

**כתב שירות
כיסוי שבר מראות
צד ופנסים**

שלמה SIXT תמיד
רשת מוסכים ושרותי דרך



שלמה SIXT
רשת מוסכים ושרותי דרך

שלוחה 2 *6448





מנוי יקר,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת מנויי "שלמה SIXT רשת מוסכים ושרותי דרך". מסמך זה הנו "כתב שירות" המפרט בעבורך את תנאי השירות. אנו רואים חשיבות רבה בכך, שכלקוח המנוי בחברתנו תקרא ותדע את זכויותיך.

השירות - בתמורה לתשלום דמי מנוי, יהיה זכאי בעל המנוי, לכיסוי עבור פגיעה במראות ו/או בפנסים של הרכב באירוע תאונתי, בכפוף לתשלום תשלום של ההשתתפות העצמית על פי האמור בכתב שירות זה.

לתשומת ליבך, יובהר ויודגש שכתב שירות זה הינו בכפוף להכנסת רכבו של המנוי לתיקון באחד ממוסכי רשת שלמה SIXT בלבד.

א. הגדרות

- "מראות" - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.**
- "פנסים" - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב, ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.**
- "רכיב" - מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.**
- "אירוע" - מקרה שבו אירע נזק לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בכתב שירות זה, בתקופת השירות כהגדרתה להלן.**
- "תקופת השירות" - השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי הרשומה ברשומות החברה ויחידת המנוי כן כל עוד המנוי בתוקף ולא בוטל.**
- "נזק" - שבר, וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס, כתוצאה מאירוע תאונתי, קרי פגיעה של גוף נייח ו/או גוף נייח ברכיב.**
- "יבואן ישיר" - יבואן שהתקשר עם יצרן הרכב בהסכם בכתב למכירת רכב מתוצרתו.**
- "השירות" - החלפתו ו/או תיקונו של הרכיב שניזוק ברכב.**
- "כלי הרכב" - רכב פרטי ומסחרי (עד 4 טון בלבד) אשר ליצרן הרכב יש יבואן ישיר בישראל, ואשר באמצעותו יובא הרכב ופרטיו רשומים ברשומות החברה.**
- "החברה" - "שלמה SIXT רשת מוסכים ושרותי דרך בע"מ".**
- "בעל המנוי" - לקוח אשר רכש כיסוי זה מהחברה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל המנוי ובלבד שכלי הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה במועד רכישת הכיסוי.**
- "מוקד השירות" - מוקד השייך לחברה שמספרו *6448 שלוחה 3.**
- "ימי עבודה" - בימים א' עד ה' משעה 08:00 עד השעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 08:00 עד השעה 12:00, למען הסר ספק ימי העבודה אינם כוללים שבתות וימי חג רשמיים בישראל.**
- "תוקף כתב השירות" - החל מיום 1.12.2017.**

ב. מהות השירות

- תוקף הכיסוי יחל בתום 5 ימי עבודה ממועד התשלום בפועל לחברה בגין הכיסוי ובתנאי שהמנוי מופיע ברשומותיה.
- במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי, יהא זכאי המנוי לתיקון ו/או החלפת של הרכיב שניזוק, וזאת רק לאחר שהופנה על ידי החברה לאחד ממוסכי השירות של החברה.
- התחייבות החברה היא להתקנת הרכיב - מקורי או חליפי או משומש המתאים לרכב וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. הרכיב יהיה בעל טיב ואיכות דומים למוקדן ברכב והעומד בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת בישראל.
- בכל מקרה בו לא תוכל החברה או מי מטעמה לספק את הרכיב הנדרש תוך 3 ימי עסקים יהיה המנוי רשאי לבחור באחת מן החלופות הבאות:
 - להמתין את הזמן הנדרש עד שהחברה או מי מטעמה תוכל לספק רכיב בהתאם לתנאי כיסוי זה.
 - לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של הרכיב כולל עלות התקנה ומע"מ. למען הסר ספק מודגש שמחיר השוק לא יעלה על מחיר- המחירון של יבואן החלק ביום אירוע הנזק (ומסכום זה תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ה' להלן - דמי השתתפות עצמית).
- הכיסוי ע"פ כתב שירות זה מותנה בזה, כי המינוי או מי מטעמו פנה למוקד השירות של החברה בטרם התיקון, וקיבל את השירות ממנה.
- יובהר, כי בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא באמצעות הפנייה ממוקד השירות של החברה למוסך החברה או מי מטעמה, לא יהיה זכאי המנוי או מי מטעמו לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או החלפת הרכיב.

ג. הצהרות בעל המנוי והתחייבויותיו:

המנוי מצהיר כדלקמן:

1. כל הפרטים כפי שנמסרו על ידי ו/או באמצעות סוכנו או חברת הביטוח, לרבות פרטי הרכב ופרטי הלקוח, הינם מלאים ונכונים.
2. סוכן הביטוח של המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין בכל פנייה לחברה, והינו מוסמך להודיע בשמו ומטעמו לחברה על כל שינוי בפרטי המנוי ולא תהא למנוי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך.
3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין החברה.
4. הרכב נושא המנוי אינו נמנה עם אחד מהסוגים הבאים:
 - א. רכב שמשקלו הכולל עולה על 4 טון.
 - ב. רכב שגילו עולה על 18 שנים.
 - ג. רכב המשמש לספורט תחרותי.
5. בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, בית המשפט שיהא מוסמך באופן בלעדי לדון בכל מחלוקת בין הצדדים, יהיה בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב בלבד.
6. היה והמנוי יקבל החזר מגורם אחר של רכיב ההשתתפות העצמית אזי המנוי מתחייב להשיב לחברה את תשלום ההשתתפות העצמית, שקיבל מהחברה במסגרת כתב שירות זה, בתוך 7 ימים ממועד קבלתו.

ד. קבלת השירות

1. בכל מקרה של נזק לרכיב (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה כמפורט בפרק ה' להלן), יפנה המנוי אל מוקד השירות של החברה.
2. בקרות נזק, על המנוי להודיע על כך למוקד השירות של החברה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ 48 שעות.
3. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי זה תוך המועדים והפעולות המפורטים להלן:
 - 3.1 בעת פניית המנוי למוקד השירות של החברה עליו להעביר למוקד השירות את תצלום רישיון הרכב ולמסור את פרטי הרכב שניזוק. יובהר שרק לאחר קבלת צילום הרישיון והפרטים המלאים כמפורט בסעיף זה, יתואם עם המנוי מועד הגעת הרכב למוסך המתקן.
 - 3.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לכתב השירות זה ובהתאם לנסיבות המקרה לא יאוחר מ 3 ימי עסקים ממועד הבאת הרכב למוסך.
 - 3.3 במידה ולרכב המנוי נזקי פח שבעטין לא ניתן להתקין את הרכיב, על המנוי לתקן את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהיה זכאי לקבלת השירות כמפורט בכתב שירות זה.
 - 3.3 לחברה קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא תחרוג ממועדי השירות שצוינו לעיל (בכפוף לקבוע בסעיף 4 לפרק ב' לעיל).

ה. השתתפות עצמית

1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית כדלקמן:
 - עבור אירוע ראשון בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות - סך של 110 ₪.
 - עבור אירוע שני בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות - סך של 125 ₪.
 - עבור האירוע שלישי ואילך בתקופת המנוי לכלי רכב הזכאי לשירות סך של 450 ₪.
2. אחריות החברה כלפי הרכיב שתוקן ו/או הרכיב שהוחלף הינה לתקופה של 12 חודשים מיום התיקון ו/או ההחלפה.
3. היה ותתגלה תקלה ברכיב שהוחלף או תוקן על המנוי לפנות למוקד השירות של החברה באופן מידי.
4. ככל ויקבע על ידי החברה שמקור התקלה ו/או הנזק של הרכיב שהוחלף או תוקן אינו במעשה ו/או מחדל של המנוי יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית מטעם המנוי.

ו. שירות החלפה ו/או תיקון הרכיב לא יינתן במקרים הבאים:

1. נזק שנגרם לרכיב ואשר טרם תחילת המנוי לא היה שלם לחלוטין ו/או מורכב ע"פ הוראות יצרן הרכב.
2. נזק שנגרם לרכיב בתקופה העולה על 48 שעות ושהמנוי לא דיווח על כך במועד המצוין בסעיף ד 2.
3. כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכוון על ידי המנוי ו/או מי מטעמו, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
4. בכל מקרה של גניבת הרכיב בשלמותו.
5. הרכיב מורכב על רכב שיובא ביבוא אישי.
6. במידה וקיימות שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הרכיב ו/או דהייה ו/או בלאי של הרכיב.
7. כאשר רכיב הורכב שלא בהתאם להוראות היצרן/ יבואן.
8. תיקון מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכנים וכן תיקון קצרים חשמליים.
9. רכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר ו/או אוטובוס ציבורי ו/או זעיר, ו/או מונית ו/או רכב השכרה ו/או רכב ליסינג ו/או רכב שלא עבר רישוי שנתי ו/או רכב שהורד מהכביש על ידי משטרה או משרד התחבורה ו/או ללא ביטוח חובה ורישיון רכב בתוקף לא יהיה זכאי לשירות במסגרת כיסוי זה.