזק שאירע כתוצאה ו/או במהלך הדבקת מראה ו/או אנטנה ו/או כל אביזר אחר לשמשה.
- 1.4. קלקולים חשמליים לרכיב ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, פגם ביצור.
- 1.5. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן או יכול להינתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- 1.6. שריטות למיניהן ברכיב.
- 1.7. מקרה של גניבת הרכיב.
- 1.8. במידה וקיים מידע מראש להיתכנות נזק ולא נעשתה פעולת מנע ע"י בעל המנוי.
- 1.9. שבר שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.
- 1.10. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, פרעות ומהומות.
- 1.11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
- 1.12. שבר לרכיב המותקן ברכב ששנת ייצורו מעל 5 שנה וכלי רכב מתוצרת אמריקאית במועד תחילת המנוי.
- 1.13. לא יינתן שירות לרכב שיובא לישראל באמצעות יבואן עקיף ו/או ביבוא אישי ובכל מקרה אין הרכב מנוי על אחד מהיצרנים/ הדגמים הבאים:
  - 1.13.1. אוסטיין מרטיין
  - 1.13.2. למבורגיני
  - 1.13.3. מזארטי
  - 1.13.4. פרארי
  - 1.13.5. בנטלי
  - 1.13.6. קמרו
  - 1.13.7. טסלה
- 1.14. השירותים יינתנו בכל הארץ חוץ מאשר בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, הערבה ואילת וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג החברה ו/או את הרכב על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף להנחיות רשויות הביטחון
- 1.15. לתשומת ליבך, יובהר ויודגש שכתב שירות זה הינו בכפוף להכנסת רכבו של המנוי לתיקון באחד ממוסכי רשת שלמה בלבד.

## 2. הגבלות:

- 2.1. המנוי זכאי לקבלת השירות פעם בשנה קלנדארית לרכב אשר מסר את פרטיו ברכישת כתב השירות ובכפוף לתנאי כתב שירות זה.
- 2.2. אי מימוש הזכאות בתקופת כתב השירות אינה מקימה זכאות להשבת התמורה ששולמה בגין כתב השירות.
- 2.3. אחריות החברה כלפי הרכיב שתוקן ו/או הרכיב שהוחלף הינה לתקופה של 12 חודשים מיום התיקון ו/או ההחלפה.
- 2.4. היה ותתגלה תקלה ברכיב שהוחלף או תוקן על המינוי לפנות למוקד השרות של החברה באופן מידי.
- 2.5. ככל ויקבע על ידי החברה שמקור התקלה ו/או הנזק של הרכיב שהוחלף או תוקן אינו במעשה ו/או מחדל של המינוי יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית מטעם המינוי ו/או מי מטעמה, בהתאם להנחיית מוקד החברה.
- 2.6. אי חפיפה של המנוי לכיסוי הביטוחי של הרכב – ביטוח חובה ו/או המקיף.

## 3. שירות החלפה ו/או תיקון הרכיב לא יינתן במקרים הבאים:

- 3.1. נזק שנגרם לרכיב ואשר טרם תחילת המינוי לא היה שלם לחלוטין ו/או מורכב ע"פ הוראות יצרן הרכב.
- 3.2. נזק שנגרם לרכיב בתקופה העולה על 72 שעות ממועד תחילת המנוי ושהמינוי לא דיווח על כך במועד המצוין בסעיף ג' 1 לכתב השירות. במידה והחבילה נרכשה 30 יום או יותר לאחר תחילת ביטוח חובה, על המנוי להעביר אישור בכתב, בדבר תקינות הרכיבים ברכב במועד תחילת תקופת השירות מאחת מתחנות השירות המורשות של החברה בלבד.

- 3.3. כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכוון על ידי המינוי ו/או מי מטעמו, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- 3.4. בכל מקרה של גניבת הרכיב בשלמותו.
- 3.5. הרכיב מורכב על רכב שיובא ביבוא אישי.
- 3.6. במידה וקיימות שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הרכיב ו/או דהייה ו/או בלאי של הרכיב.
- 3.7. כאשר רכיב הורכב שלא בהתאם להוראות היצרן/ יבואן.
- 3.8. תיקון מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים וכן תיקון קצרים חשמליים.
- 3.9. רכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר ו/או אוטובוס ציבורי ו/או זעיר, ו/או מונית ו/או רכב השכרה ו/או רכב ליסינג ו/או רכב שלא עבר רישוי שנתי ו/או רכב שהורד מהכביש על ידי משטרה או משרד התחבורה ו/או ללא ביטוח חובה ורישיון רכב בתוקף לא יהיה זכאי לשירות במסגרת כיסוי זה.

## ו. הצהרת בעל המנוי והתחייבויותיו

בעל המנוי מצהיר כדלקמן:

1. ידוע לבעל המנוי ו/או מי מטעמו שפניה לגורם אחר, מלבד החברה, לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם בכתב ומראש מהחברה לא תזכה את בעל המנוי ו/או מי מטעמו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מהחברה לו פנה אליה.
2. המנוי יודא כי פרטי הרכב כפי שנמסרו על ידי בעל המנוי ו/או באמצעות סוכן הביטוח ו/או חברת הביטוח מטעמו הינם נכונים, ויודגש שאך ורק לרכב זה יינתן שירות על ידי החברה למעט אם הוגדר רכב אחר על ידי המנוי בהודעה לחברה כמפורט בסעיף ט' להלן.
3. סוכן הביטוח של בעל המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין מול החברה, ומוסמך להודיע בשם בעל המנוי לחברה על כל שינוי במנוי ולבעל המנוי לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בגין כך.
4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין בעל המנוי לבין החברה.
5. **המנוי נרכש עבור רכב תקין והניתן להפעלה, אשר מקיים את כל הסייגים שלהלן:**
  - 5.1. רכב ביבוא סדיר שיבוא על ידי יבואן ישיר.
  - 5.2. רכב פרטי או מסחרי שמשקלו הכולל - עולה על 3.5 טון, אשר השימוש בו הינו אישי ופרטי.
  - 5.3. רכב שגילו במועד הבקשה לקבלת השירות אינו עולה על 5 שנים ממועד עלייתו לכביש לראשונה
  - 5.4. רכב שלא משמש לספורט תחרותי.
  - 5.5. רכב שלא משמש להשכרה.
  - 5.6. רכב עם ביטוח חובה תקף.
  - 5.7. רכב רישיון בתוקף.
6. הצדדים יקפידו על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המנוי.
7. למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין החזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב.
8. בעל המינוי מתחייב לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה ו/או אירוע, שכתוצאה מהם תאלץ החברה לתת לבעל המנוי שירותים.

## ז. תקופת המנוי וחיידוש המנוי:

1. תוקף הכיסוי יחול בתום 5 ימי אכשרה ממועד תשלום המנוי לחברה.
2. התקופה המינימאלית לרכישת מנוי, הינה 6 חודשים.
3. חיידוש מנוי לתקופה נוספת יהא באחריותו הבלעדית של בעל המנוי ומותנה בתשלום דמי מנוי, ויובהר שהחברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי מכל סיבה שהיא ובלא שתהא עליה חובה לנמק את הסיבה.
4. בעל מנוי הבוחר לחדש את המנוי ברציפות, פטור מתקופת אכשרה בתקופה הנוספת.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המנוי ו/או לשנות את תנאי השירות בכל זמן שהוא, ובלבד שתימסר על כך הודעה לבעל המנוי ו/או לסוכן הביטוח בכתב 15 יום לפני תום ההפסקה ו/או השינוי.

#### ח. החלפת רכב המנוי

1. בעל המנוי רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי ברכב אחר העונה לדרישות שבסעיף ז' 5 לכתב שירות זה בכל עת במהלך תקופת המנוי, ללא תמורה, ובתנאי שהודיע על כך בכתב תוך 30 ימים למשרדי החברה מיום ההחלפה (להלן: "הרכב המוחלף").
2. הצהרות והתחייבויות בעל המנוי על פי כתב שירות זה וכן זכויותיה וחובותיה של החברה ביחס לרכב המנוי, תחולנה על הרכב המוחלף, בכפוף לאמור בסעיף ז' 5 לכתב שירות זה.

#### ט. ביטול מנוי

1. בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי עד 60 יום מתאריך תחילת המנוי ללא תשלום, בכפוף לכך שלא קיבל שירות מהחברה, או אז תשיב החברה למנוי את מלוא כספו.
2. בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי לאחר 60 יום ממועד תחילת המנוי, בכפוף לתשלום בגין חודשי המינוי ובתוספת דמי ביטול בהתאם למחירון החברה.

#### י. שמירה על הפרטיות

1. המנוי מצהיר ומסכים שמידע אישי שלו ו/או של המשתמשים ברכב/ים, יעובדו על ידי החברה, במהלך פעילותה העסקית ובכדי להעניק את השירותים המבוקשים. החברה מתחייבת שהמידע האישי ופרטיותו יהיו מוגנים בהתאם לסטנדרטים מקובלים, וכן בהתאם לחובות המשפטיות הרלוונטיות שחלות עליה. למידע נוסף, אנא עיין ב"מדיניות הגנת המידע והפרטיות" (להלן: "המדיניות") של החברה כפי שהיא מופיעה באתר האינטרנט [WWW.SHLOMO.CO.IL](http://WWW.SHLOMO.CO.IL).
2. המנוי מצהיר שידוע לו והוא מסכים כי איסוף, עיבוד ושימוש במידע האישי שלו ושל המשתמשים ברכב/ים, יתבצע על ידי החברה וכן על ידי צדדים שלישיים שפועלים מטעמה במהלך העסקים השוטף שלה ותוך כדי מתן השירותים למנוי. לדוגמה: ספקי גרירה, טכנאים וכיוצא"ב. לפיכך, המנוי מתחייב ליידע את כל משתמשי הרכב/ים, כי החברה מעבדת את המידע האישי שלהם כמפורט לעיל ובמדיניות ולקבל את הסכמתם לעניין זה.
3. החברה לא תהא אחרית ולא תישא בכל נזק שיגרם כתוצאה מהפרה של סעיף זה, והמנוי ישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שתשלם החברה בעקבות תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בגין פגיעה ו/או נזק שתופנה אליה על ידי משתמשי הרכבים או מי מטעמם בכל הנוגע לאי הסכמה לעיבוד מידע כמפורט לעיל.

#### יא. כללי

1. השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים לסוג השירות.
2. החברה לא תהא חייבת לספק, ללא תמורה, שירותים למנוי אשר פרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה, יתבקש המנוי, שפרטיו אינם מופיעים ברשומות החברה, למסור את פרטי כרטיס אשראי, תיבדק זכאותו של המנוי לשירות ובמידה ויתברר כי הרכב לא היה מנוי בחברה בעת קבלת השירות, יהא השירות כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה.
3. השירותים יינתנו לבעל המנוי בלבד. המנוי בחברה הוא אישי ואינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם תום תקופת המנוי.
4. החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או נזק בשל כוח עליון.
5. הצדדים מצהירים כי בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר תל אביב ו/או חיפה ו/או באר שבע ו/או נצרת המוסמך עניינית לדון במחלוקת.