

בּוּנוּס לְדִירָה זֶהָב

פּוֹלִיסַת כָּל הַסִּיכּוֹנִים לְבִיטוּחַ הַדִּירָה וְתַכּוּלַתָּהּ

סֵפֶטֶמְבֶּר 2017

עִמּוּד	תּוֹכֵן עֵינֵינִים
2.....	מבוא
3.....	פּרָק א' - בִּיטוּחַ כָּל הַסִּיכּוֹנִים לְדִירָה.....
7.....	פּרָק ב' - בִּיטוּחַ כָּל הַסִּיכּוֹנִים לְתַכּוּלָּהּ.....
12.....	פּרָק ג' - בִּיטוּחַ חֲבוּיוֹת.....
15.....	פּרָק ד' - הַרְחַבּוֹת.....
25.....	פּרָק ה' - הַרְחַבּה לְבִיטוּחַ אַחֲרֵי כָּל צֵד שְׁלִישֵׁי לְאֹפְנִיִּים חֲשֵׁמְלִיִּים.....
29.....	פּרָק ו' - תְּנָאִים כָּלִילִים לְכָל פְּרָקֵי הַפּוֹלִיסָה.....

בּוּנוֹס זְהָב לְדִירָה

פּוֹלִיסַת כָּל הַסִּיכּוֹנִים לְבִיטוּחַ הַדִּירָה וְתִכּוּלָתָהּ

מבוא

פוליסה זו הינה חוזה

בין

שומרה חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח")

לבין

המבטוח ששמו נקוב ברשימה (להלן - "המבטוח")

לפיו מסכים המבטוח לשלם למבטוח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו-

"בית משותף" – בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

"בני משפחה" – בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבטוח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

"דירה" – המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף – גם לרבות חלקו של המבטוח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

"דירה שאינה תפוסה" – דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

"עובד משק בית" – עובד בשירותו הישיר של המבטוח המתגורר בדירה המבטוחת;

פרק א' - ביטוח כל הסיכונים לדירה

1. מקרה הביטוח

- א. אבדן או נזק תאונתי, מקרי, בלתי צפוי ובלתי מתמשך לדירה, בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, הכל בהתאם לתנאי פוליסה זו.
 - ב. מקרה ביטוח כאמור בס"ק א' דלעיל יהיה לרבות אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
 1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
 2. התפוצצות או התלקחות;
 3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
 4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
 5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
 6. פעולות זדון למעט:
 - א. פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;
 - ב. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 - ג. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
 7. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;
 8. התקהלות אסורה והתפרעות;
 9. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה בחתימתו על נספח נפרד לטופס ההצעה; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;
 10. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה 9;
- מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה 7.

2. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
 - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
 - ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 - ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין;
 - ה. עש, חרקים אחרים, תולעים, השחתה הדרגתית, לחות, בלאי, אחזקה לקויה, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית, שריטות או התבקעות של ציפויים כלשהם, תהליך של ניקוי או חידוש, למעט:

1. מקרה של אובדן או נזק הנובע מבלאי של תושבת, מחזיק או נושא.
2. מקרה של אובדן או נזק לתכולה ולמבנה של הדירה באם בוטחו, כתוצאה מאירוע פתאומי של המלטות או דליפה של נוזלים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת, אך לא עלות הנוזלים, התבלות, קורוזיה, חלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

- א. קלקול, לרבות קצר, קלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני.
- ז. לענין פרק א' סעיף 1 לפוליסה, יחולו גם החריגים הבאים:
 1. נזק הנובע מתזוזת קרקע שלא כתוצאה מרעידת אדמה.
 2. נזק הנובע מעייפות חומר או הנובע מתחזוקה לקויה או מעומס יתר.
 3. נזק הנובע מליקויי תכנון ו/או בניה ו/או עבודה לקויהח. דליפת גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.

א. חישוב הפיצוי

- (א) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכל בכפוף לאמור בסעיף 2 פרק ו' להלן.
- (ב) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- (ג) תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א) גם:
 - (1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;
 - (2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;
 - (3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התי"ח-1958 (להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

ב. אי תחולת ביטוח חסר

- ז. סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

פרק א'1 – ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1.ב, סעיף קטן 9 בפרק א', בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

(א) לאחר קרות מקרה הביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 פרק ו'.

(ב) סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק א'2 – ביטוח מורחב לסכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכונים המפורטים בסעיף 1 בפרק א', בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 פרק ו'.
- ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב' - ביטוח כל הסיכונים לתכולה

3. התכולה

- לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם **בבעלותם**, **בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:**
- א. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס;
 - ב. בעלי חיים;
 - ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה;
 - ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;
 - ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;
 - ו. כלי נשק, תחמושת וחומרי נפץ;
 - ז. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
 - ח. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
 - ט. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
 - י. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיס נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה;
 - יא. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמתבעם להימצא מחוץ לדירה **יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.**

4. הגבלת אחריות המבוטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

- אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו נתגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:
- א. כסף מזומן או תלושי קנייה - **עד 0.5%** מסכום ביטוח התכולה;
 - ב. כלי כסף - **עד 20%** מסכום ביטוח התכולה;
 - ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי - **עד 20%** מסכום ביטוח התכולה;
 - ד. שטיחים - **עד 20%** מסכום ביטוח התכולה, **ועד 10%** לפריט.
 - ה. פרוות - **עד 20%** מסכום ביטוח התכולה.
 - ו. אוסף בולים - **עד 10%** מסכום ביטוח התכולה.
 - ז. אוסף מטבעות - **עד 10%** מסכום ביטוח התכולה.
 - ח. תכשיטים וכלי זהב - **עד 12%** מסכום ביטוח התכולה.
 - ט. שעוני יד - עד **10%** מסכום ביטוח התכולה;
 - י. כיסוי מעל **12%** מסכום ביטוח התכולה לתכשיטים ומעל **10%** מסכום ביטוח התכולה לשעונים, יהיה בתוקף במידה והמבוטח המציא הערכה והדבר צוין במפורש ברשימה.
- דין הערכה – הוגשה לחברה הערכה של הרכוש המבוטח, בין אם הוזמן המעריך על ידי המבוטח ובין אם הוזמן על ידי החברה, תהא הערכה בסיס לקביעת סכומי הביטוח ובלבד שהחברה לא תהא אחראית לשפות את המבוטח בסך העולה על הסכום הנקוב בהערכה או שוויו הממשי של הפריט ליום קרות מקרה הביטוח, הנמוך משניהם.**

לא תחול על החברה כל אחריות בגין ההערכה אלא כאמור לעיל. מוצהר ומוסכם במפורש כי כל הערכה שנמסרה לחברה אינה מהווה ערך מוסכם.

י"א. 1. המבטח יפצה את המבוטח עבור שבר תאונתי למבנה ולתכולה עד 5,000 ₪ לפריט ולמקרה. הגבלה זו אינה חלה לגבי, מערכות קול, DVD, מחשבים שאינם מיטלטלים או ניידים. אם צוין במפורש ברשימה יוגדל סכום הביטוח לפריט ולמקרה עד לסכום הנקוב ברשימה.

2. כיסוי שבר תאונתי בדירה אינו כולל:

א. מצלמה מכל סוג ותאור בכלילת מצלמת וידאו, מצלמה דיגיטלית, טלוויזיות (LCD\LED\פלזמה), מחשבים ניידים בדירה ומחוץ לדירה. בכפוף לסעיף ג', אלא אם כן הרחבה 7 ד' בתוקף ומכשירים אלה צוינו במפורש ברשימה. (למעט מחשבי כף יד ומחשבי לוח מכל סוג שהוא אשר אינם מכוסים בכל מקרה).

ב. משקפיים, מכשירי שמיעה, טלפונים סולריים, אברים תותבים, לרבות שיניים תותבות ועדשות מגע. לעניין סעיף זה עדשות מגע, משקפיים וטלפונים סולריים - אינם מכוסים גם בפני אבידה.

ג. תגמולי הביטוח עבור מכשירים חשמליים או אלקטרוניים עקב שבר תאונתי יחושבו כדלקמן:

1. לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 5 שנים או פחות - לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח בחר לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך כינון. בחר המבוטח לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך שיפוי - יהיו תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי.

2. לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 5 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א עד ט, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

5. מקרה הביטוח

1. אבדן או נזק תאונתי, מקרי, בלתי צפוי ובלתי מתמשך לדירה, בתקופת הביטוח,

בגבולות סכומי הביטוח, הכול בהתאם לתנאי פוליסה זו.

2. מקרה ביטוח כאמור בס"ק 1' דלעיל יהיה לרבות אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת

הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;

ב. התפוצצות או התלקחות;

ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד,

למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;

ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;

ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;

ו. פעולות זדון, למעט -

1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;
2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות

המבוטח או בהסכמתו;

ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט:

1. כאשר הדירה אינה תפוסה;
2. תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;
3. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
4. תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאינ מטבעה להימצא מחוץ לדירה;

ח. התקהלות אסורה והתפרעות;

ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה בחתימתו על נספח נפרד לטופס ההצעה; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;

י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה ט;

מבוטח ראשי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה ז' או על פריטי התכולה כאמור בסעיפים ח' ו 4 ו ט'.

6. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
 - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
 - ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 - ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.
 - ה. עש, חרקים אחרים, תולעים, השחתה הדרגתית, לחות, בלאי, אחזקה לקויה, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית, שריטות או התבקעות של ציפויים כלשהם, תהליך של ניקוי או חידוש, למעט:
 1. מקרה של אובדן או נזק הנובע מבלאי של תושבת, מחזיק או נושא.
 2. מקרה של אובדן או נזק לתכולה ולמבנה של הדירה באם בוטחו, כתוצאה מאירוע פתאומי של המלטות או דליפה של נוזלים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת, אך לא עלות הנוזלים, התבלות, קורוזיה, חלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
 - ו. קלקול, לרבות קצר, קלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני.
 - ז. לעניין פרק א' סעיף 1 לפוליסה, יחולו גם החריגים הבאים:

1. נזק הנובע מתזוזת קרקע שלא כתוצאה מרעידת אדמה.
2. נזק הנובע מעייפות חומר או הנובע מתחזוקה לקיחה או מעומס יתר.
3. נזק הנובע מליקויי תכנון ו/או בניה ו/או עבודה לקיחה.
- ח. מידע, תוכנות מכל סוג ותאור האגור בציוד אלקטרוני לרבות מחשב ביתי. למעט תוכנות אשר נרכשו ברישיון מוכח ע"י המבוטח.
- ט. מידע האגור במסמכים, צילומים, חוזים ושטרות.
- י. דליפת גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.

7. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

- א. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק ב', למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהוא, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.
 - ב. הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5% מסכום ביטוח התכולה.
 - ג. אופניים (למעט אופניים עם מנוע עזר מסוג כלשהו) - עד 2,500 ₪ לפריט. על האופניים להיות נעולים בעת קרות מקרה הגניבה (גניבת אופניים או חלקים מהם), המונח "נעולים" פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכו' או נמצאים במחסן פרטי שפתחיו סגורים ונעולים.
 - ד. דברי ערך - הרכוש המבוטח לפי סעיף זה, הוא: פרוות, ציוד לצילום, להסרטה ולהקרנה, שעונים יקרי ערך, מחשבים ניידים (לא כולל מחשבי כף יד לסוגיהם) (להלן - "דברי הערך") שאינם משמשים לעיסוק מקצועי.
- דברי הערך מכוסים לפי סעיף זה עד לסכום הנקוב או ערכו הממשי ביום האירוע, הנמוך מבניהם ובתנאי שהדבר מצוין במפורש ברשימה.

8. כיסוי לתכשיטים ודברי ערך מחוץ לשטח מדינת ישראל

- אם צוין במפורש ברשימה, יורחב מקרה הביטוח לכלול תכשיטים ודברי ערך השייכים למבוטח או לבני משפחתו בעת בהימצאם באופן ארעי מחוץ לשטח מדינת ישראל ובלבד שיהיו בלוויית המבוטח כל עת הימצאות מחוץ לשטח מדינת ישראל.
- א. חישוב הפיצוי

- (א) תגמולי הביטוח שגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכל בכפוף לאמור בסעיף 2 פרק ו' להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- (ב) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- (ג) הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

8.ב. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

פרק ג' - ביטוח חבויות

9. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

א. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל-

(1) מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי;

(2) נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

ב. טיפול בתביעות

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(ב) דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (א) יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

(ג) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה

והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(ד) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

(ה) המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

ג. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

ד. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- (1) חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;
- (2) נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
- (3) חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
- (4) אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהיא;
- (5) רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
- (6) שימוש בכלי נשק;
- (7) בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;
- (8) שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
- (9) ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
- (10) תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

ה. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

10. חבות מעבידים כלפי עובדי משק בית

המבטח יפצה את המבוטח בגין כל סכום שיהיה חייב לשלם על פי כל דין כפיצויים בגין מוות, מחלה או פגיעה גופנית, שנגרמו לעובד מעובדי משק ביתו של המבוטח (גם אם אינם מתגוררים בדירת המבוטח דרך קבע), לרבות עוזרת בית, גנן וכו', ובהיותו בשירותו הישיר של המבוטח, לרבות תשלומים והוצאות לשם ניהול הליכים משפטיים בתביעה לפיצויים כאמור; אך לא;

א. סכום שייטבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.

ב. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי או שהיה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.

ג. חבות כלפי עובד שהועסק תוך הפרת כל דין הדן בהעסקת נוער.

גבולות מרביים לאחריות המבטח

מוצהר ומוסכם בזאת כי אחריותה של החברה על פי סעיף זה, לא תעלה על הסכומים הנקובים להלן:

1. 6,000,000 ₪, כגבול אחריות לתשלום פיצויים בשל מקרה ביטוח לעובד אחד.
2. 20,000,000 ₪, כגבול אחריות לסכום הפיצויים הכולל שתשלם החברה על פי פוליסה זו, בגין מקרי ביטוח הנובעים מגורם אחד או מסיבה מקורית אחת, או לכל מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח.

11. חריגים כלליים לחבות מעבידים כלפי עובדי משק בית

הפוליסה לא תכסה חבות הנובעת בין במישרין ובין בעקיפין מתוך או בקשר עם:

- א. אחריותו של המבוטח מכוח הסכם, שלא הייתה קיימת אלמלא אותו הסכם.
- ב. חבות כלשהי העשויה לחול על המבוטח עקב שימוש ברכב כמשמעות בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל-1970, כלי שיט וכלי טיס.
- ג. אמיינתי ו/או צורנית (asbestosis / silicosis).

פרק ד' - הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

12. הרחבת תרי"ג - הרחבות מיוחדות למגזר הדתי:

מוסכם ומוצהר בזה כי הפוליסה מורחבת לחסות במסגרת ביטוח התכולה, את המפורט להלן:

1. אוסף ספרי קודש -
ההגבלה בפרק ב' סעיף 4, ג', לגבי אוספים עד 20% מסכום ביטוח התכולה, מבוטלת בזה לגבי אוסף ספרי קודש - והם מכוסים כפי ערכם במסגרת סכום הביטוח הכללי של התכולה.
2. טלית ותפילין ו/או כובע "שטר"ימל" ו/או "ספודיק" ו/או פאות שיער לנשים - מכוסים במסגרת פרק ב', סעיף 7 א', בגדים וחפצים אישיים, גם בעת הימצאם מחוץ לדירה כנגד מקרה אובדן או גניבה, עד 5% מסכום ביטוח התכולה .
3. תשמישי קדושה וכלי כסף -
ההגבלה בפרק ב', סעיף 4, ב', לגבי כלי כסף עד 20% מסכום ביטוח התכולה - מבוטלת בזה, והם מכוסים כפי ערכם ועד 40% מסכום ביטוח התכולה.
4. מזוזות -
במסגרת פרק ב', סעיף 4 י"א, הפוליסה תורחב לכסות מזוזות במסגרת ביטוח שבר תאונתי. שבר תאונתי לביטוח מזוזות, ייחשב "שבר באותיות" בקלף של המזוזה, אשר יתגלה בעת בדיקת כשרות המזוזה, ע"פ הנהוג בהלכה ואשר פוסל את כשירותה ע"פ ההלכה, הפיצוי בגין סעיף זה יהיה עבור תיקון קלף המזוזה ו/או החלפתה באם תיקונה לא יהיה אפשרי.

הרחבות מיוחדות:

הביטוח לפי כל הרחבה תקף, רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה

13. רכוש בכספת בנק

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

1. מקרה הביטוח
נזק מלא או חלקי שנגרם מאש, פריצה, או שוד לרכוש המבוטח בעת הימצאו בכספת הבנק הנמצאת בשטח מדינת ישראל ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן.
2. הרכוש המבוטח
תכשיטים בכספת הרשומה על שמו של המבוטח הנמצאת בבנק הנקוב לעיל ברשימה (למעט מטילי מתכת יקרה ואבנים בלתי משובצות), ובכלל זה תכשיטים אשר תיאורם וערכם מפורטים בהערכה.
3. סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ב' בפוליסה.
המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה בעבור:

- א. נזק מלא או חלקי, שנגרם במישרין, או בעקיפין, על ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:
1. היעלמות, חוסר או אבדה בלתי מוסברים.
 2. גניבה שאינה פריצה בכוח ובאלימות, למעט שימוש במפתח הכספת שנעשה שלא כדין.
 3. שבר, פחת, בלאי, השחתה הדרגתית, השחתה עקב אי הפעלה, עש, חרקים, תולעים, לחות, עובש, החלדה, גורמים אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
 4. פגם הנובע מטבעו של הרכוש המבוטח.
- ב. ערכו של מידע האגור במסמכים, מפות, תכניות, סרטי הקלטה וצילום וכל נזק הנובע מאבדן ערך כזה.
- ג. כל רכוש שהוא המבוטח בביטוח מסוג "כל הסיכונים" לפי פרק אחר של פוליסה זו.
- ד. כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

14. שבר תאונתי למקרנים ומסכי פלזמה/LCD

- באם צוין ברשימה, מורחב הביטוח עפ"י סעיף זה לכסות נזקי שבר תאונתי למקרנים/ מסכי פלזמה/LCD/ בכפוף לתנאים הבאים:
- הכיסוי לפריט שגילו אינו עולה על 4 שנים יהיה בערכי כינון ולמכשיר שגילו עולה על 4 שנים בערכי שיפוי. הכיסוי למסכי פלזמה ו/או LCD מותנה בהיותו מקובע ומותקן בהתאם להוראות היצרן.
- נזק לפריט מוגבל ל- 45,000 ₪.
- הכיסוי על פי הרחבה זו אינו כולל:
- א. נזק שנגרם על ידי או כתוצאה מקלקול מכני, אלקטרוני או חשמלי, נזקי קצר חשמלי או מתח גבוה.
 - ב. הכיסוי לפי הרחבה זו אינו כולל נזק לנורות, נזקי פחת או בלאי.

15. הרחבה לביטוח פעילות עסקית בדירה

- ביטוח תכולת הדירה אם בוטחה לפי פרק ב' "ביטוח כל הסיכונים לדירה", מורחבת לכסות עסק הנמצא בדירה, המהווה אחד מאלה: משרד, מספרה, מכן יופי, מרפאה -לפי המפורט בהצעת הביטוח וברשימה ובכפוף לתנאים להלן:
- א. ציוד עסקי וכן מלאי המשמש לטיפול בלקוחות, או למכירה (להלן: תכולה עסקית) מוסכם בזה במפורש, כ:
1. ביטוח התכולה לפי הרחבה זו הוא לפי תנאי פרק ב'.
 2. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה נזקי גניבה של התכולה העסקית ו/או תכולת הדירה.

3. אחריותה של שומרה לגבי התכולה העסקית מוגבלת ל - 15% מסכום ביטוח התכולה ולא יותר מ 60,000 ₪.
- ב. שחזור מסמכי העסק - ביטוח התכולה מורחב לכסות הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח לשחזור מסמכי העסק לרבות רשומות מחשב בעקבות מקרי הביטוח המכוסים לפי תנאי פרק ב' מוסכם בזה במפורש, כי:
1. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה את ערך המידע הערך האינפורמטיבי .
 2. אחריותה של שומרה לפי הרחבה זו מוגבלת ל - 5% מסכום ביטוח התכולה ולא יותר מ 40,000 ש"ח.
 3. החברה תשפה את המבוטח ובתנאי ששחזור המידע בוצע בפועל תוך 6 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח ובכך שאמצעי הגיבוי הוחזקו מחוץ למבנה המבוטח או בכספת חסינת אש.
- ג. ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי, לפי תנאי וחריגי פרק ג', 9 מכסה גם את אחריותו של המבוטח כלפי הציבור בשל אותם חלקי הדירה המשמשים לעסק.
- מובהר בזה במפורש, כי הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה אחריות מקצועית או כל חבות שהיא בקשר עם, או כתוצאה של מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או הובאו לישראל על-ידי המבוטח או בקשר עמו או על-ידי כל אדם מטעמו.
- ד. ביטוח חבות המעבידים לפי פרק ג', 10 מכסה את חבותו של המבוטח כלפי עד 3 עובדים המועסקים על ידו, שלא על בסיס יומי, בעסק הנמצא בדירה, בעבודות פקידות, מכירה ונקיון בלבד, בכפוף לסייגים של פרק ג' 10 ביטוח חבות מעבידים.

16. ביטוח למחזיק אקדח ברישיון

א. הגדרות

1. המבוטח לפי הרחבה זו: מי שפרטיו נקובים ברשימה כמבוטח לפי הרחבה זו, אשר בעת קרות מקרה הביטוח החזיק באקדח פרטי ברישיון בר תוקף (להלן "האקדח המבוטח לפי הרחבה זו").
2. מקרה הביטוח: אירוע תאונתי בשל פליטת כדור בלתי מכוונת מאקדח המוחזק על ידי המבוטח, שארע בתקופת הביטוח ובגבול מדינת ישראל הנקוב בפוליסה וגרם ל:
 - א. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, למעט לבני משפחת המבוטח מדרגה ראשונה הגרים עמו.
 - ב. היזק לרכוש, למעט רכוש בבעלות המבוטח או באחריותו וגם או של בני משפחת המבוטח מדרגה ראשונה הדרים עמו.
3. השתתפות עצמית: הסכום שבו יישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח וההוצאות ליישוב תביעות והוצאות משפטיות אשר ישולמו על-ידי המבוטח לפי הרחבה זו.
4. גבול אחריות המבוטח לפי הרחבה זו כנקוב ברשימת הפוליסה ובכפוף לחריגים הנקובים בפרק ג' סעיף 9 .

ב. שמירת תנאי בטיחות

על המבוטח למלא אחר כל הוראות החוק החלות על אחזקה. שמירה ושימוש בכלי נשק, לרבות המופיעות ברישיון לנשיאת נשק וכן עליו לנקוט אמצעים סבירים למניעת מקרה הביטוח.

ג. ביטוח הוצאות הגנה במשפט פלילי בשל השימוש באקדח המבוטח לפי הרחבה זו.

1. שכר טרחה - שכר טרחת עורך דין לניהול הגנה בהליכים משפטיים פליליים, הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי) תשכ"ח - 1985, או בכללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי-דין כפי שיתוקן מעת לעת.
2. הוצאות הגנה (כולל ערעור) - שכר טרחה, אגרות, ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר-עדים ושכר-מומחים כפי שייקבע על-ידי בית משפט או בהתאם לקבוע בהסדרי הדין הפלילי אך למעט כל קנס, פיצוי או תשלום המוטלים בגזר-דין.
3. הכיסוי לפי הרחבה זו:

א. המבטח ימנה למבוטח לפי הרחבה זו עורך-דין אשר יגן עליו בהליכים פליליים שיוגשו נגדו בשל מקרה ביטוח שאירע בתקופת הביטוח למעט עבירות שיש לגביהן ברירת קנס.

ב. אם לא העמיד המבטח עורך-דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפי הרחבה זו לפנות לעורך-דין על פי בחירתו. במקרה כזה, ישפה המבטח את המבוטח בתשלום שכר הטרחה והוצאות ההגנה אשר שולמו על-ידי המבוטח, אך לא יותר מהסכום השווה בשקלים ביום קרות מקרה הביטוח ל - 10,000 ₪. כמו כן, יממן המבטח הוצאות ייצוג משפטי להגשת ערעור לערכאת ערעור נוספת. תנאי למימון הערעור יהווה קבלת חוות דעת מאת עורך-הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור, ובלבד שהפיצוי הכולל בגין הערעור לא יעלה על הסכום השווה בשקלים ביום קרות מקרה הביטוח ל - 10,000 ₪.

4. התנאות

- א. המבוטח לפי הרחבה זו ימסור למבטח לפי דרישתו כתבי בית-דין, פרטיכל, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל מסמך אחר המצוי בידיו או בידו עורך הדין הקשור להליכים המשפטיים. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל מסמך הנזכר בסעיף זה לרשות המבטח עם דרישתו.
- ב. המבטח ישלם את שכר הטרחה ואת הוצאות ההגנה בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, לפי העניין.
- ג. הודעה בכתב תינתן למבטח, מיד לאחר קרות מקרה הביטוח ולא פחות מ - 30 יום לפני מועד הדין שנקבע, קיומו של האמור בסעיף זה מהווה תנאי לאחריותו של המבטח לביטוח הוצאות ההגנה משפטית בשל השימוש באקדח.

ד. ביטוח "כל הסיכונים" לאקדח

1. **מקרה הביטוח** - נזק מלא או חלקי לאקדח המבוטח לפי הרחבה זו שייגרם על-ידי תאונה שאינה מוצאת מכלל ביטוח הסייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה ולפי הסייגים המיוחדים לביטוח "כל-הסיכונים" לאקדח כדלקמן.
2. הפיצוי יהיה שווי התיקון או שוויו של האקדח, בעת קרות מקרה הביטוח אך לא יותר מהסכום השווה בשקלים בעת קרות מקרה הביטוח ל - 10,000 ₪ .
3. סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח "כל הסיכונים" לאקדח, המבטח לא יהיה אחראי בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם:
 - א. לאקדח המשמש לצורכי עיסוק או מקצוע לרבות שימוש למטרות שמירה או אבטחה.
 - ב. במישרין או בעקיפין על-ידי, או כתוצאה מ: השחתה הדרגתית, לחות, חלודה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים, קלקול מכל סוג שהוא, תהליך של ניקוי, תיקון או חידוש.
4. תנאי לאחריותו של המבטח לפי הרחבה זו הוא, כי המבוטח יודיע למשטרה על כל מקרה של נזק מלא או חלקי הנובע ממעשה זדון, פריצה, גניבה או שוד.

17. סיכוני מים ונוזלים אחרים

- א. נוספה לפוליסה, על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח, הרחבה לעניין סיכוני מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, לפי העניין, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, הצנרת ומתקני האינסטלציה עצמם; לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, רשאי המבטח להגביל את היקף הכיסוי למספר מקרים שלא יפחתו ממקרה אחד בתקופת הביטוח.
- ב. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה; לעניין זה, "דירה שאינה תפוסה" – דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

18. ביטוח לחיית מחמד

הכיסוי: המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שיישא בהן בגין מקרה הביטוח כהגדרתו לעיל.

חלק א' - הגדרות:

1. חיית מחמד - משמעה כלב או חתול ביתיים השייכים למבוטח והמתוארים בהצעת הביטוח וברשימת הפוליסה בשמם ותיאורם.
2. מחלה - מחלה אשר חלתה בה חיית מחמד בתקופת הביטוח ואשר בגינה וכתוצאה ישירה ממנה נזקקה לטיפול רפואי בהתאם להוראות רופא וטרינר.
3. תאונה - נזק גופני מקרי, בלתי צפוי אשר נגרם ע"י אמצעי אלים, חיצוני הגלוי לעין והמהווה את הסיבה היחידה, הישירה והמידית לפגיעה או למות חיית המחמד.
4. תקופת המתנה - תקופה של 14 יום מיום שהגיעה הצעת הביטוח שמילא המבוטח אל החברה המבטחת. במקרה של תאונה -תקופה של 24 שעות מיום התקבלה ההצעה בחברה.
5. גיל ההצטרפות - חיית מחמד שגילה בין 4 חודשים עד 8 שנים.
6. וטרינר - רופא וטרינרי בעל רישיון תקף בישראל.
7. מקרה הביטוח - מחלה, או תאונה שנגרמה לחיית המחמד במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה.
8. חיית מחמד גזעית - כזו שיש עברה תעודה רשמית ממועדון הגזע.

חלק ב' - הוצאות רפואיות:

1. עד 6,000 ש"ח לתקופת הביטוח עבור טיפולים רפואיים ובדיקות מעבדה אשר נעשו לחיות המחמד עקב תאונה או מחלה, כפוף לתעריפי המינימום של האיגוד הישראלי לרפואת חיות קטנות המסונף להסתדרות הרופאים הווטרינרים בישראל.
2. עד 1,000 ש"ח לשנה בגין תרופות אשר ניתנו לחיית המחמד בהוראת הווטרינר המטפל בגין מקרה הביטוח.
3. עד 1,000 ש"ח לשנה בגין אשפוז.
4. השתתפות עצמית:
 - א. המבוטח יישא ב 250 ש"ח מסך ההוצאות בגין כל אירוע.
 - ב. כל ביקור חוזר בתוך 3 חודשים מיום קרות האירוע בשל טיפול מתמשך בגין אותו אירוע לא יחויב בהשתתפות עצמית נוספת.

חלק ג' - מוות כתוצאה מתאונה:

הכיסוי: המבוטח יפצה את המבוטח בגין מות חיית המחמד כתוצאה מתאונה (כהגדרתה לעיל) בהתאם לסכומי הביטוח כדלקמן:
גבול סכומי הביטוח: 2,000 ש"ח בגין מוות כתוצאה מתאונה לחיית מחמד גזעית.
1,000 ש"ח בגין מוות כתוצאה מתאונה לחיית מחמד לא גזעית.

הבהרה: תוקף הביטוח ע"פ כיסוי זה יפקע עם פיצוי המבוטח בשל מות חיית המחמד כתוצאה מתאונה ולא תוחזר למבוטח פרמיה כלשהיא.

19. הרחבת שירותי חירום ואיטום פנימי בדירה

הכיסוי על פי הרחבה זו תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בקיום הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים למבנה ולתכולה במסגרת הפוליסה באמצעות שרברב הסדר.

1. הגדרות

- א. **שומרה:** שומרה חברה לביטוח בע"מ
- ב. **מוקד שומרה:** מוקד שירות לטיפול בנזקי מים אשר יופעל על ידי שומרה ו/או מטעמה.
- ג. **פוליסת דירה:** פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה בתוקף, אשר הרחבה זו מצרפת אליה.
- ד. **הדירה:** הדירה אשר כתובתה ומיקומה מפורטים ברשימה של הפוליסה.
- ה. **המבוטח:** המבוטח אשר שמו נקוב בדף הרשימה ו/או מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.
- ו. **מבצע השירות:** כמפורט ברשימה של הפוליסה.
- ז. **תנאי ההרחבה:** פירוט תנאי מתן השירותים להם זכאי המבוטח כמצוין להלן.

המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו את השירותים הבאים:

2. תיקוני תקלת אינסטלציה – במערכות המים הקרים והחמים, בדודים ובמתקני

ההסקה:

- א. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.

- ב. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת ככל שלא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף).
- ג. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.
- ד. השירות לא יכול תיקון תקלות במערכות מים קרים ו/או חמים שהינן חלק ממכשירים חיצוניים דהיינו מכשירים שאינם חלק ממערכת האינסטלציה של הדירה לרבות מכשירים שעניינם שטיפה במים (כגון מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב) ולרבות מכשירי סינון מים, קירור וחימום מי שתיה (כגון בר מים, מקרר, מכונת קפה).

3. פתיחת סתימות במערכת הביוב והניקוז:

- א. במקרה של סתימה במערכת הביוב או מערכת הניקוז הגורמת להצפה או תקלות בניקוז, יבוצע ניסיון לפתיחת הסתימה בצנרת מערכת הניקוז או בצנרת הביוב בתוך הדירה עצמה באמצעות קפיץ ידני.
- ב. השירות לא יכול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות ביוב.
- ג. הניסיון לפתיחת הסתימה יעשה, ככל שהדבר אפשרי, באמצעות קפיץ ידני בלבד ולא באמצעות מיכשור מתקדם אחר לפתיחת סתימות.

4. נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר בדירה

- המבוטח זכאי לתיקון נזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירה המבוטחת כתוצאה מאיטום פנימי לקוי או חסר בדירה במקרים המפורטים להלן בלבד:**
- א. רטיבות בחדרי רחצה ובחדרי שירותים – איטום סביב האמבטיה, כיורי הרחצה, האגניות והאסלות.
 - ב. רטיבות במטבחים – חדירת מים דרך החיבורים של משטחי השיש וחיפויי הקיר לתוך ארונות השירות.
 - ג. התיקון יכלול:
 - (1) תיקון האיטום או חידוש האיטום, עד להפסקה מלאה של חדירת המים, תיקון נזקי צבע בלבד למבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהעדר האיטום.

(2) תיקון האיטום יעשה תוך שימוש בשיטות אטימה ו/או בחומרים מקובלים בשוק לצרכים אלה.

ד. אחריות שומרה על פי סעיף זה, נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה.

ה. שירותי האיטום לא יכללו תיקון או החלפת ארונות ופריטי נגרות אחרים, ייבוש תשתית המצע, החלפת מרצפות או אריחי חיפוי לסוגיהם, כלים סניטאריים, כוירים, אמבטיות, מקלחונים, משטחי שיש, פרקטים, שטיחים, חיפויי ריצוף לסוגיהם וכו'.

ו. שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני למבנה, גגות וקירות מעטפת הדירה, מי גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות פתוחות וסגורות.

ז. שרותי האיטום לא יכללו כיסוי נזקים לתכולה ולנזקים לצד ג'.

ח. לא ינתן כיסוי בגין נזק לבריכות שחיה ומתקני ג'קוזי או נזק הנובע מהם.

5. קבלת השירות

מבוטח הנזקק לשירותי חירום ו/או לתיקון נזקי איטום כאמור בכיסוי על פי תנאי הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד שומרה, למספר הטלפון המפורט בדף הרשימה. המבוטח יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה.

שרותי חרום:

- (א) שירותי החירום יינתנו כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום. בימי העבודה יינתן השרות בין השעות 17:00 עד 08:00 למחרת. בסופי שבוע ובחגים יינתן השרות בין השעות 13:00 ביום שישי או בערב החג עד 08:00 למחרת סוף השבוע או החג.
- (ב) שירותי החירום יינתנו בתום 120 דקות מרגע קליטת ההודעה במקד מבצע השירות. השירות יינתן בדירת המבוטח.

שרותי איטום:

- (א) שירותי האיטום יינתנו כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.
- (ב) השרות יינתן בימי העבודה בלבד בין השעות 08:00 עד 17:00.

6. השתתפות עצמית

- (א) בכל מקרה של קבלת שירות על פי תנאי הרחבה זו, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה.
- (ב) אם שירותי החירום יחייבו החלפת חלפים, יחויב המבוטח במחירם של חלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.

7. תנאים כלליים

- (א) שירותי החירום ותיקון נזקי האיטום, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, מתוך רשימת שרברבי ההסדר של החברה, שישלחו לצורך מתן השירות על ידי מוקד שומרה.
- (ב) תוקף הכיסוי על פי הרחבה זו הינו לתקופה המצוינת ברשימה והוא יבוטל קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על פי הרחבה זו.
- (ג) השירותים יינתנו בפריסה ארצית בכל מקום בישראל.
- (ד) הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השירות של שומרה כדי לקבל את השירות באמצעות נותני שירות מטעמה. אם לא קיבל המבוטח את השירות ממבצע השירות לאחר פנייתו למוקד ותיאום התיקון עם נותן השירות, וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי תנאי הרחבה זו, תדאג שומרה למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
- (ה) למען הסר ספק, הרחבה זו אינה מכסה תיקון ו/או טיפול בנזק על ידי בעלי מקצוע שהועסקו על ידי המבוטח באופן פרטי, שלא באמצעות שומרה, ואינה מכסה נזק שלא תוקן כלל.**
- (ו) תיקון חוזר: המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם. למרות האמור לעיל לא תינתן אחריות לטיפול בסתימות.

פרק ה' - הרחבה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי לאופניים חשמליים

- פרק א' - הגדרות למטרת הרחבה זו**
- 1. אופניים** – אופניים אשר פרטיהם נקובים ברשימה , והינם בעלי שני גלגלים המורכבים זה אחרי זה, שמותקן בהם מנוע חשמלי ובהתאם למפורט בסעיפים 1-4 בפרק ג' להרחבה זו - תנאים כלליים.
 - 2. חוק** - פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח – 1968 על כל תיקוניה.
 - 3. מקרה הביטוח** - אירוע תאונתי, שנגרם עקב שימוש רגיל באופניים, על ידי המבוטח ו/או כל משתמש אחר המותר לפי הרחבה זו, שגרם ל:
 - א. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי נפשי או שכלי לצד שלישי.
 - ב. היזק לרכוש של צד שלישי.
 - 4. שימוש רגיל באופניים**- רכיבה על אופניים למטרות פרטיות, בדרכים אשר נועדו לכך בהתאם להוראות כל דין.
 - 5. הרשימה** – החלק בהרחבה הנושא את הכותרת "הרשימה"
 - 6. מדד** – מדד המחירים לצרכן המתפרסם מדי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 7. אירוע** – מקרה אחד או סדרת מקרים הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת
 - 8. השתתפות עצמית** – הסכום בו יישא המבוטח מתוך סכום השיפוי וההוצאות שישולמו עקב נזק המכוסה על פי פוליסה זו לגבי כל נזק בנפרד.
 - 9. גבולות האחריות** – סכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לתובע, לנזק, ולתקופת הביטוח.

פרק ב' - סייגים לחבות המבטח

- מותנה בזה, אלא אם הוסכם בכתב אחרת, כי הרחבה זו אינה מכסה את המבוטח בגין או בקשר עם:**
- 1. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח כתוצאה מנזק גוף שנגרם עקב שימוש ברכב מנועי או מעורבות בתאונת דרכים כהגדרתם, בעת קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975.**
 - 2. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין נזק רכוש שנגרם כתוצאה משימוש כלשהו של המבוטח ברכב מנועי כהגדרתו, בעת קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה – 1975.**

3. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג האופניים נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת סמים מסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג 1973 .
 4. כל תביעה מצד המוסד לביטוח לאומי שמקורה בחבות כלפי עובד.
 5. נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בחזקתו של המבוטח ו/או הרשאים לנהוג
 6. נזק שנגרם לרכב עצמו ו/או לאדם שהוא בן משפחה מדרגה ראשונה או בן משק ביתו של המבוטח.
 7. התחייבות או חבות שהמבוטח מקבל על עצמו לפי הסכם אלא אם כן התחייבות או חבות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם בהעדר הסכם כזה.
 8. סכום כלשהו אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהו, והוא מנוע מכך לפי הסכם שהוא צד לו. המבוטח יחזיר למבטח כל סכום ששילם המבטח ויכול היה לגבותו בהעדר הסכם זה.
 9. נזק שנגרם במישרין או בעקיפין עקב: מלחמה, מלחמת אזרחים, פלישה, פעולות אויב זר, פעולות איבה או פעילות מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לא הוכרזה). פעולות טרור, מרד, התמרדות, מהפיכה, התקוממות, תפישת שלטון זר על ידי הצבא או בכח, פרעות או מהומות אזרחיות.
- לצורך סייג זה פעולות טרור משמעותן פעולות הנעשות על ידי אדם או אנשים מטעם או קשר עם ארגון כלשהו, תוך שימוש באלימות, לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתה להפחיד את הציבור או חלק ממנו.
10. פיצויי עונשין, קנסות ופיצויים לדוגמא.
 11. נזק כספי טהור .
 12. נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
 13. חבות בגין נסיעה על מדרכה המיועדת להולכי רגל בניגוד לדין.
 14. חבות הנובעת מהרכבת נוסעים בניגוד לדין ו/או תאונה שנגרמה בעת הרכבת נוסעים בניגוד לדין.
 15. חבות הנובע מגרירה או בגין תאונה שנגרמה במהלך ביצוע גרירה.

פרק ג' - תנאים כלליים להרחבה

1. באופניים קיימים כל אלה:

- א. ההספק המרבי של המנוע אינו עולה על 250 וואט;
- ב. המנוע החשמלי מופעל באמצעות דוושות האופניים.

- ג. כוח המנוע יורד עם העלייה במהירות האופניים ומפסיק את פעולתו כאשר מהירות האופניים עולה על 25 קמ"ש.
- ד. מותקן בהם:
1. צופר או פעמון
 2. פנס קדמי בעל תאורה לבנה
 3. פנס אחורי בעל תאורה אדומה
 4. מחזירי אור בצבע צהוב על דוושות האופניים
 5. מחזיר אור מאחור
2. אם הם אופניים שנרכשו לפני יום ג' בתמוז התשע"ד (1 ביולי 2014)
- א. הם עומדים בדרישות תקן אירופי EN15194 (להלן – התקן האירופי), העומד לעיון הציבור באגף הרכב במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשעות עבודתו הרגילות ומשקלם הכולל אינו עולה על 30 ק"ג;
 - ב. לא מורכבת בהם מצערת המאפשרת שליטה רציפה בהספק המנוע באמצעות היד.
3. אם הם אופניים שנרכשו במועד הקובע או לאחריו –
- א. הם עומדים בדרישות תקן רשמי ת"י 15194 – אופניים: "אופניים עם מנוע עזר חשמלי – דרישות בטיחות ושיטות בדיקה" (להלן – התקן הרשמי), כתוקפו ממזמן לזמן.
 - ב. מורכבת בהם מצערת המאפשרת שליטה רציפה בהספק המנוע באמצעות היד, המפסיקה את פעולתה במהירות העולה על 6 קמ"ש.
4. האופניים מסומנים בתווית בהתאם לדרישות התקן האירופי והתקן הרשמי.
5. **בני אדם הרשאים לנהוג באופניים**
- המבוסס ובני משפחה מדרגה ראשונה ובתנאי שגילם עולה על הגיל הנקוב במפרט.
6. **השימוש באופניים**
- א. **השימוש באופניים יהיה למטרות פרטיות בלבד. שימוש למטרות עיסוקו של המבוסס או מתוך כוונת רווח לא יהיה מכוסה לרבות – הסעת נוסעים, הובלת מטענים וביצוע שליחויות בשכר.**
 - ב. על המבוסס לרכב על פי תקנות התעבורה, תשכ"א-1961 ועל פי כל חיקוק הנוגע לרכיבה על אופניים חשמליים.
7. **הודעה על מקרה ביטוח**
- על המבוסס להודיע למבטח בהקדם האפשרי, על כל מקרה של נזק, או שעלול להוות עילה להגשת תביעה בגין נזק אשר נגרם לרכוש של צד שלישי או לגופו של צד שלישי,

ולהודיע על כל הליך משטרתי, מנהלי או משפטי הנובע מכך. כמו כן על המבוטח להעביר למבטח מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו בקשר עם, תביעות ותגמולי הביטוח עקב קרות מקרה הביטוח

8. שיתוף פעולה

על המבוטח למסור למבטח, זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.

א. **לא קוימה חובה כלשהי המוטלת על המבוטח לפי הרחבה זו, וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין את חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה;**

הוראה זו לא תחול בכל אחד מאלה:

1. החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.
2. אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את ברור חבותו ולא הכביד על הברור.

ב. **עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את ברור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.**

ג. **פעל המבוטח בכוונת מרמה ומסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח - פטור המבטח מחבותו.**

9. **נגרם מקרה ביטוח בידי המבוטח במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

פרק ו' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצב ערב קרות האבדן או הנזק.
- ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

2. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית משפט לפי החוק האמור;

4. ערך כינון

- א. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לעניין זה, "כינון"- הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק;
- ב. **תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך הכינון, ישולמו תגמולי הביטוח המשולמים בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- ה. **לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.**
- ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לברור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה על כל מקרה של אבידה או אבדן מנזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב או אבד בטרם שולמו בגינו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5 ב' לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה בעד כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.

ג. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א', ב' ו ג' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהוא המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה -
1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
 2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים, סוגם תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט חפצי ערך;
 3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.

- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח, בכוונת מרמה, עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על-כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;
- ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח;
- ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה או החבות בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה") יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים;
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי ביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

16. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל תגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או בדואר אלקטרוני, במסרון ובחשבון האישי המקוון כמצוין בכותרת לפוליסה.
 2. משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.