

אנו מברכים אותך, על הצטרפותך למשפחת מנויי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" (להלן: "החברה"). מסמך זה הינו כתב השירות שבינך לבין החברה, כמנוי חשוב לנו שתקרא ותדע את זכויותיך כפי שיפורט להלן.

כתב שירות "שמשות מקוריות" לרכב פרטי עד 3.5 טון

א. הגדרות:

- **אירוע:** מקרה שבו אירע נזק לשמשה אחת או יותר משמשות הרכב המכוסות בכתב שירות זה, בתקופת השירות כהגדרתה להלן.
- **בעל המנוי:** אדם / חברה אשר רכשו כתב שירות זה בעבור רכב ספציפי שבחזקתו ובלבד שהיה כשיר ותקין במועד רכישת כתב שירות זה.
- **השירות:** החלפת שמשה שנשברה / נסדקה ברכב.
- **יבואן ישיר:** כהגדרתו בחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"פ 2016, יבואן שהתקשר עם **יצרן הרכב** בהסכם בכתב למכירת רכב מתוצרתו.
- **כלי הרכב/ רכב:** רכב פרטי (עד 3.5 טון בלבד), אשר שנת יצורו עד 5 שנים ממועד עלייתו לכביש, אשר נעשה בהם שימוש פרטי בלבד, אשר ליצרן הרכב יש יבואן ישיר בישראל, אשר באמצעותו יובא הרכב ופרטיו רשומים ברשומות יבואן הרכב הישיר. **לא יינתן שירות לרכב אשר יובא לישראל באמצעות יבואן שאינו יבואן ישיר.**
- **מוקד השרות:** מוקד השירות של החברה, אליו יש לפנות בכדי לקבל את השירות באחד מהאמצעים הבאים:
 - טלפון 6448 * או 08-9191818
 - שליחת מסרון למספר 050-8500508
 - בשליחת דואר אלקטרוני BackOffice@Shlomo.co.il.
- **שמשות:** השמשה קדמית ו/או אחורית ו/או צדדית של הרכב (לא כולל מכלול הרמה ובקרה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.
- **החברה:** "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" ח.פ. 512304056
- **נותן השירות:** השירות יינתן באמצעות חברת "אוטו גלאס בע"מ" ח.פ. 511943904
- **נזק:** שבר, וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה, כתוצאה מאירוע תאונתי, קרי פגיעה של גוף נייד ו/או גוף נייד בשמשה.
- **סוכן ביטוח:** איש הקשר דרכו מתבצעת מכירת כתב שירות זה, כמפורט להלן.
- **פריסה ארצית:** השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה (למעט שטחי הרשות הפלסטינית), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
- **השירות:** השרות ע"פ כתב שרות זה יינתן בתחנות השירות המורשות של החברה בלבד כפי שמופיעות במשרדי החברה וכנגד הצגת ביטוח חובה בתוקף.
- **שעות הפעילות:** השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתחנות השירות ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ 24 שעות עבודה מהבאת הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 08:00 עד השעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג מהשעה 08:00 עד השעה 14:00 לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.
- **תקופת אכשרה:** תוקף הכיסוי יחל בתום 3 ימי אכשרה ממועד תשלום המנוי בפועל לחברה ובתנאי שהמנוי מופיע ברשומותיה.

- תקופת השירות: השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי הרשומה ברשומות החברה וכמו כן כל עוד המנוי בתוקף ולא בוטל.

ב. כללי

1. השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים לסוג השירות.
2. החברה לא תהא חייבת לספק, ללא תמורה, שירותים למנוי אשר פרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה, יתבקש המנוי, שפרטיו אינם מופיעים ברשומות החברה, למסור את פרטי כרטיס אשראי, תיבדק זכאותו של המנוי לשירות ובמידה ויתברר כי הרכב לא היה מנוי בחברה בעת קבלת השירות, יהא השירות כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה.
3. השירותים יינתנו לבעל המנוי בלבד. המנוי בחברה הוא אישי ואינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם תום תקופת המנוי.
4. החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או נזק בשל כוח עליון.

הצדדים מצהירים כי בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר תל אביב ו/או חיפה ו/או באר שבע ו/או נצרת המוסמך עניינית לדון במחלוקת.

ג. מהות השירות

1. בתמורה לתשלום דמי מנוי, יהיה זכאי בעל המנוי, לכיסוי עבור שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי השמשה כתוצאה מאירוע תאונתי
2. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי לשמשה כתוצאה מאירוע תאונתי, יהא זכאי המנוי להחלפת השמשה שניזוקה, וזאת רק לאחר שהופנה על ידי החברה לאחד מתחנות השירות של נותן השירות.
3. התחייבות החברה היא להתקנת שמשה מקורית (במידה וניתן להשיג מיבואן ומועד עליית הרכב על כבישי ישראל לא יאוחר מ – 5 שנים ביום בקשת הלקוח לתיקון השמשה) המתאים לרכב וזאת השמשה תהיה בעלת טיב ואיכות דומים למותקן ברכב והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת בישראל.

3.1.1

ד. אופן מתן השירות

1. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי לשמשה כתוצאה מאירוע תאונתי, על המנוי להודיע על כך למוקד השירות של החברה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ 48 שעות מקרות האירוע.
2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי זה תוך המועדים והפעולות המפורטים להלן:
3. בעת פניית המינוי למוקד השירות של החברה עליו להעביר למוקד השרות את תצלום רישיון הרכב ולמסור את פרטי הרכיב שניזוק. יובהר שרק לאחר קבלת צילום הרישיון והפרטים המלאים כמפורט בסעיף זה, יתואם עם המינוי מועד הגעת הרכב לתחנת השרות.
4. הכיסוי ע"פ כתב שירות זה מותנה בזה, כי המינוי או מי מטעמו פנה למוקד השירות של החברה בטרם התיקון, וקיבל את השירות ממנה.
5. הכיסוי ע"פ כתב שירות זה מותנה בזה שהמנוי חופף לביטוח החובה ו/או המקיף של בעל הרכב / המנוי.
6. במידה ולרכב המנוי נזקי פח שבעטין לא ניתן להתקין את הרכיב, על המנוי לתקן את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהיה זכאי לקבלת השירות כמפורט בכתב שירות זה.

7. לחברה קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא תחרוג ממועדי השירות שצוינו לעיל .
8. יובהר, כי בכל מקרה שבו תוחלף שמשה שלא באמצעות הפנייה ממוקד השירות של החברה לאחת מתחנות השירות של החברה או מי מטעמה, לא יהיה זכאי המנוי או מי מטעמו לפיצוי כספי כלשהו החלפת השמשה.
9. למען הבהר הדברים, המנוי להחלפת השמשה שנשברה ו/או נסדקה וזאת רק לאחר שהופנה על

ה. זמינות השירותים ואחריות החברה

השירותים יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בכפוף לכוח עליון, התנועה בכבישים, אירועים ביטחוניים וככל האפשר במועדים המפורטים ממועד פתיחת הקריאה במוקד השירות של החברה, למעט החריגים המופיעים שלהלן:

1. חריגים :
- 1.1. לא יינתן שירות לרכב שיובא לישראל באמצעות יבואן עקיף ו/או ביבוא אישי ו/או יבואן זעיר ובכל מקרה אין הרכב מנוי על אחד מהיצרנים/ הדגמים הבאים:
- 1.1.1. מזארטי
 - 1.1.2. אוסטין מרטין
 - 1.1.3. פרארי
 - 1.1.4. למבורגיני
 - 1.1.5. בנטלי
 - 1.1.6. פורד מוסטנג
 - 1.1.7. טיוטה אבלון
 - 1.1.8. פיאג'ו

2. שירות החלפת שמשה לא יינתן במקרים הבאים:

- 2.1. נזק שנגרם לשמשה ואשר טרם תחילת המינוי לא היה שלם לחלוטין ו/או מורכב ע"פ הוראות יצרן הרכב.
- 2.2. שבר שמשה שנגרם ע"י המנוי ו/או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות
- 2.3. שבר שמשה שאירע כתוצאה ו/או במהלך הדבקת מראה ו/או אנטנה ו/או כל אביזר אחר לשמשה.
- 2.4. שירות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות שמשות הרכב תהייה תקינות ללא פגם ו/או סדק במידה והמנוי נרכש 30 יום או יותר לאחר תחילת ביטוח חובה, על המנוי להעביר אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות הרכב במועד תחילת תקופת השירות מאחת מתחנות השירות המורשות של החברה בלבד.
- 2.5. כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכוון על ידי המינוי ו/או מי מטעמו, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- 2.6. בכל מקרה של גניבת השמשה בשלמותה
- 2.7. השמשה מורכבת על רכב שיובא ביבוא אישי/יבואן עקיף/יבואן זעיר.
- 2.8. במידה וקיימות שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה ו/או דהייה ו/או בלאי של השמשה
- 2.9. כאשר השמשה הורכבה שלא בהתאם להוראות היצרן/ יבואן.
- קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש , בלאי, פגם ביצור.

שריטות למינן בשמשה.

- 2.10 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות SUNROOF ושמשות ארגז.
- 2.11 רכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר ו/או אוטובוס ציבורי ו/או זעיר, ו/או מונית ו/או רכב השכרה ו/או רכב ליסינג ו/או רכב שלא עבר רישוי שנתי ו/או רכב שהורד מהכביש על ידי משטרה או משרד התחבורה ו/או ללא ביטוח חובה ורישיון רכב בתוקף לא יהיה זכאי לשירות במסגרת כיסוי זה.

ו. הצרת בעל המנוי והתחייבויותיו

בעל המנוי מצהיר כדלקמן:

1. ידוע לבעל המנוי ו/או מי מטעמו שפניה לגורם אחר, מלבד החברה, לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם בכתב ומראש מהחברה לא תזכה את בעל המנוי ו/או מי מטעמו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מהחברה לו פנה אליה.
2. המנוי יודא כי פרטי הרכב כפי שנמסרו על ידי בעל המנוי ו/או באמצעות סוכן הביטוח ו/או חברת הביטוח מטעמו הינם נכונים, ויודגש שאך ורק לרכב זה יינתן שירות על ידי החברה למעט אם הוגדר רכב אחר על ידי המנוי בהודעה לחברה.
3. סוכן הביטוח של בעל המנוי או בא כוחו הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין מול החברה, ומוסמך להודיע בשם בעל המנוי לחברה על כל שינוי במנוי ולבעל המנוי לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בגין כך.
4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין בעל המנוי לבין החברה.
5. המנוי נרכש עבור רכב תקין והניתן להפעלה, אשר מקיים את כל הסייגים שלהלן:
 - 5.1 רכב ביבוא סדיר שיובא על ידי יבואן ישיר.
 - 5.2 רכב פרטי שמשקלו הכולל אינו עולה על 3.5 טון, אשר השימוש בו הינו אישי ופרטי.
 - 5.3 רכב שגילו במועד הבקשה לקבלת השירות אינו עולה על 5 שנים ממועד עלייתו לכביש לראשונה.
 - 5.4 רכב שלא משמש לספורט תחרותי.
 - 5.5 רכב שלא משמש להשכרה.
 - 5.6 רכב עם ביטוח חובה תקף.
 - 5.7 רכב רישיון בתוקף.
6. הצדדים יקפידו על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המנוי.
7. למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין החזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב.
8. בעל המינוי מתחייב לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה ו/או אירוע, שכתוצאה מהם תאלץ החברה לתת לבעל המנוי שירותים.

ז. תקופת המנוי וחידוש המנוי:

1. תוקף הכיסוי יחול בתום 3 ימי אכשרה ממועד תשלום המנוי לחברה.
2. התקופה המינימאלית לרכישת מנוי, הינה 6 חודשים.
3. חידוש מנוי לתקופה נוספת יהא באחריותו הבלעדית של בעל המנוי ומותנה בתשלום דמי מנוי, ויובהר שהחברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי מכל סיבה שהיא ובלא שתהא עליה חובה לנמק את הסיבה.
4. בעל מנוי הבוחר לחדש את המנוי ברציפות, פטור מתקופת אכשרה בתקופה הנוספת.

5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המנוי ו/או לשנות את תנאי השירות בכל זמן שהוא, ובלבד שתימסר על כך הודעה לבעל המנוי ו/או לסוכן הביטוח בכתב 15 יום לפני תום ההפסקה ו/או השינוי.

ח. החלפת רכב המנוי

1. בעל המנוי רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי ברכב אחר העונה לדרישות שבסעיף ו' 5 לכתב שירות זה בכל עת במהלך תקופת המנוי, ללא תמורה, ובתנאי שהודיע על כך בכתב תוך 30 ימים למשרדי החברה מיום ההחלפה (להלן: "הרכב המוחלף").
2. הצהרות והתחייבויות בעל המנוי על פי כתב שירות זה וכן זכויותיה וחובותיה של החברה ביחס לרכב המנוי, תחולנה על הרכב המוחלף, בכפוף לאמור בסעיף ו' 5 לכתב שירות זה.

ט. ביטול מנוי

1. בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי עד 60 יום מתאריך תחילת המנוי ללא תשלום, בכפוף לכך שלא קיבל שירות מהחברה, או אז תשיב החברה למנוי את מלוא כספו.
2. בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי לאחר 60 יום ממועד תחילת המנוי, בכפוף לתשלום בגין חודשי המינוי ובתוספת דמי ביטול בהתאם למחירון החברה.

י. שמירה על הפרטיות

1. המנוי מצהיר ומסכים שמידע אישי שלו ו/או של המשתמשים ברכב/ים, יעובדו על ידי החברה, במהלך פעילותה העסקית ובכדי להעניק את השירותים המבוקשים. החברה מתחייבת שהמידע האישי ופרטיותו יהיו מוגנים בהתאם לסטנדרטים מקובלים, וכן בהתאם לחובות המשפטיות הרלוונטיות שחלות עליה. למידע נוסף, אנא עיין ב"מדיניות הגנת המידע והפרטיות" (להלן: "המדיניות") של החברה כפי שהיא מופיעה באתר האינטרנט WWW.SHLOMO.CO.IL.
2. המנוי מצהיר שידוע לו והוא מסכים כי איסוף, עיבוד ושימוש במידע האישי שלו ושל המשתמשים ברכב/ים, יתבצע על ידי החברה וכן על ידי צדדים שלישיים שפועלים מטעמה במהלך העסקים השוטף שלה ותוך כדי מתן השירותים למנוי. לדוגמה: ספקי שמשות, ספקי גרירה, טכנאים וכיוצ"ב. לפיכך, המנוי מתחייב ליידע את כל משתמשי הרכב/ים, כי החברה מעבדת את המידע האישי שלהם כמפורט לעיל ובמדיניות ולקבל את הסכמתם לעניין זה.
3. החברה לא תהא אחרית ולא תישא בכל נזק שיגרם כתוצאה מהפרה של סעיף זה, והמנוי ישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שתשלם החברה בעקבות תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בגין פגיעה ו/או נזק שתופנה אליה על ידי משתמשי הרכבים או מי מטעמם בכל הנוגע לאי הסכמה לעיבוד מידע כמפורט לעיל.