

# שירותי דרך כתב שירות

שירותי דרך וגרירה | רכב חלופי | הרחבה לשירות מורחב | דיו דיסק חלופי

החלפת שמשותן שבר מראה

כפוף לרכישת הכיסוי

## תוכן עניינים

3.....	שירותי דרך וגרירה
9.....	רכב חלופי
13.....	הרחבה לשירות מורחב
16.....	רדיו דיסק חלופי
18.....	החלפת שמשות
20.....	שבר מראה

## מוקד ארצי

טל: 03-5641111

## שירותי דרך וגרירה

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

### כתב שירות

מנוי יקר!

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "ממסי שירותי דרך גרירה בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "ממסי"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "ממסי".

### א. מהות השירותים

- "ממסי" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א. 2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום בכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו. 2. השירותים יינתנו בתוך התחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה

- אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי:
3. כמנוי "ממס"י, הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי.
  - א. גרירת המכונית – בהתאם לתנאים הבאים:
    1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2. לעיל.
    2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את הרכב.
    3. אין באפשרות "ממס"י להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
    4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
    5. "ממס"י לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
    6. "ממס"י לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מהטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.
  - ב. התנתה המכונית
    - ג. תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על חשבונך).
    - ד. חילוץ המכונית – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.
  4. הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.
  5. שירותי הרכב יינתנו ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
  6. המנוי שלך ב"ממס"י הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
  7. במקרה של מכירת מכוניתיך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
  8. הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא "ממס"י בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, ינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
  9. שירותי רכב לרכב עמוס או רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.
  10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
  11. שירותי התנעה ותיקוני רכב יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.
  12. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום

ו/או מעבר בכביש אגרה לצורך מתן שירות בתופסת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ש"ח יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק א' לעיל, שירותי חילוץ ו/או ארבע על ארבע.

13. שירות לרכב שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום

בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

14. "ממסי" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

## **ב. הזמנת וקבלת שירות**

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות ל"ממסי", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.

2. א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי "ממסי" כמנוי בתוקף, "ממסי" לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

ב. "ממסי" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי "ממסי" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

ג. הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד "ממסי" של המסמכים הבאים:

1) תשלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "ממסי" שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

2) קבלה על הסכום שנגבה ממך מהסכום שיוחזר לך תפחית "ממסי" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ש"ח.

ד. במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותם נסיבות.

ה. "ממסי" רשאית לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "ממסי" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "ממסי" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדן, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "ממסי" לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

## **ג. הרחבות כתב השירות**

המנוי יוכל לקבל תמורת התשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:

1. שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר) הרכב או השאריתם בתוך הרכב.

2. שירות אספקת דלק – במקרה שהרכב נתקע ללא דלק על מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3. גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.

4. גרירת רכב ממוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2

5. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
6. שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
7. שירות מפוצל – בחר המוני לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המוני בהנחה של 20% ממחירון "ממסי".
8. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. שירות אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המוני.
10. חילוץ הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו- א 13

#### **ד. ביטול המוני/החלפת המכונית**

1. א. כמוני "ממסי" הנך רשאי להחליף את המכונית הנושאת המוני בכל עת שתקופת המוני שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "ממסי" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
2. ביטול מוני "ממסי" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

#### **ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות**

1. הנך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "ממסי". "ממסי" אינה אחראית לדברי ערך שהושאר במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. "ממסי" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום השירות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית ל"ממסי" להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. "ממסי" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחיותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך – באשמת "ממסי" – בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג "ממסי" לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על "ממסי".
5. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת "ממסי") בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של "ממסי", יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "ממסי" באותו מועד.

#### **ו. נזקים**

1. "ממסי" תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המוני יאפשר ל"ממסי" את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ-

14 יום מיום קרות הנזק.

2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"ממסי" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"ממסי" בכל הקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנך חייב לאפשר לנציגי "ממסי" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי "ממסי", של הנזק או האובדן ולהושיט עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "ממסי", וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

## **ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות**

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "ממסי" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "ממסי" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. "ממסי" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "ממסי" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "ממסי" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק יחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

## **ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו**

### **1. המנוי מצהיר:**

- א. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפקטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג. כי כתב השירות ובתנאיו מהוו חוזה בינו לבין "ממסי".
- ד. המכונית ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם "ממסי".
- ה. כי ידוע שפניה לגורם אחר או לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכן ומראש מ"ממסי" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם. או בכל תשלום אחר. גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"ממסי" אליו פנה אליה.
- ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א. 4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "ממסי" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"ממסי" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול במתן השירות על ידי "ממסי" בהתאם לסעיף ב. 2.ה.
- ז. כי ידוע לו שכל הסכמים המפורטים בכתב השירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 7.2011.

### **2. המנוי מתחייב כדלקמן:**

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מ"ממסי" עבור המנוי או בשמו.

- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "ממסי" חייבת לתת לך שירותי רכב.
- ג. להחזיר ל"ממסי" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון "ממסי" בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע ל"ממסי" על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר ל"ממסי" לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של "ממסי" לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר ל"ממסי" את הוצאות השירותים/ים שסופקו/ו לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "ממסי" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

# רכב חלופי

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

## כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "ממסי שירותי דרך גרירה בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "ממסי") כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "ממסי".

### א. מהות השירותים

1. "ממסי" תיתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.

2. הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

#### א. במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:

(מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "ממסי" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "ממסי" להלן "חברת השכרה".

2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.

3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.

4) קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוססת, (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

5) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניסוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

6) במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.

7) לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

#### ב. במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:

(מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

1) במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד "ממסי" לרשותו רכב חלופי החל מיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב – ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב

- חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח, לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) בכפוף לסעיף ב' 1 להלן.
- (2) המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).
- (3) במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפיסקה א' לעיל.

### **ב. הגבלות**

- 1. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"ממסי" לא יאוחז מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.**
- 2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.**
- 3. סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).**
- 4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.**
- 5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י "ממסי" ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, פקעה זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת רכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.**

### **ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו**

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקוים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.**
  - 2. המנוי יציג באחד ממשדרי "ממסי" הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.**
  - 3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"ממסי" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.**
  - 4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מ"ממסי" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והניה.**
  - 5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"ממסי" וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.**
  - 6. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.**
  - 7. על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).**



- אם לא צוין אחרת) B.8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה בפוליסת הביטוח) וימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב ההפניה מ"ממסי") בשעות העבודה המקובלות.
- במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
9. המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
12. "ממסי" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו, במקרה כזה תחזיר "ממסי" סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

#### **ד. הנחות**

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון הבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכוניות מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל- 150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

#### **ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב**

1. כמנוי "ממסי" הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
2. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "ממסי" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול מנוי "ממסי" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

#### **ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות**

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "ממסי" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "ממסי" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. "ממסי" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "ממסי" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם

המנוי מראש.

5. "ממסי" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

## ז. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
  2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקקה טרם תוקנו.
  3. כי מובהר שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ- 24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון תנהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "ממסי" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.
  4. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "ממסי".
  5. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
  6. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"ממסי" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"ממסי" אילו פנה אליה.
  7. להחזיר ל"ממסי" את הוצאות השירותים שסופקו לו, ובמידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
  8. כי ידוע לו שכל הסכמים שמפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 07.2011.
- \* מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.

# הרחבה לשירות מורחב – במקרה תאונת דרכים

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

## כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "ממסי שירותי דרך גרירה בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "ממסי") כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "ממסי".

### א. מהות השירותים

1. "ממסי" תיתן לך המנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן: "שירות מורחב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי "ממסי" הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
  - א) הגעת נציג "ממסי" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
  - ב) הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "ממסי" או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
  - ג) המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
  - ד) אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה והשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת "ממסי", כמצוין בכתב הכיסוי.
4. שירות מורחב יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דחמית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
5. שירות מורחב יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. שירות מורחב יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של "ממסי" למעט החריגות הבאות:
  - א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
  - ב) ימים בהם שינוי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
  - ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
  - ד) באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. השירות המורחב יינתן במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי

- ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
9. שירות מורחב ינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונת מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"ממסי" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת מכונתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונת.
12. הנך זכאי לשירות מורחב אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי דרך וגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "ממסי" בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

### **ב. הזמנה וקבלת שירות**

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### **ג. ביטול המנוי /החלפת המכונת**

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### **ד. שמירת המכונת וסיום ביצוע השירות**

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכונתך עד לקבלת השירות המורחב. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונת או לתכולתה עד הגעת נציג "ממסי" למכונתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "ממסי".
2. "ממסי" אחראית לשמירת המכונת מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה, סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת מכונתך המנוי למקום שציינת. הורית ל"ממסי" להשאיר את המפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. "ממסי" רשאית להשאיר את מכונתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכונתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "ממסי" לשמירת המכונת והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונת במקרה כזה יחולו על "ממסי".

### **ה. נזקים**

בהתאם לפרק ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### **ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות**

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### **ז. הצהרות המנוי והתחייבויותיו**

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
2. בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את "ממסי" בגין הוצאותיה לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 יום מדרשתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות המורחב אותו הזמנתי, בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.

# כתב כיסוי לרדיו דיסק חליפי

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

## כתב שירות

### 1. הגדרות

"מקבל השירות" מי שהתקשר באמצעות חברה בביטוח מקיף ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חליפי והכול בהתאם לתנאי וכתב כיסוי זה.

"כלי רכב" כלי רכב שפרטיו נקובים בתוך הרשימה ואשר בוטח במסגרת ועפי"פ

הפוליסה. או שוו ערך או רדיו דיסק KDC234SGY "רדיו דיסק חליפי" מכשיר דיסק מסוג "קנווד" דגם או שווה ערך לדגמים הנ"ל. KDCW434 מסוג "קנווד" דגם MP3

"מעבדת השרות" מעבדת השרות מבית ממסי ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם התקנת רדיו דיסק לרכב.

"ימי עבודה" ימי העבודה המקובלים בישראל לא כולל חגים ושבתות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד יום העבודה הינו עד שעה 12:30

"נותן השירות" אוטוגלס בע"מ

### 2. היקף הביטוח

2.1 רדיו דיסק חליפי יוענק כאמור בסעיף 3.1 לעיל, בהתאם לכיסוי שנרכש בפוליסה של כלי הרכב.

2.2 במקרה של גניבת הרדיו טייפ מכלי הרכב או גניבת הרדיו טייפ יחד עם כלי הרכב ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו טייפ כתוצאה מתאונה ו/או שריפה (להלן: "אירוע הנזק") יותקן ברכב המבוטח או ברכב החדש רדיו דיסק חליפי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה.

2.3 הנך זכאי לקבלת רדיו דיסק חליפי ללא הגבלת מספר מקרים במשך תקופת הפוליסה בהתאם לתנאים הבאים:

א. התקנת רדיו דיסק חליפי תעשה אך ורק באמצעות "מעבדת השרות" או מטעמה.

ב. לרדיו דיסק החליפי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.

ג. בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק בתקופת האחריות תטופל התקלה באמצעות מעבדת השירות בלבד תוך 48 שעות ממועד ההודעה למוקד השרות.

ד. תנאי הכרחי לקבל שרות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השרות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.

ה. אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החליפי לרכב יהיו תוך 4 ימי עבודה לא כולל ימי שישי וערבי חג וההתקנה תבוצע במעבדת השרות.

### 3. השתתפות עצמית

כתב כיסוי זה כפוף להשתתפות עצמית בסך 250 ₪ למכשיר הרדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDCW434 סכומים אלה צמודים, או 350 ₪ למכשיר רדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כיסוי הרדיו דיסק וישולמו בכל

מקרה של אירוע נזק.

#### 4. חריגים

- 4.1 למרות האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד' סעיף 22 לפוליסה.
- 4.2 כתב כיסוי זה אינו כולל אנטנות, מכשירים אור קוליים, מקולרים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
- 4.3 כתב כיסוי זה אינו כולל: כיסוי לנזקים אשר אינם מפורטים בסעיף 2.2. לכתב השירות.
- 4.4 כתב כיסוי זה מותנה בכך כי בעת אירוע הנזק היה מותקן ברכב המבוטח רדיו טייפ ו/או רדיו דיסק תקין.
- 4.5 כתב שרות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.

#### 5. הודעה וטיפול בתביעה

- 5.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.2. דלעיל יודיע על כך המבוטח למוקד השרות של נותן השרות בטלפון מספר 03-6507777 ויעביר למוקד השרות בפקס: 03-6507788 העתק פוליסת הביטוח המקיף של הרכב המבוטח הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חליפי ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו טייפ ו/או הרדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החליפי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השרות.
- 5.3 מקבל השרות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל אירוע. התשלום יבוצע במועד הביצוע התקנת הרדיו דיסק החליפי במזומן או בכרטיס אשראי.
- 5.4 בתום ההתקנה יחתום מקבל השרות על אישור ההתקנה.

#### 6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בזה כי מקבל השרות פנה לאחת ממעבדות השרות וקיבל את השרות ממנה. למען הסר ספק בכל מקרה בו יבוצע תיקון/החלפת רדיו דיסק בתחנת שרות שלא מופיעה ברשימת מעבדות השרות של נותן השרות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
- 6.2 הכיסוי על כתב הכיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש בפוליסת הביטוח המקיף של הרכב המבוטח.
- 6.3 תנאי כתב כיסוי זה כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה המצורפת, אלא אם שונו במפורש בכתב כיסוי זה.

# מנוי להחלפת שמשה כולל בבית הלקוח

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

## כתב שירות

### שירות החלפת שמשה –עד הבית

המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא הגבלה של מספר פניות למשך תקופת המנוי ובהתאם לסעיפים הבאים:

- א. תנאי מוקדם למתן השירות בבית הלקוח הינו המנוי פנה למוקד דרך "ממסי" או מי מטעמה תוך יום עבודה אחד ממועד קרת הנזק.
  - ב. השירות יינתן בימים א-ה (כולל) בין השעות 08:00-17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00. השירות לא יינתן בימי חג ומועד. השירות יינתן עד לסוף יום העבודה שלמחרת ההודעה על קרות הנזק.
  - ג. השירות יינתן בגין כל שבר לשמשת הרכב (בכפוף לסייגים המפורטים להלן) ובלבד שבאותו אירוע לא נגרם נזק לרכב עצמו העולה על 2,100 ₪ כולל מע"מ.
  - ד. השירות יינתן למנוי בהקדם האפשרי בהתאם לנסיבות המקרה.
  - ה. השירות יינתן גם לחלונות שאינם חלונות מקוריים של יצרן הרכב למעט: חלונות ממוגנים או חלונות פלסטיק מכל סוג שהוא ו/או חלונות מחומרים שאינם זכוכית. מובהר כי במקרה של חלון לא מקורי יוארך מועד ביצוע העבודה בהתאם לזמינות במלאי של חלונות חלופיים מהסוג הנדרש.
  - ו. החברה מתחייבת להתקנת שמשה, במקום השמשה שנשברה והעומדת בדרישות משרד התחבורה ובעלת תו תקן.
  - ז. במידה ואין באפשרות החברה להתקין שמשה תואמת, רשאית החברה לייצר שמשה כזו עבור המנוי ו/או לפצות את המנוי בפיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום קרות אירוע הנזק.
  - ח. למרות האמור על פי סעיף ב לעיל, התחייבות החברה לא תחול על שריטות או סדקים שאינם עוברים את כל השמשה, גניבת השמשה, נזק של מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, נזקי טרור, רעידת אדמה פרעות, מהומות וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן ע"י הרשויות המדינה. נזק לשמשות רכב ביבוא אישי למעט דגמים המיובאים לישראל ע"י יבואנים (רשמיים). בנוסף התחייבות החברה לא תחול על נזק לשמשות גג, נזק שייגרם למנגנונים, אביזרי עזר לשמשות, גומיות, ניקלים ו/או אביזרים לשמשה בדרך זו או אחרת. ט. כניסת המנוי לתוקף מותנית בכך שהמנוי ישלם את השובר תוך 7 ימים מתאריך תחילת ביטוח החובה של הרכב. במידה ועברו 7 ימים יידרש המנוי לקבל אישור בדבר תקינות שמשות הרכב באחד מזגגי השירות אליהם יופנה ע"י החברה.
  - י. המנוי מצהיר כי המועד תחילת תקופת כיסוי השירות על פי כתב מנוי זה כל שמשות הרכב היו במצב תקין וללא פגמים או נזק כלשהו.
  - יא. לא יינתן החזר כספי או אחר בגין שירות או תיקון אשר יבוצע ע"י המנוי ללא אישור מראש ובכתב מ"ממסי".
- סייגים לכיסוי שירות "עד הבית"**  
**השירות על פי מנוי זה יינתן במרכז השירות של תחנות הזגגות במקרים הבאים:**  
**א. בעת קיומן של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג.**

- 
- ב. אזורי מלחמה, מהומות או פרעות.  
ג. אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם מתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב חיבור למחשב היצרן.  
ד. באזורים מדרום לצומת הערבה, באזורים ממזרח למעלה אדומים ובשטחי הרשות הפלסטינאית.



# מנוי שבר מראה כולל בבית הלקוח

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

## כתב שירות

### שירות כיסוי שבר מראה בבית הלקוח

המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא הגבלה של מספר פניות למשך תקופת המנוי ובהתאם לסעיפים הבאים:

א. תנאי מוקדם למתן השירות בבית הלקוח הינו מנוי פנה למוקד דרך "ממסי" או מי מטעמה תוך יום עבודה אחד ממועד קרות הנזק.

ב. השירות יינתן בימים א-ה (כולל) בין השעות 07:30-16:30 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 07:30-14:00. השירות לא יינתן בימי חג ומועד.

השירות יינתן עד לסוף יום העבודה שלמחרת ההודעה על קרות הנזק.

ג. השירות יינתן לזכוכית המראה ולא לבית המראה.

ד. שירותי המראה יינתנו בגין כל שבר שייגרם מסיבה כלשהי למראת הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לרכב עצמו.

ה. השירות יינתן גם לחלונות שאינם חלונות מקוריים של יצרן הרכב למעט: חלונות

ממוגנים או חלונות פלסטיק מכל סוג שהוא ו/או חלונות מחומרים שאינם זכוכית.

מובהר כי במקרה של חלון לא מקורי יוארך מועד ביצוע העבודה בהתאם לזמינות

במלאי של חלונות חלופיים מהסוג הנדרש.

ו. החברה מתחייבת להתקנת מראה תואמת למראה המקורית אשר סופקה על ידי היצרן

הרכב, במקום המראה שנשברה, ועומדת בדרישת משרד התחבורה ובעלת תו תקן.

ז. במידה ואין באפשרות החברה להתקין מראה תואמת, רשאית החברה לייצר מראה כזו

עבור המנוי ו/או לפצות את המנוי בפיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום קרות אירוע

הנזק.

ח. השירות מותנה בכך שהמנוי ישלם את השובר תוך 7 ימים מתאריך תחילת הביטוח

החובה של הרכב.

ט. המנוי מצהיר כי המועד תחילת תקופת כיסוי השירות על פי כתב מנוי זה כל המראות

היו תקינות וללא פגמים או נזק כלשהו.

י. לא יינתן החזר כספי או אחר בגין שירות או תיקון אשר יבוצע ע"י המנוי ללא אישור

מראש ובכתב מ"ממסי".